

「スクラッチパック」利用規約

シャープ株式会社（以下「当社」といいます）は、当社製ロボット型携帯端末（第2条（用語の定義）にて定義します。以下「ロボホン」といいます）を所有する法人のお客様向けに以下の条件に従って「スクラッチパック」の利用を許諾いたします。

スクラッチパックを利用いただく際には本規約に同意いただくことが必要となります。

第1条 （規約の適用）

1. 「スクラッチパック」利用規約(以下「本規約」といいます)は、スクラッチパックを利用されるお客様における全ての事項に適用されます。お客様がスクラッチパックを利用いただくには、本規約を遵守していただく必要があります。なお、お客様がスクラッチパックを利用いただいた場合、本規約に同意いただいたものとしますので、ご注意ください。
2. 当社は、本規約の内容を補足するために、法人用ロボホン利用規約等の諸規約のほか、ロボホンストアサイト上またはお客様に対して直接通知する方法で、その他の諸条件等（以下「諸条件等」といいます）を定める場合があります。この場合、お客様は、本規約に加えて、諸規約および諸条件等も遵守するものとします。（以下、「本規約」および「諸規約および諸条件等」を合わせて、「本規約等」といいます）
3. 本規約の内容と、諸条件等が矛盾する場合は、諸条件等の規定が優先して適用されるものとします。

第2条 （用語の定義）

本規約における用語を、以下各号のとおり定義します。

- (1) 「ロボホンストアサイト」とは、当社が運用するロボホンのためのサービスサイトで、下記の URL で表示されるサイトをいいます。
(<https://robohon.com/>)
- (2) 「ロボホン (3G・LTE)」とは、当社が製造および販売するロボット型携帯端末（型番：SR-01M-W）をいい、電話機能と Wi-Fi 接続の両方が利用できるモデルをいいます。
- (3) 「ロボホン (Wi-Fi)」とは、当社が製造および販売するロボット型携帯端末（型番：SR-02M-W）をいい、Wi-Fi 接続専用のモデルをいいます。
- (4) 「ロボホン」とは、ロボホン (3G・LTE) とロボホン (Wi-Fi) の総称をいいます。
- (5) 「ロボホンビジネス利用プラン」とは、法人ユーザー向けに当社が提供する、法人向けロボホンサービスを利用するための専用プランをいい、ビジネス基本プラン等、ロボホンビジネス利用プラン加入規約および別紙 1（ロボホンビジネス利用プランのプラン内容および料金）に規定する複数の種類のプラン（以下、「スクラッチパック利用

プラン」と総称します) があります。使用するロボホン1台毎にプランの契約が必要です。

- (6) 「法人向けロボホンサービス」とは、当社が法人ユーザー向けに提供するサービスをいい、クラウド音声対話サービス、端末機能、クラウドサービスを中心とした、ロボホンに搭載される各種ソフトウェアにより実現する各種機能をいいます。法人向けロボホンサービスの詳細は、別途提示する法人用ロボホン利用規約を参照ください。
- (7) 「スクラッチパック」とは、当社が所定の条件に基づいてお客様に対して利用を許諾する法人向けロボットプログラミング教育パッケージのことをいいます。
- (8) 「スクラッチ」とは、MIT メディアラボが開発した無料で利用できる初心者向けのプログラミング言語学習環境をいいます。
- (9) 「スクラッチ対応アプリ」とは、当社が提供する、ロボホン拡張アドオンを使ってロボホンを制御するため、ロボホンにインストールするアプリをいい、スクラッチからの制御を受けてロボホンを動作させる機能を提供します。
- (10) 「ロボホン拡張アドオン」とは、当社が提供する、お客様がロボホンを使ってロボットプログラミング学習を行うために端末にインストールするスクラッチ向け拡張ソフトウェアをいい、端末からスクラッチを使用することでロボホンを制御する機能を提供します。
- (11) 「端末」とは、お客様ご自身がスクラッチをインストールし、プログラミング学習に用いるパソコンなどをいいます。

第1章 スクラッチパックについて

第3条 (スクラッチパックの内容)

1. 当社が提供するスクラッチパックは以下に示すソフトウェアおよびロボホンアプリ(以下、「スクラッチパック構成物」といいます)等より構成されます。
 - (1) スクラッチ対応アプリ
 - (2) ロボホン拡張アドオン
 - (3) その他、使用説明書等のドキュメント(前号と併せて、「端末用構成物」といいます)
2. 当社は、スクラッチパックの内容について、提供内容(提供条件、価格を含みます)を予告なく変更する場合があります。その場合の変更内容は第11条(お客様への通知・連絡)で規定した方法にて告知します。

第2章 スクラッチパックの利用について

第4条 (スクラッチパックの提供条件)

1. スクラッチパックは、スクラッチパック利用プランについて当社との間で契約が成立した法人のお客様が、本規約に同意いただき、第5条（スクラッチパックの利用申込および利用登録について）に定める利用登録が完了した場合、以下で定める条件にて利用できます。
 - (1) 利用料金
オープン価格で提供します。
 - (2) 契約単位
お客様がご利用されるロボホン単位でのご契約となります。ご契約後にご利用ロボホンを後日追加される場合には追加するロボホン台数分のご利用料金が必要となりますのでご了承ください。
 - (3) 利用可能利用者数
1 契約あたりでスクラッチパック構成物を利用できる利用者の人数に制限はありません。
 - (4) 利用可能期間
第6条（スクラッチパックのダウンロードについて）に従ってダウンロード設定の後インストール頂いたスクラッチパック対応アプリおよびダウンロード頂いた端末用構成物は、当社がスクラッチパックの提供を終了した後も継続してご利用いただけます。ただし、スクラッチパックがバージョンアップした場合の取扱いは、バージョンアップ時の定めによります。
2. スクラッチパックの内容
 - (1) スクラッチパック対応アプリについては、アプリ管理ページの画面に表示されるスクラッチパック対応アプリの説明を開き、記載されている注意事項および本規約を確認ください。
 - (2) 端末用構成物については、別途連絡する URL にてダウンロードしていただける端末用構成物に同梱の取扱い説明書および本規約をご確認ください。

第5条 （スクラッチパックの利用申込および利用登録について）

1. スクラッチパックのご利用を希望されるお客様は、当社に対して当社所定の申込書により利用申込を行ってください。
2. 当社は利用申込を受理後、以下の各号に示す方法で利用登録の完了通知を行います。
 - (1) お客様の法人利用者 ID に対し、ロボホンストアサイトの「アプリ管理」ページ上にスクラッチ対応アプリを配信します。
 - (2) お客様が連絡先として登録した連絡先またはアドレスに対し、端末用構成物をダウンロードするための URL を文書または電子メールにて通知します。
3. お客様は利用登録完了通知の受領後、スクラッチパック構成物について第6条（スクラッチパックのダウンロードについて）の定めに従ってダウンロード設定または

ダウンロードを行って下さい。

第6条 (スクラッチパックのダウンロードについて)

1. お客様は、お客様がお手持ちの端末、スマートフォンまたはタブレット等を利用して、ロボホンストアサイト上のマイページ内のアプリ管理ページ（以下、「アプリ管理ページ」といいます。）から、スクラッチパック対応アプリをダウンロード設定してください。
2. アプリ管理ページでダウンロードを選択したスクラッチパック対応アプリは、ダウンロード開始のボタンをクリックすることにより、一定時間以内にロボホンに対して自動的にインストールされます。インストール結果については、ロボホン本体の背面液晶でご確認ください。
3. 端末用構成物については、前条第2項(2)で通知する URL より端末にダウンロードしてご利用下さい。
4. 前項の規定にかかわらず、当社従業員または当社が指定する者がお客様のロボホンまたは端末に直接インストールさせて頂く場合もあります。

第7条 (スクラッチパックを利用するための通信費用等)

スクラッチパックを利用いただくために必要なインターネット接続サービスのプロバイダー料、通信費等、インターネットによる通信に必要となる諸費用は全てお客様に負担いただきます。これらの機器、インターネット回線等の不具合により、お客様がスクラッチパックの利用に支障をきたしたとしても、当社は一切責任を負いません。

第8条 (スクラッチパックの利用地域)

スクラッチパックの提供区域は、日本国の全ての地域とします。日本国外では利用いただけません。

第9条 (お客様の責任)

1. スクラッチパックの利用に関しては、お客様の責任にて行うものとします。
2. スクラッチパックの利用において、お客様が第三者に損害を与え、または第三者との間で紛争が生じた場合は、当社に帰責性のある場合を除き、お客様が自己の費用と責任で解決するものとします。
3. スクラッチパックの利用に関連して、お客様が当社に損害を与えた場合は、お客様が当該損害を賠償するものとします。

第10条 (スクラッチパックの利用停止)

当社は、次の各号の場合、事前にお客様に通知することなく、お客様によるスクラッチパ

ックの全部もしくは一部の利用を停止することができます。これに伴い、お客様はスクラッチパックの利用ができなくなります。スクラッチパックの利用停止によりお客様または第三者に損害が生じたとしても、当社は一切責任を負いません。

- (1) お客様が本規約等またはスクラッチパックと連携する各種サービスに関する個別規約に違反した場合
- (2) その他、お客様に不適切な行為があると当社が判断した場合
- (3) お客様がスクラッチパック利用プランに関する契約を解除した場合
- (4) 当社がスクラッチパック利用プランに関する契約を解除した場合

第11条 (お客様への通知・連絡)

1. スクラッチパックに関する仕様の変更やスクラッチパック構成物および端末構成物等に関する通知または連絡は、原則としてロボホンストアサイトに掲載することにより行うものとします。ただし、重要な連絡等の場合は利用中のロボホン上への表示、ロボホンへの電子メールの送信、またはお客様が連絡先として登録したアドレスに対する電子メールを送信する形で行うこともあります。
2. 本規約に定める通知およびお知らせは、それがお客様に到達したか否かにかかわらず、ロボホンストアサイトに掲載し、ロボホン上へ表示し、または、連絡先として登録されたアドレスもしくはロボホンに対して電子メールを送信した時点をもって、到達したものとみなします。

第12条 (スクラッチパックの利用の中断および終了等)

1. 当社は、天災地変、戦争等の不可抗力、その他非常事態が発生しもしくは発生するおそれがある場合、システムの保守・点検を緊急的に行う必要が発生した場合、通信障害または設備障害への対応を余儀なくされた場合、またはその他やむを得ない事由が生じた場合は、お客様に対する事前の通知なく、スクラッチパックの利用の全部または一部を一時的に中断または停止することができます。これによりお客様または第三者に損害が生じたとしても、当社は一切責任を負いません。
2. 当社は、お客様に通知なく、スクラッチパックの利用の全部または一部を終了させることができます。当社は、当社がスクラッチパックを終了した等の事由でお客様がスクラッチパック構成物および端末構成物をダウンロードできなかったことに対して一切の責任を負いません。

第13条 (スクラッチパックの変更、追加)

1. 当社は、業務上の都合により、お客様に事前に通知することなく、スクラッチパックの利用に関し、全部または一部を変更または追加することがあります。
2. スクラッチパックの利用に関し、全部または一部の変更または追加がお客様に重大な

影響を及ぼすと当社が判断した場合は、当社はその変更または追加の内容を当社が適当と判断する方法によりお客様に通知するものとします。なお、当社は、スクラッチパックの利用における全部または一部の変更または追加によりお客様または第三者に損害が生じたとしても、当該損害について一切の責任を負いません。

第14条 （禁止事項）

お客様は、スクラッチパックの利用においてまたはロボホンを用いて以下の行為をしてはなりません。また、当社は、お客様がスクラッチパックに関して、以下の行為を行い、または行うおそれがあると判断した場合、スクラッチパックの利用停止その他適切な措置を講じることができます。

- (1) 本規約等に違反する行為
- (2) 法令もしくは公序良俗に反する行為、またはそのおそれのある行為
- (3) 当社もしくは第三者に損害を与える行為、またはそのおそれのある行為
- (4) スクラッチパックおよび当社の活動を妨げる行為、当社もしくは第三者の信頼を毀損する行為、または、そのおそれのある行為
- (5) 性行為やわいせつな行為を目的とする行為、または出会い系の目的で利用する行為
- (6) 当社または第三者のスクラッチパックの利用に用いる設備等もしくはスクラッチパックの運営に支障を与える行為、または与えるおそれのある行為
- (7) スクラッチパックの改変、リバースエンジニアリング（主に、内容を解析して、人間が読み取り可能な形に変換することを指します）、逆コンパイル、または逆アセンブル等する行為
- (8) スクラッチパックを通じて提供される情報を改ざんする行為、または提供側の事前の同意なく第三者に開示する行為
- (9) 当社の事前の承認なく、スクラッチパックの目的に反して営利目的等のためにスクラッチパックを利用する行為
- (10) スクラッチパックの利用に関連する権利および義務の全部もしくは一部を第三者に譲渡する行為、またはそれに準ずる行為
- (11) 当社もしくは第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
- (12) 政治活動・宗教活動・犯罪的行為、またはそれらにつながる行為
- (13) 前各号に準ずる行為
- (14) その他、当社が不適切と判断する行為

第15条 （責任の免除）

1. 当社はおお客様のスクラッチパックの利用および利用の結果について、当社に帰責事由がある場合を除き、一切責任を負いません。

2. 当社は、スクラッチパックにおいて当社が提供するスクラッチパックが正常に作動することおよび将来にわたり正常に作動すること、スクラッチパックが正常に作動しないことおよびスクラッチパックが利用できないことによりお客様または第三者が損害を被った場合、当社は当該損害に関して一切責任を負いません。
3. お客様による過誤、管理不十分、または第三者による不正使用等により、お客様または第三者が損害を被った場合、当社は当該損害に関して一切責任を負わず、これにより当社が第三者等より請求等を受けた場合、お客様は当社を防御し損害を補償するものとしします。
4. 当社は、お客様がスクラッチパックを通じて提供された情報によって、第三者との間に生じた権利侵害等の紛争に関して一切責任を負いません。
5. お客様は、当社がスクラッチパックを通じて提供するサービスについて、スクラッチパック構成物が正常にロボホンにインストールされ、有効に動作していること等を前提条件とする場合があることをあらかじめ了承するものとしします。このような前提条件がある場合においては、原因の如何を問わず、お客様が当該スクラッチパック構成物を削除または利用停止等している場合、当該スクラッチパック構成物を通じて提供されるサービスが適切に利用できないことに関してお客様に損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負いません。
6. お客様のスクラッチパックの利用にあたり、スクラッチパックに関し、ロボホンに設定または登録したデータが破損、消失または変更されたとしても、当社に重大な帰責事由がある場合を除き、当社は一切責任を負いません。
7. お客様のスクラッチパックの利用にあたり、投稿コンテンツが破壊、消失または変更された場合、当社は一切責任を負いません。
8. 当社は、お客様がスクラッチパックの利用によって発話させるために作成した内容について、発話の読み、タイミングやイントネーション等に関し、いかなる保証もしません。また、これらの発話内容によりお客様または第三者が損害を被った場合、当社は当該損害に関して一切責任を負いません。
9. 当社は、お客様がスクラッチパックを通じて得た情報およびデータに関し、その正確性および特定の目的への適合性等について、いかなる保証もしません。また、これらの情報およびデータによりお客様または第三者が損害を被った場合、当社に帰責事由がある場合を除き、当社は当該損害に関して一切責任を負いません。
10. お客様が第 12 条(スクラッチパックの利用の中断および終了等)に基づきスクラッチパックの利用が中断または終了したことによってお客様または第三者が不利益を被った場合、当社は当該不利益に関して、当社に帰責事由がある場合を除き、一切責任を負いません。
11. 当社は、スクラッチパックが第三者の知的財産権およびその他の権利を侵害していないことを何ら保証するものではなく、お客様その他の第三者がスクラッチパックに関

連して直接的または間接的に被ったいかなる損害についても責任を負いません。

12. スクラッチパックは、当社が指定するサーバーに自動的に接続を行います。当社が指定するサーバーで提供される情報の完全性、有用性、正確性などについて、当社は一切責任を負いません。
13. 当社は、スクラッチパックに瑕疵が発見された場合、第 11 条（お客様への通知・連絡）で規定した方法により、お客様に対し瑕疵のある旨を通知するとともに、瑕疵のないスクラッチパックを提供するか、または当該サービスの瑕疵の補修について、合理的な範囲内で対応するよう努めます。
14. スクラッチパックに関してお客様に生じた損害について、当社に帰責性がある場合において、当社が責任を負う範囲は、当社に故意または重過失がある場合を除き、社会通念上、債務不履行または不法行為から通常発生するものと考えられる損害（いわゆる通常損害）に限られるものとします。

第3章 商用利用

第16条 （教育目的での商用利用について）

1. 当社は、第 5 条（スクラッチパックの利用申込および利用登録について）で利用登録が完了したお客様（以下「利用者」といいます）に対して、諸規約および諸条件等にかかわらず、以下の各号で定めるロボホンの商用利用（以下すべて併せて「教育目的利用」といいます）を許諾します。ただし、具体的な内容について、当社は書面（電子メールでの提供、当社の Web ページへの掲載を含みます。以下同じ）にて別途提示するものとします。
 - (1) ロボットプログラミング教育を行う教室の運営（有償または無償を問いません）
 - (2) ロボットプログラミング教育に用いる教材の制作、頒布または販売
 - (3) その他、当社が書面にて承諾を行う内容
2. 前項で規定する許諾の対価は無償とします。
3. 教育目的利用を希望する利用者（以下「教育目的利用者」といいます）は、当社に対して、以下の各号に示す内容を書面で通知するものとします。
 - (1) 実施するロボットプログラミング教室の内容および実施期間
 - (2) 提供するカリキュラムの内容と価格
 - (3) 使用または制作する教材の内容、販売する場合の価格と数量
 - (4) その他、当社が求める内容

第17条 （教育目的利用における原則）

1. 教育目的利用者は本規約に基づき、教育目的利用を誠実に遂行し、顧客の利便を図ると共に当社と協力して当社およびロボットプログラミング教育の発展に邁進するも

のとします。

2. 教育目的利用者は、教育目的利用の遂行に際し、ロボホン本体（当社より販売する周辺機器等を含みます）ならびにロボホンに搭載される各種ソフトウェアおよびロボホン用アプリ等の改造を行わないこと、および当社の事前の書面による承諾を得ていない周辺機器等、ソフトウェアやアプリ等を用いないこととします。
3. 教育目的利用者は、教育目的利用の遂行に際し、電気通信事業法、私的独占の禁止および公正取引の確保に関する法律、不正競争防止法、特定商取引に関する法律、消費者契約法、個人情報の保護に関する法律、その他の関係諸法令、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドラインをはじめとする各種法令・ガイドライン等および本規約等を遵守するものとします。
4. 教育目的利用者は、教育目的利用の遂行に際し、顧客もしくは第三者に損害を与えた場合、または顧客もしくは第三者との間で紛争が生じた場合は、直ちにこれを当社に報告するものとし、当社に損害を与えないものとします。
5. 教育目的利用者は、教育目的利用の遂行に際して疑義等がある場合、当社および教育目的利用者間で、双方が誠意をもって協議の上、処理解決をするものとします。
6. 教育目的利用者は、教育目的利用を円滑に遂行するため、当社との連絡を密にし、当社からの要請がある場合、合理的な範囲で従うものとします。
7. 教育目的利用の遂行方法に関し、教育目的利用者に改善すべき点があると当社が判断した場合、当社は教育目的利用者に対し、改善方法等を助言できるものとします。助言に対して、教育目的利用者は、合理的な範囲で従うものとします。
8. 当社は、教育目的利用者が本規約に違反するとの疑義があると判断した場合、教育目的利用者の業務について必要な調査を行うことができるものとし、教育目的利用者は当該調査に協力するものとします。

第18条 （商標等の使用許諾、資料の利用）

1. 教育目的利用者は、当社の事前の承認を得ずに、当社のロボホン等に関する商標、その他サービスの名称（以下「商標等」といいます）を使用できません。
2. 前項にかかわらず、当社は、教育目的利用者に対して、本規約に基づく教育目的利用の遂行の目的に限り、別途当社が指定する、ロボホンに関する商標、画像および意匠（以下「指定商標」といいます）を利用することを許諾します。ただし、使用の際には、別途提供する当社のガイドラインに従って利用するものとし、指定商標の使用の際、指定商標を加工および修正、または変更を加えたりしてはなりません。
3. 前項の許諾の対価は無償とします。
4. 教育目的利用者が指定商標を適正な方法で使用していない場合は、当社はその使用中止または使用方法の変更を求めることができ、教育目的利用者はこれに従うものとします。

5. 教育目的利用者は、当社が本制度のために提供した資料について、本規約に基づく教育目的利用の遂行の目的に限り、使用できるものとします。ただし、資料を改変することはできません。一部を引用する場合、出典が当社であることを明記してするものとします。

第19条 (契約関係を超える表示・行為の禁止)

当社と教育目的利用者の関係は、本規約が定める契約関係のみであって、それ以外に、共同事業者やジョイントベンチャー、フランチャイズ、当社と代理人の関係を創設するものではありません。教育目的利用者は第三者がそのような誤解を引き起こす恐れのある表示、その他の行為をしてはならないものとします。

第20条 (情報の正確性の確保)

教育目的利用者は、利用登録のために当社に提供した情報のすべてを正確かつ最新のものに保つものとします。

第21条 (非拘束)

当社は、教育目的利用者が運営するロボットプログラミング教室で、同時に他社のロボット等を使用することを妨げないものとします

第4章 プライバシーポリシー

第22条 (個人情報、利用情報、センサー情報等の取り扱いについて)

スクラッチパックの利用にあたり当社が取得するお客様の個人情報、利用情報、センサー情報等（以下「各種情報」といいます）の取り扱いについては、別途定める「法人用ロボホンプライバシーポリシー」を参照ください。お客様がスクラッチパックを利用される時点において、「法人用ロボホンプライバシーポリシー」の適用を受けることについて同意するものとします。「法人用ロボホンプライバシーポリシー」はこちらを確認ください。

(http://www.sharp.co.jp/support/robohon/doc/privacy_policy.pdf)

第5章 その他

第23条 (スクラッチパックの利用終了後について)

お客様がスクラッチパックの利用を終了する場合、お客様はロボホンよりスクラッチ対応アプリを削除するとともに、速やかに端末用構成物等を破棄していただくものとします。

第24条 (お問い合わせ)

1. スクラッチパックに関するお問い合わせは、以下のアドレスまでお願いします。
biz-robohon@sharp.co.jp
2. 法人向けロボホンサービスに関するお問い合わせは、以下のお問い合わせページからお願いいたします。
(<https://robohon-support.zendesk.com/>)

第25条 (権利義務の譲渡制限等)

お客様は、当社との本規約に基づくスクラッチパックの利用に関わる権利および義務を第三者に譲渡し、またはそれに準ずる行為をすることはできません。

第26条 (知的財産権)

スクラッチパックに係る知的財産権は、当社または当社の提携先等当社が利用許諾を受けている第三者に帰属します。本規約によるお客様へのスクラッチパックの提供は、お客様に対する何らかの権利移転等を意味するものではありません。

第27条 (反社会的勢力)

当社は、反社会的勢力(暴力団、暴力団構成員、暴力団関係者等)またはその関係者の方に対しては利用をお断りしています。お客様が反社会的勢力またはその関係者であることが判明した場合、またはスクラッチパックを利用して反社会的勢力またはその関係者へサービスを提供する場合、当社は、お客様との契約を解除し、お客様の利用資格を停止します。

第28条 (本規約変更)

1. 当社は、本規約を変更することがあります。本規約が変更された後のスクラッチパックの利用許諾に関する条件は、変更後の本規約によります。
2. 本規約の変更後の内容については、当社が別途定める場合を除いて、ロボホンストアサイトに掲載することによりお客様に通知するものとし、ロボホンストアサイトに掲載された時点から変更の効力が生じます。変更の効力が生じた後、スクラッチパックを利用されたお客様は、本規約の変更内容に同意したものとみなします。

第29条 (専属的合意管轄裁判所)

お客様と当社との間の本規約およびスクラッチパックに関する紛争については、被告の住所地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

【2017年3月24日制定】

【2017年6月19日改訂】

- ・ 第4条（スクラッチパックの提供条件）第1項を修正

【2017年12月7日改訂】

- ・ 第16条（教育目的での商用利用について）、第17条（教育目的利用における原則）、第18条（商標等の使用許諾、資料の利用）、第19条（契約関係を越える表示・行為の禁止）、第20条（情報の正確性の確保）、第21条（非拘束）を追加

シャープ株式会社