

OS バージョン S9141、S0074、S1201091 以外の方へ

タブレット端末 RW-T107/RW-T110 の OS 更新方法について (micro SD 編) (システム更新ツールを使用して micro SD メモリーカードから OS を更新する方法)

はじめに

ここではタブレット端末 RW-T107、RW-T110 の OS 更新方法について説明します。

ただし、RW-T107 でご使用中の OS が以下のバージョンの場合、本章の更新方法で OS の更新はできません。

OS のバージョン

S9141

S0074

S1201091

※ご使用中の OS が上記バージョンの場合には、別冊の説明書「OS バージョン S9141、S0074、S1201091 の方へ タブレット端末 RW-T107 の OS 更新方法について(microSD 編)」をご確認ください。この説明書は、シャープホームページ「法人のお客様へ」-「タブレット端末 RW-T107/T110」の[ソフトウェアダウンロード]からダウンロードできます。

※OS のバージョンを確認する方法は、12 ページ「OS のバージョンを確認する」に掲載しています。作業を行う前に OS のバージョンを確認してください。

注意事項 更新作業を実施される前に必ずお読みください。

- ・OS の更新はお客様の責任において実施してください。
- ・OS の更新は本説明書をよくお読みいただき実施してください。
- ・OS の更新を実施すると、お客様ご自身でインストールされたアプリケーションが使用できなくなる場合があります。
- ・OS の更新の際、万が一に備え、大切なデータは必ずバックアップ(*)を行ってから実施してください。

(*)画像、動画、音楽、文書などは、microSD メモリーカードに保存されています。各種 ID、設定情報、連絡先、その他大切な情報は、あらかじめメモなどに控えをとって保管してください。お客様ご自身でダウンロードされたアプリケーションにつきましては、アプリケーションの開発元にお問い合わせください。

重要 更新作業を実施される前に必ずご確認ください。

・OS の更新作業には以下の機器が必要です。

・パソコン:1 台

Windows[®] XP, Windows Vista[®], Windows[®] 7 のどれかの Windows[®] OS が動作し、microSD メモリーカード(microSDHC メモリーカードを含む)の読み書きができ、ハードディスクに 1GB 以上の空き容量があるパソコン。

・microSD メモリーカードまたは microSDHC メモリーカード:1 枚

容量が 2GB~32GB の範囲で、フォーマット済み(*)の 1GB 以上の空き容量がある microSD メモリーカードまたは microSDHC メモリーカード。

(*)使用可能なフォーマットは以下のとおりです。

microSD メモリーカード FAT フォーマット(FAT16 フォーマット)

microSDHC メモリーカード FAT32 フォーマット

※この説明書では microSD メモリーカードと microSDHC メモリーカードを総称して microSD メモリーカードと表記しています。

※万が一に備え、ご使用中の microSD メモリーカードとは別の microSD メモリーカードを使用してください。

・あらかじめ OS 更新に必要なファイル(OS 更新用ファイル)をパソコンにダウンロードしてください。

OS 更新用ファイルは、シャープホームページ「法人のお客様へ」-「タブレット端末 RW-T107/T110」の[ソフトウェアダウンロード]からダウンロードできます。

重要 更新作業を実施される前に必ずご確認ください。

・**OS の更新を実行するときはタブレット端末に AC アダプターを接続して使用してください。**

AC アダプターを接続していないとOSの更新はできません。

・**実行中は AC アダプターを抜かないでください。**

OS の更新が正しく行えなくなり、タブレット端末が正常に動作しなくなる場合があります。

・**OS 更新中は microSD メモリーカードを抜かないでください。**

OS の更新が正しく行えなくなり、タブレット端末が正常に動作しなくなる場合があります。

※この説明書ではタブレット端末の電源が切られている(シャットダウン)状態からの操作を説明します。

※この説明書での画面例は RW-T107 の画面を使用します (RW-T110 でも同じ内容が表示されます)。

※この説明書での画面例は製品出荷時の(初期設定での)画面を使用します。このため、ご使用のタブレット端末の画面とは異なる場合があります。ご使用のタブレット端末の画面に読み替えてください。

※この説明書での画面例で表示している日時はサンプルであり実際の時間とは異なります。

※OS の更新作業では、OS 更新用ファイルが入った microSD メモリーカードを使用します。このため、OS の更新作業の前に、ご使用中の microSD メモリーカードは microSD メモリーカードスロットから取り出しておいてください。

※この説明書でのパソコンでの操作は Windows[®] 7 を例に記載しています。

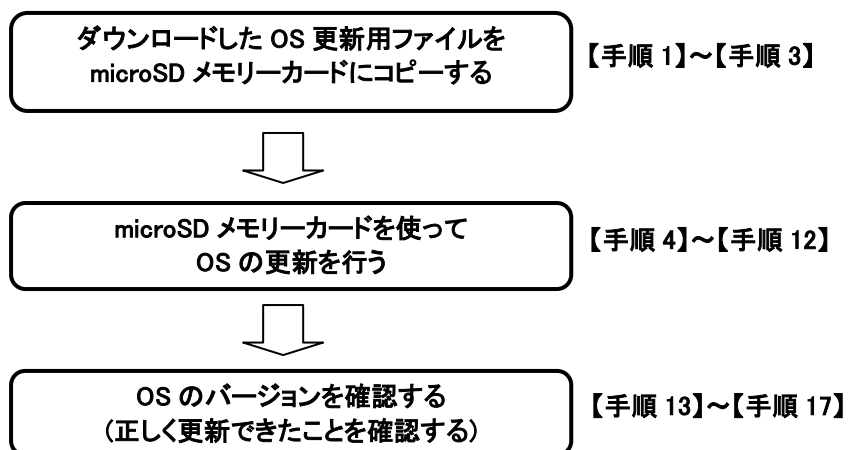
Windows[®] XP や Windows Vista[®] をお使いの場合には、ご使用の Windows[®] OS での操作方法に読み替えてご利用ください。

・microSD、microSDHC は SD-3C,LCC の商標です。

・Windows、Windows Vista は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。

作業の流れについて

タブレット端末の OS 更新作業は以下の流れで行います。



《ダウンロードした OS 更新用ファイルを microSD メモリーカードにコピーする》

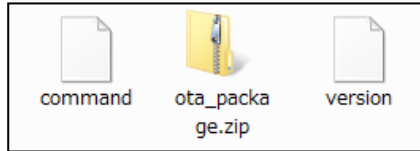
重要:ここではパソコンを使って操作を行います。

【手順 1】パソコンでダウンロードした OS 更新用ファイルの内容を確認します。

OS 更新用ファイルは以下のようなファイル名です。

- ・RW-T107 の場合: RWT107_xxxxxxx.zip [x の箇所には OS のバージョンを示す文字が入る]
- ・RW-T110 の場合: RWT110_xxxxxxx.zip [x の箇所には OS のバージョンを示す文字が入る]

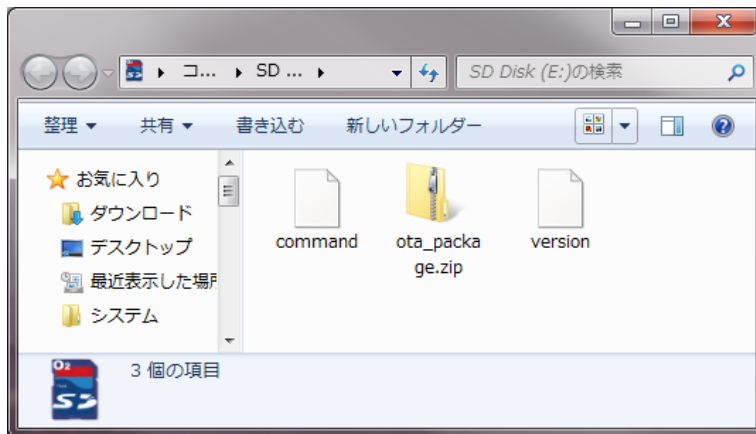
ダウンロードした OS 更新用ファイルを開いて(解凍して)、以下のファイルが表示されることを確認してください。



【手順 2】OS 更新用ファイルを microSD メモリーカードにコピーします。

パソコンの microSD メモリーカードスロットに microSD メモリーカードを挿入し、【手順 1】で表示されたファイルをすべて microSD メモリーカードのルート([ドライブ名]:*)フォルダーにコピーします。

コピーすると microSD メモリーカードには以下のファイルができあがります。



(これは microSD メモリーカードスロットが E ドライブであり、フォーマット直後の microSD メモリーカードにファイルをコピーした場合の画面例です)

【手順 3】パソコンから microSD メモリーカードを取り出します。

パソコンで microSD メモリーカードの「取り出し」操作を行って、microSD メモリーカードスロットから microSD メモリーカードを取り出します。

これでパソコンでの操作は終了です。

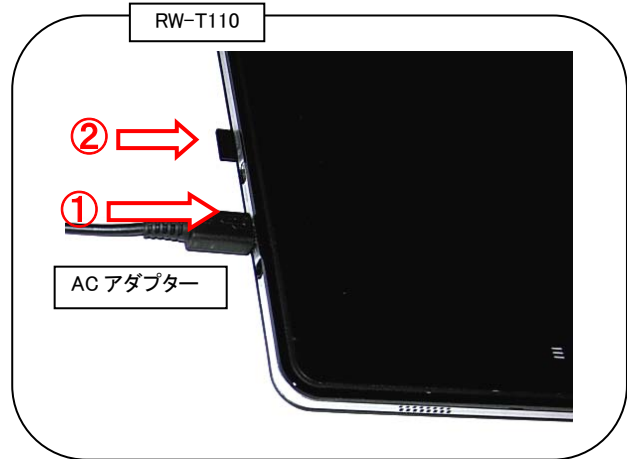
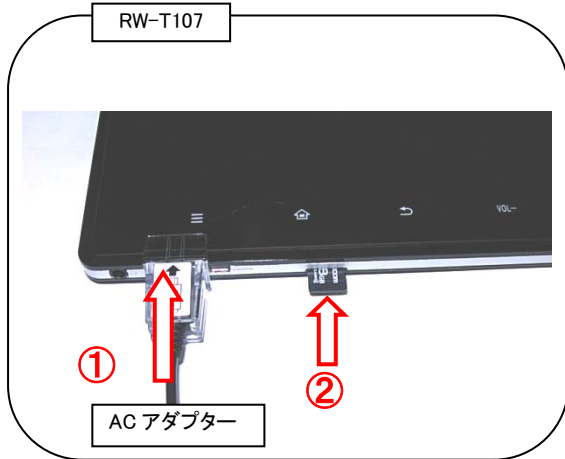
次に、この microSD メモリーカードを使ってタブレット端末での操作を行います。

《microSD メモリーカードを使って OS の更新を行う》

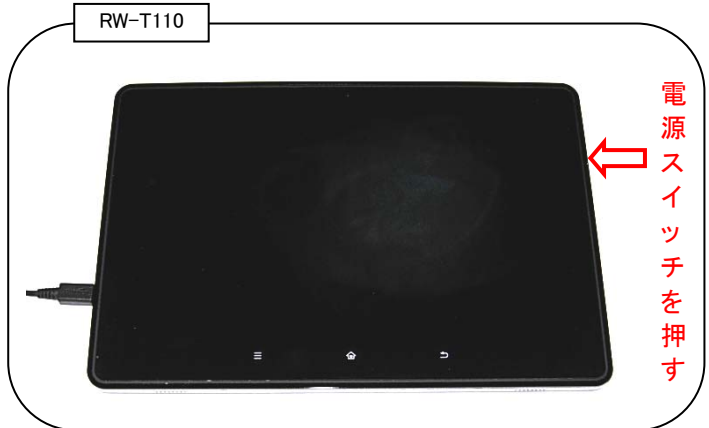
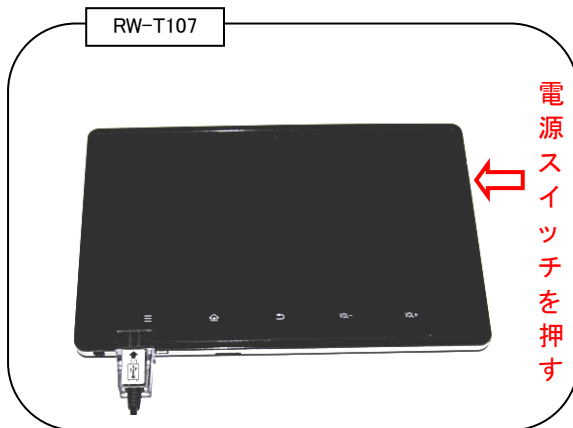
重要:ここからタブレット端末を使って操作を行います。

【手順 4】タブレット端末に AC アダプターと microSDメモリーカードを取り付けます。

- ①タブレット端末に AC アダプターのケーブルを接続し、AC アダプターを電源コンセントに差し込みます。
- ②microSD メモリーカードスロットに【手順 2】で作成した microSD メモリーカードを取り付けます。



【手順 5】タブレット端末の右側にある電源スイッチを押してタブレット端末の電源を入れます。



※タブレット端末が起動するまでには少し時間がかかる場合があります。画面が表示されるまでは操作しないでください。

※タブレット端末のバッテリー電圧が少ない(十分に充電できていない)場合、画面を表示しないことがあります。このときは、タブレット端末に AC アダプターを接続したまま、しばらく充電を行ったあとで電源スイッチを押してください。

タブレット端末が起動すると、以下の画面が表示されます。

＜タブレット端末の画面＞



※これは製品出荷時の(初期設定での)状態で使用されている場合の画面です。
ご使用のタブレット端末の設定によっては異なる画面を表示する場合があります。

【注意】

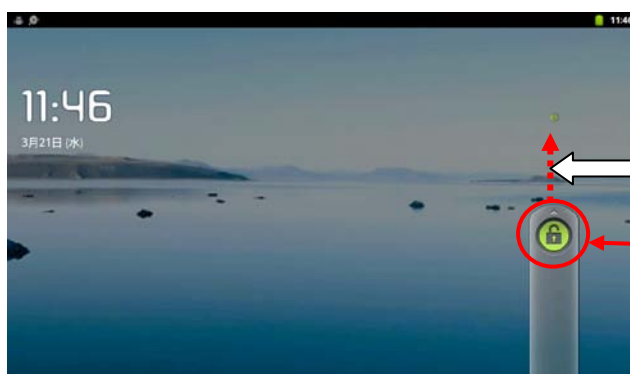
・画面(日付の下)に『充電中』と表示をしているときは、バッテリー充電中です。
このとき、『充電中』の文字の横にパーセント(%)が表示されています。
この数字が30%以上になっていることを確認してください。
30%以上の場合には、充電を行ったまま操作を続けてください。



30%未満の場合、OSの更新中にACアダプターが抜けると、
OSの更新が正しく行えなくなり、タブレット端末が正常に動作しなくなる場合があります。
30%未満の場合には、操作を止めて、充電を行ってから操作を始めてください。

【手順6】タブレット端末のタッチパネルロックを解除します。

タッチパネルロックはタッチパネルロックアイコンを上方向にドラッグすることで解除できます。



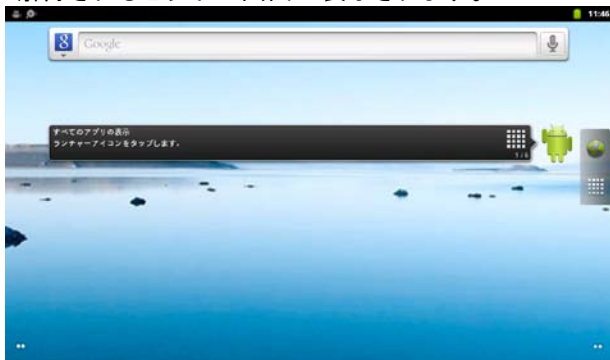
上方向にドラッグ

タッチパネルロックアイコン

※これは製品出荷時の(初期設定での)状態で使用されている場合の画面操作です。
※ご使用のタブレット端末の設定によっては異なる画面操作になる場合があります。
ご使用のタブレット端末の操作方法でロックを解除してください。

※通常のご使用環境でパスワードが設定されている場合、
パスワード入力画面が表示されますのでパスワードを入力してください。

ロックが解除されると以下の画面が表示されます。

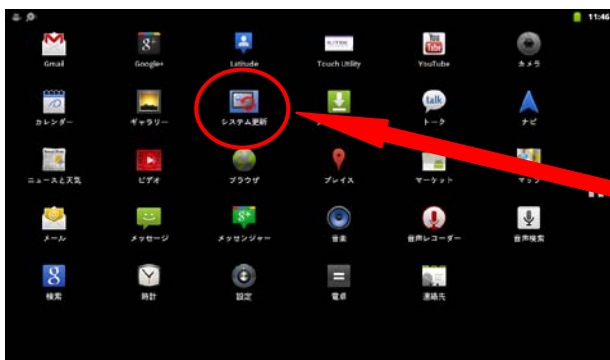


【手順 7】タブレット端末の画面でランチャーアイコンをタップします。



ランチャーアイコンをタップすると、アプリケーション一覧が表示されます。

【手順 8】アプリケーション一覧からシステム更新アイコンをタップします。

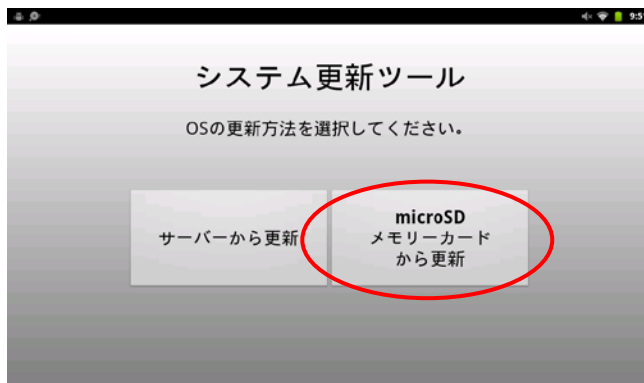


※これはアプリケーション一覧の画面例です。

登録されているアプリケーションによってはシステム更新アイコンが表示されている位置が異なる場合があります。ご使用のタブレット端末のアプリケーション一覧からシステム更新アイコンを探してタップしてください。

システム更新アイコンをタップするとシステム更新ツールの画面が表示されます。

【手順 9】システム更新ツールの画面で[microSD メモリーカードから更新]をタップします。



【注意】

microSD メモリーカードが正しく取り付けられていない場合、下の画面が表示されます。



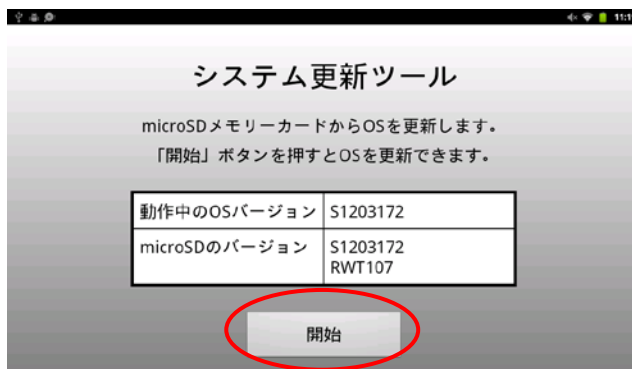
この画面が表示されたら、microSD メモリーカードを正しく取り付けて、[確認]をタップしてください。

microSD メモリーカードを正しく取り付けているにもかかわらず、この画面が表示される場合には microSD メモリーカードに OS 更新用のファイルが正しくコピーできていないか microSD メモリーが故障している可能性があります。
この場合、[中止]をタップして microSD メモリーカードを確認してください。

[中止]をタップすると、OS 更新を行わずにシステム更新ツールを終了します。

- ・作業を終了する場合には【手順 17】に移ってください。
- ・OS 更新をやり直す場合にはタブレット端末の電源を切って(【手順 17】を行って)、【手順 1】から操作をやり直してください。

【手順 10】動作中の OS バージョンと microSD メモリーカードにある最新の OS バージョンが表示されます。
AC アダプターが正しく接続されていることを確認して、[開始]をタップします。



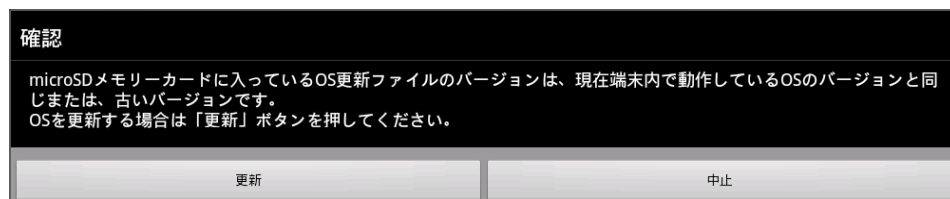
※この表示は画面例です。

実際の画面ではお使いのタブレット端末の OS のバージョン番号と
microSD メモリーカードにある最新の OS のバージョン番号が表示されます。

[開始]をタップすると、OS 更新確認の画面が表示されます。

【注意】

ご使用中の OS が最新の場合、下の画面が表示されます。

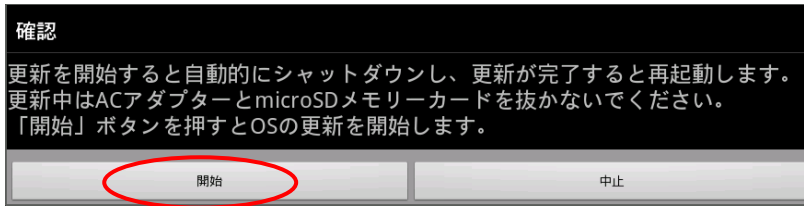


OS を更新する場合は、[更新]をタップしてください。

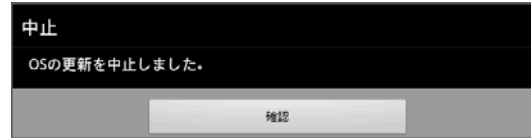
[中止]をタップすると、OS 更新を行わずにシステム更新ツールを終了します。

- ・作業を終了する場合には【手順 17】に移ってください。
- ・OS 更新をやり直す場合には【手順 7】に移って作業を続けてください。

【手順 11】OS 更新についての確認内容が表示されます。表示内容を確認し、[開始]をタップします。



この画面で[中止]をタップすると、下の画面が表示されます。



この画面で[確認]をタップしてください。

OS 更新を行わずにシステム更新ツールを終了します。

- ・作業を終了する場合には【手順 17】に移ってください。
- ・OS 更新をやり直す場合には【手順 7】に移って作業を続けてください。

【注意】

AC アダプターが正しく接続されていない場合、下の画面が表示されます。



この画面が表示されたら、AC アダプターを正しく接続して、[確認]をタップしてください。

AC アダプターを正しく接続しているにもかかわらず、この画面が表示される場合には AC アダプターもしくはタブレット端末の電源が故障している可能性があります。

この場合、[中止]をタップしてお買い上げの販売店にご相談ください。

[中止]をタップすると、OS 更新を行わずにシステム更新ツールを終了します。

- ・作業を終了する場合には【手順 17】に移ってください。
- ・OS 更新をやり直す場合には【手順 7】に移って作業を続けてください。

タブレット端末が自動的に再起動して、OS の更新が開始されます。

【手順 12】自動的に OS の更新が実行されます。

タブレット端末が再起動すると以下の画面が表示されます。

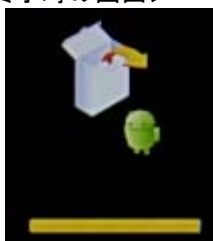


OS を更新しているときは以下の画面が表示されます。



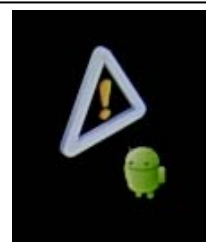
画面下の黄色のバーが右端まで移動すると OS の更新は終了です。
タブレット端末が自動的に再起動されます。

<終了時の画面>



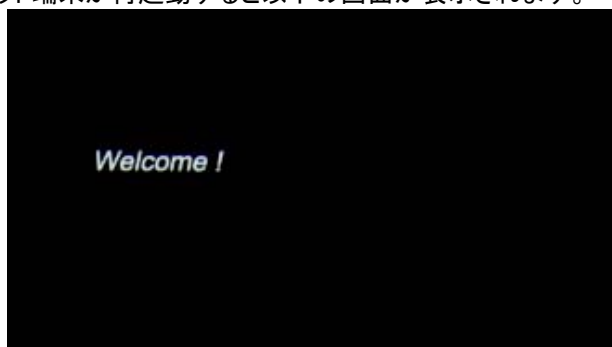
【注意】

OS の更新に失敗した場合、右の画面が表示されます。
この画面が表示されたら、電源スイッチを 10 秒以上押し続けて
電源を切って、【手順 1】から操作をやり直してください。



※何度やり直してもこの画面が表示される場合、OS 更新用ファイルが正しくダウンロードできていない可能性があります。このときは、もう一度、ホームページから OS 更新用ファイルをダウンロードして、【手順1】から操作をやり直してください。

タブレット端末が再起動すると以下の画面が表示されます。



【注意】

更新内容に、タッチパネルファームウェアの更新が含まれる場合、上記「Welcome!」表示の後、自動的にタッチパネルファームウェア更新画面(下図)に移行します。

タッチパネルの更新

新しいタッチパネルファームウェアが見つかりました。
タッチパネルの更新を開始します。

タッチパネルファームウェア更新に関する説明は、この説明書の 15 ページをご参照ください。

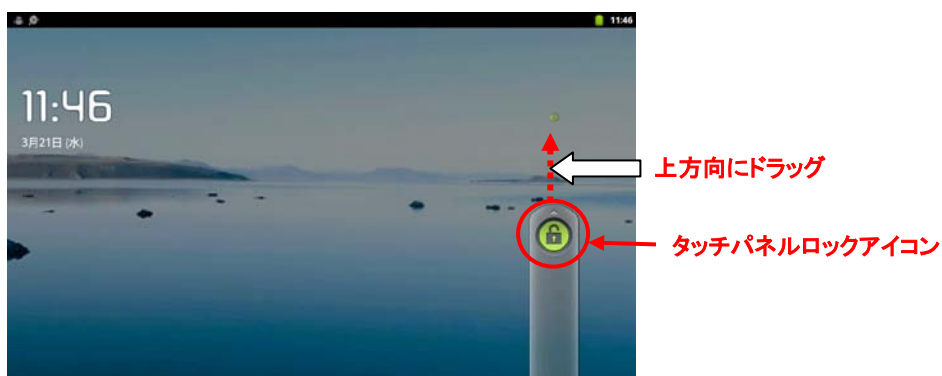
タブレットが正常に起動すると、以下の画面が表示されます。



これで OS の更新は終了です。
最後に、タブレット端末で OS のバージョンの確認を行います。

《OS のバージョンを確認する》

【手順 13】タッチパネルロックアイコンを上方向にドラッグしてタブレット端末のタッチパネルロックを解除します。

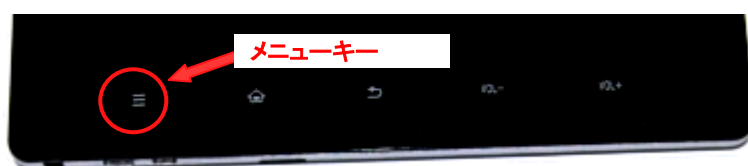


※通常のご使用環境でパスワードが設定されている場合、
パスワード入力画面が表示されますのでパスワードを入力してください。

ロックが解除されると以下の画面が表示されます。

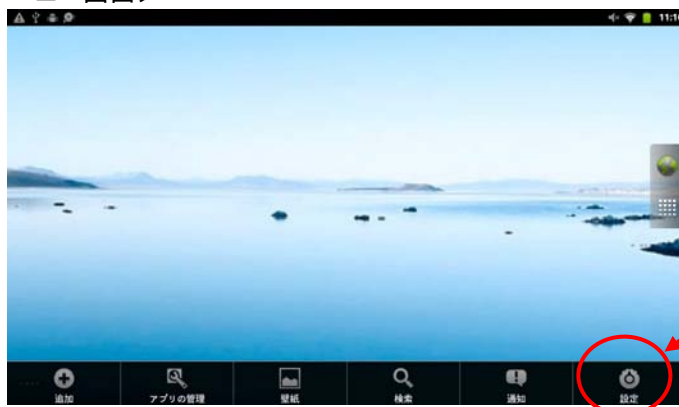


【手順 14】タブレット端末の左下のメニューキーをタップして、メニュー画面を表示します。



【手順 15】メニューの『設定』をタップします。

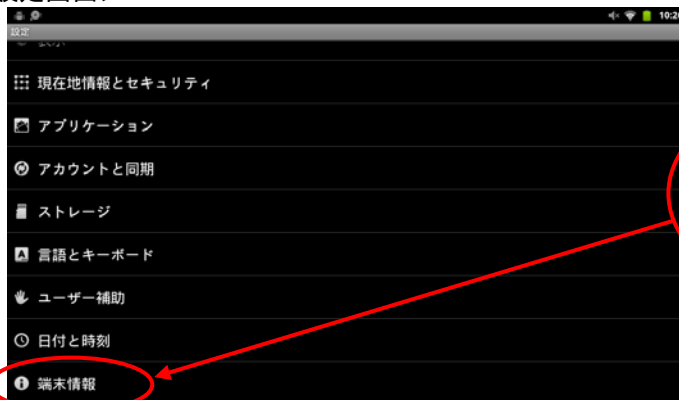
<メニュー画面>



『設定』をタップすると設定メニューが表示されます。

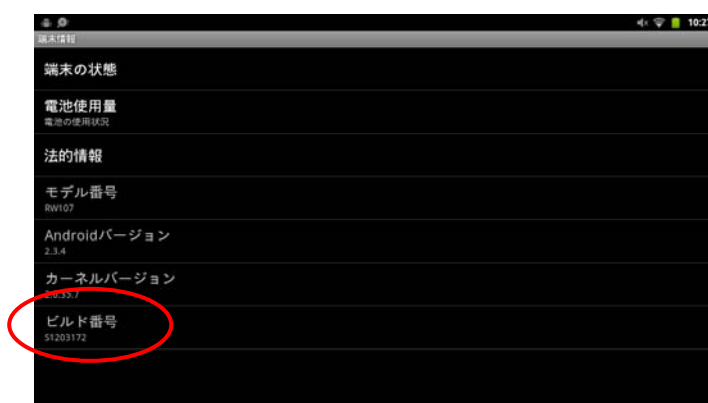
【手順 16】設定メニューで画面をフリックし、『端末情報』をタップします。
※『端末情報』は設定メニューの最後にあります。

<設定画面>

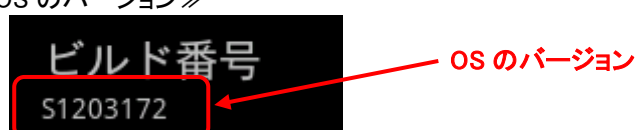


画面に端末情報が表示されます。

端末情報の最下部にある「ビルド番号」が、お使いのタブレット端末の OS のバージョンです。



《OS のバージョン》



※この表示は画面例です。

実際の画面ではお使いのタブレット端末の OS のバージョン番号が表示されます。

タブレット端末の OS のバージョンが、ダウンロードした OS 更新用ファイルのファイル名に記載されたバージョンと同じであることを確認してください。

更新用ファイルは以下のようなファイル名です。

- RW-T107 の場合：RWT107_xxxxxxx.zip [x の箇所の文字が OS のバージョン]
- RW-T110 の場合：RWT110_xxxxxxx.zip [x の箇所の文字が OS のバージョン]

異なったバージョンが表示されている場合には、OS の更新ができていない可能性があります。

この場合、タブレット端末の電源を切って(【手順 17】を行って)、【手順 1】から操作をやり直してください。

※何度やり直しても異なったバージョンが表示される場合、OS 更新用ファイルが正しくダウンロードできていない可能性があります。このときは、タブレット端末の電源を切って、もう一度、ホームページから OS 更新用ファイルをダウンロードした後、【手順 1】から操作をやり直してください。

【手順 17】タブレット端末の電源を切って操作を終了します。

- ①タブレット端末の電源スイッチを 3 秒以上押します。(メニューが表示されます)
- ②[電源を切る]をタップします。
- ③[OK]をタップします。
- ④表示が消えて電源が切れていることを確認して、microSD メモリーカードを取り外します。

これで、OS の更新作業はすべて終了です。

※ご使用中の microSD メモリーカードがある場合には microSD メモリーカードを取り付けてからご使用ください。

タッチパネルファームウェアの更新について

ここでは、OS 更新の内容にタッチパネルファームウェアの更新が含まれる場合の画面遷移について説明します。

【注意事項】

- ・タッチパネルファームウェアの更新は、タブレット端末を机の上など安定した場所に置き実施してください。
- ・画面に AC アダプターのケーブルなどが被らないようにし、お客様ご自身もタブレット端末から 30cm 以上離れて実施してください。

【手順 1】「Welcome!」が表示された後、自動的に以下の画面が表示されます。

タッチパネルの更新

電池残量が少ない、もしくは、ACケーブルが接続されていないため、タッチパネルを更新することができません。
十分に充電し、ACケーブル接続後、再起動してください。

10秒間電源キーを押して終了してください。

【注意】

電池残量が少ない、若しくは AC アダプターが接続されていない場合、以下の画面が表示されます。

タッチパネルの更新

電池残量が少ない、もしくは、ACケーブルが接続されていないため、タッチパネルを更新することができません。
十分に充電し、ACケーブル接続後、再起動してください。

10秒間電源キーを押して終了してください。

画面の指示に従い、タブレット端末を再起動してください。

【手順 2】以下の画面が表示され、タッチパネルファームウェアの更新を開始します。

10 秒後に手順 3 の画面に進みます。

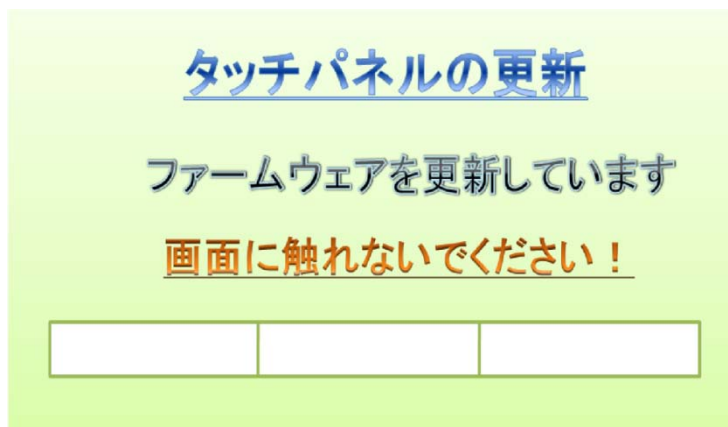
タッチパネルの更新

タッチパネルの更新中は画面に触れないでください。

10秒後に自動的に開始します。



【手順 3】タッチパネルファームウェアの更新中に以下の画面が表示されます。
更新が完了するまでしばらくお待ちください。



※タッチパネルファームウェアの更新中は、画面に触れないでください。

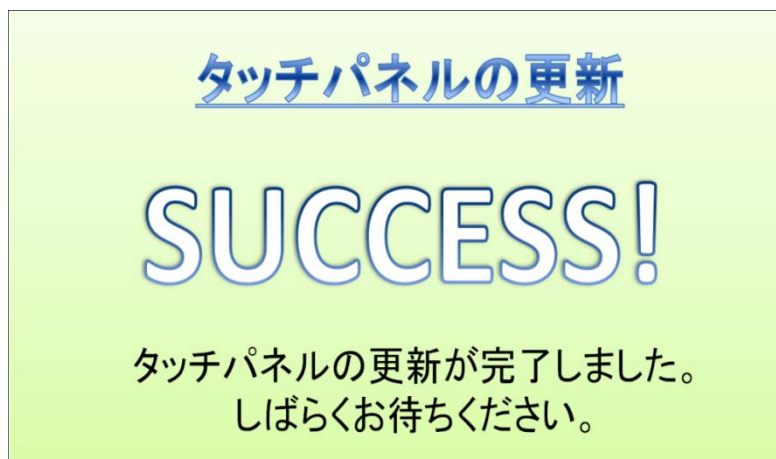
【注意】

タッチパネルファームウェアの更新中にタッチパネルに触れてしまう等、正常に更新できなかった場合、以下の画面が表示されます。



画面の指示に従い、タブレット端末を再起動してください。

【手順 4】タッチパネルファームウェアの更新が正常に完了すると、以下の画面が表示されます。

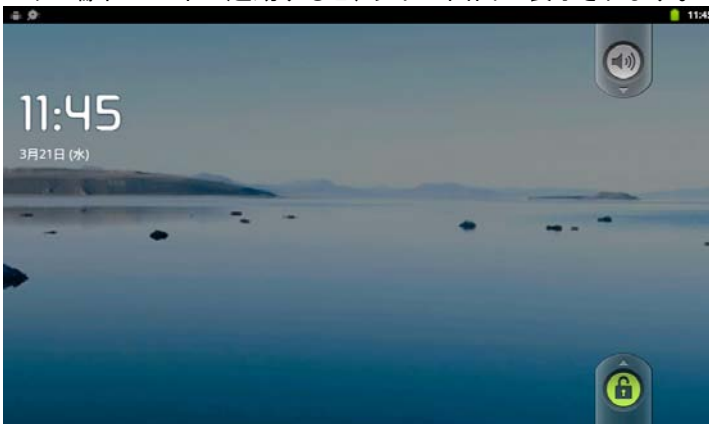


タッチパネルファームウェアの更新終了後、自動的に手順 5 の画面に進みます。

【手順 5】以下の画面が表示されます。



タブレット端末が正常に起動すると、以下の画面が表示されます。



これでタッチパネルファームウェアの更新は終了です。