

# SHARP®

## LEDシーリングライト

住宅設備用

# 取扱説明書



形名

ディーエル エー シー ケイ

# DL-AC302K DL-AC202K

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。  
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。  
この取扱説明書は、いつでも見ることができる所に  
必ず保存してください。

## もくじ

ページ

はじめに	安全上のご注意 必ずお守りください	2
	よくあるご質問	3
	ご使用上のお知らせ	3
	各部のなまえ	3
	● 本体	
	● リモコン・付属品	
	照明器具を取り付ける	5
	照明器具を取りはずす	6
使いかた	あかりをつける・消す	7
	● リモコンで本体を操作する	
	● 壁スイッチで本体を操作する	
	さくら色	7
	エコ調光	8
	おやすみリズム	8
必要なとき	タイマー機能	9
	● 切タイマー	
	● 留守モード	
	お手入れ	10
	仕様	10
	お客様ご相談窓口のご案内	10
	故障かな？	11

# 安全上のご注意 必ずお守りください


人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。


■誤った使いかたで生じる内容を、次のように区分して説明しています。

■お守りいただく内容の種類を、次の図記号で説明しています。


 **警告** 「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。


 **注意** 「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。

 してはいけないこと。


 しなければならないこと。


## **警告** 火災や感電、けがを防ぐために


-  ●凹凸のある場所に取り付けない。  
(落下の原因)
- 傾斜した場所に取り付けない。  
(落下の原因)
- がたついたり、破損している配線器具には取り付けない。
- 本体を布や紙などの可燃物で覆ったり、被せたり、燃えやすいものに近付けない。  
(火災・本体過熱の原因)
- 本体を改造したり、部品交換をしない。  
(火災・感電・けがの原因)  
修理はお買いあげの販売店、またはメーカー指定のお客様ご相談窓口にご相談ください。(10ページ)
- 本体のすき間に金属類(ヘアピン・針金など)を差し込まない。  
(落下の原因)
- 電線を傷付けたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり束ねたり、挟み込んだり、加工したりしない。  
(火災・感電の原因)


-  ●交流100Vで使用する。  
(過電圧を加えると過熱し、火災・感電の原因)
- 異常・故障時は直ちに使用を中止する。  
速やかに電源を切り、お買いあげの販売店へ点検・修理を依頼してください。  
(火災・感電・けがの原因)
- 本体の取り付け、取りはずしは、説明書にしたがい確実にこなう。(5~6ページ)  
(落下・けがの原因)
- 調光機能が付いた壁スイッチの場合、使用できませんので一般の入/切スイッチに交換する。  
(故障の原因)
- 煙、臭いなどの異常を感じたら、すぐに電源を切る。  
(感電・火災の原因)
- 取り付け、取りはずしやお手入れの際は、必ず壁スイッチを切りリモコンの電池をはずす。  
(感電・けがの原因)

## **注意** 漏電やけがを防ぎ、家財を守るために

-  ●点灯中や消灯直後しばらくは、本体が熱いので触れない。  
(やけどの原因)
- 本体の一部が破損したまま使わない。  
(火災・感電・落下・けがの原因)
- 点検せずに長期間使い続けない。  
(発煙・発火・感電などの原因)
- この商品の近くで、無線機器(アマチュア無線・パーソナル無線など)を使用しない。  
(誤作動の原因)
- 不安定な場所や障害物の近くでは使用しない。  
(破損・故障・けがの原因)
- 本体を洗剤や薬品などで拭いたり、殺虫剤をかけたりしない。(10ページ)  
(本体の破損・落下・感電などの原因)
- 被照射物と本体は50cm以下に近付けない。とくに絹、皮、布地など「色落ち」のおそれがあるものに照射する場合は注意が必要。  
(被照射物の火災・変形・褪色の原因)
- 温度の高くなるものを置かない。  
本体の下にストーブ、コンロなどの発熱物を置かないでください。  
(火災・落下・本体の変形・LED短寿命のおそれ)  
この製品は5~35℃の温度範囲で使用するよう設計されています。
- 本体にぶらさがったり、衝撃を与えない。  
(落下・けがの原因)
- 次のようなところでは使用しない。  
ガスレンジなど炎の当たる所、引火性のガスのある所、雨や水しぶきがかかる所、薬品(酸、アルカリ)を使う所、高温・多湿・油・ホコリ・金属粉の多い所。  
(感電・火災の原因)
- 本体をクレンザーやたわしで磨かない  
(傷付いたり、サビの原因)

-  ●屋外で使用しない。
- この器具は天井取り付け専用です。  
天井以外には取り付けません。
- 調光器による調光使用はできません。  
調光器が取り付けられている配線でご使用になりますと、器具が短寿命となります。
- 幼児の手の届く範囲では使用しない。

-  ●湿気の多い場所や水のかかる場所で使用しない。
- 本体を水洗いしない。  
(感電・故障の原因)
- ぬれた手で、コネクターを抜き差ししない。  
(感電・けがの原因)

-  ●照明器具(本体)には寿命があります。  
設置して8~10年経つと外観に異常がなくても内部の劣化は進んでいます。  
長期ご使用の場合は、安全のため点検、交換をおすすめします。(10ページ)
- アダプターを配線器具に必ず「カチッ」と音がするまで回し、確実に固定する。(5ページ)
- アダプターに本体を確実に固定する。(6ページ)
- ご使用を終了した製品は、放置せずに撤去する。
- 取り付けは、充分強度のある所を選ぶ。
- 必ず付属のアダプターを使用する。
- センターカバーは確実に取り付ける。

# よくあるご質問

ご質問	お答えします
<b>Q</b> 人感スイッチと組み合わせて使えますか？	<b>A</b> ●人感スイッチについては仕様が適合しない場合がありますので、ご注意ください。
<b>Q</b> 調光器で使えますか？	<b>A</b> ●使用できません。
<b>Q</b> 「寿命」はどのような基準で決められていますか？	<b>A</b> ●本製品の「光源寿命」《約40,000時間》は、光束が初期の70%に低下するまでの時間です。※寿命は設計値です。保証値ではありません。
<b>Q</b> 廃棄するときはどうすればいいですか？	<b>A</b> ●廃棄方法は自治体毎に異なりますので、お住いの地方自治体の規定に基づき処分願います。

## ご使用上のお知らせ

### 本体の留意点／注意点 (故障・異常ではありません)

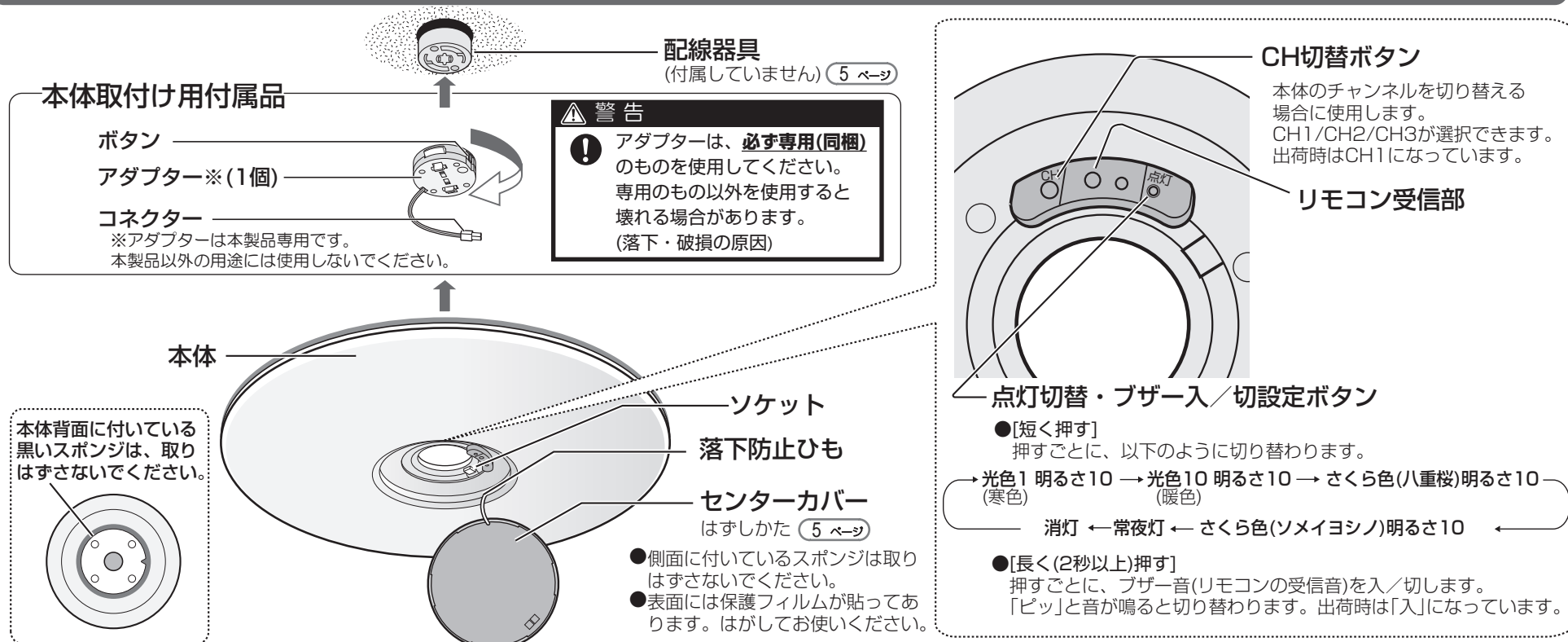
- 点灯中や消灯直後、プラスチック伸縮によるきしみ音(ピシッ、パキッ)が本体から発生することがあります。
- 非常に短い停電があると、点灯状態が変わることがあります。
- 本体周囲温度が5～35℃の範囲で使用してください。
- 本体を清掃する際は、乾いた柔らかい布か水で浸した柔らかい布をよく絞って拭いてください。(10ページ)
- LED光源にはバラツキがあるため、同一形名商品でも商品ごとに発光色、明るさが異なる場合があります。
- さくら色照明の下でしばらく過ごしてから他の照明や光を見ると、普段と異なる色に見える場合があります。(目の色順応特性によるものです)
- さくら色照明の使用により、精神的ストレスの予防、治療などの効果や睡眠の質の改善を保証するものではありません。癒し、快眠サポートの効果には個人差があり、環境によっても異なります。万が一、気分が悪くなった場合は、さくら色のご使用をひかえてください。

### 周囲の影響

- 本体の近くでは、ラジオやテレビなどの音響、映像機器に雑音が入ることがあります。
- 近すぎる場所にあるリモコン機器のリモコンが動作しにくくなる場合があります。
- 写真や動画を撮影するとき、本体を写し込むと縞模様が出る場合があります。
- 特殊なメガネ(3Dテレビ用など)をかけて、LEDシーリング灯具を見た場合、ちらつく場合があります。体調不良などの原因となることがありますので、本体を直視しないようにお願いします。
- 天井の材質や構造によっては、天井面が変色する場合があります。

## 各部のなまえ

### 本体





# 各部のなまえ (つづき)

## リモコン・付属品

**送信部**

リモコン紛失時は、お買いあげの販売店でご購入ください。  
部品コード CRMC-A020SDEZ

消灯します。 → 消灯

明るさを10段階(常夜灯は5段階)で調節できます。明ボタン/暗ボタンを長押しすると、明るさ10/明るさ1に調光します。

明るさ10 (100%の明るさ)で点灯します。 → 全灯

常夜灯(2カ所)が点灯します。 → 常夜灯

記憶している前回の明るさと光色で点灯します。 (7 ページ) → 点灯

光色を10段階で調節できます。寒色ボタン/暖色ボタンを長押しすると、光色1/光色10に調色します。

2種類のさくら色で点灯します。 (7 ページ) → 八重桜

エコ調光をオン/オフします。 (8 ページ) → エコ調光

留守中に自動で点灯・消灯します。 (9 ページ) → 留守モード

おやすみリズムをオン/オフします。 (8 ページ) → おやすみリズム

消灯する予約ができます。(60分後、固定) (9 ページ) → 切タイマー 60分

寒色 ← 光色1 ↔ 光色10 → 暖色

### リモコン・付属品

- リモコン
- リモコンホルダー(1個)
- 電池(2本)  
単4形乾電池(お試し用)
- 木ネジ(2本)
- 取扱説明書※

※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。  
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

### リモコンホルダー

リモコンの紛失防止用に壁掛け収納ができます。

付属の木ネジ(2本)で止めてください。  
※ホルダーに入れたままで、リモコンが効きにくい場合は、ホルダーからリモコンをはずして、本体のリモコン受信部に向けてください。

壁面

リモコンホルダー

木ネジ

## リモコンのチャンネルを設定する 複数の本体を操作できます

リモコンのチャンネルを切り替えると、1台のリモコンで複数の本体が操作できます。(ただし、設置場所やリモコン操作場所によって、同時に信号が届かない場合があります。その場合は別々に操作してください) リモコンで本体を操作できないときは、チャンネル設定が正しくない場合があります。

### チャンネル設定でできること

- 複数の本体を同時に操作できます。  
(例) 一部屋に2台の本体がある場合
- 近くの本体を干渉せずにそれぞれ単独で操作できます。  
(例) 隣室にも本体がある場合

**ご注意**

- リモコンに衝撃を与えたり、水にぬらしたりしないでください。また、直射日光の当たる場所、ストーブなどの近くには置かないで下さい。(故障の原因)
- 電子瞬時点灯方式の蛍光灯(インバーター式、ラビットスタート方式など)がある部屋では、信号を受け付けられないことがあります。この場合は、販売店にご相談ください。

### チャンネルの設定方法

① 本体スイッチのCH切替ボタンを押してブザー音を確認する。

CH1…ピッ  
CH2…ピッピッ  
CH3…ピッピッピッ

### チャンネルの確認方法

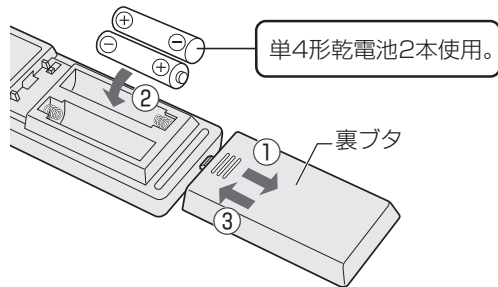
② リモコンの裏ボタンを開け、①で設定したチャンネルに合わせて、CHのスライドスイッチを切り替える。

③ リモコン全灯・消灯ボタンを本体に向けて押し、点灯、消灯できることを確認する。

## 電池について

### 電池の入れかた

- ①リモコンの裏ボタンを開け、
- ②⊕⊖を正しく入れて、③裏ボタンを閉める。



ご注意

- 付属品の電池は最初にお使いいただくために用意しているもので、短期間で消耗することがあります。
- 電池が消耗すると、リモコン操作のできる範囲が狭くなります。
- インバーター式の照明器具の下や、直射日光の当たる場所では、リモコンの受信感度が落ち、作動しないことがあります。
- 電池は、使いかたを誤ると、液漏れで製品が腐食したり、電池が破裂したりするおそれがあります。
  - ・充電、ショート、分解、加熱をしない。
  - ・交換は、2本とも新しい同じ種類のものを使う。
  - ・長期間使わないときは電池を取り出す。  
(液漏れによる故障防止)
- 電池の溶液が目に入ったり、お肌や衣服に付いたときは、すぐにきれいな水で洗い流し、医師に相談してください。

## 照明器具を取り付ける

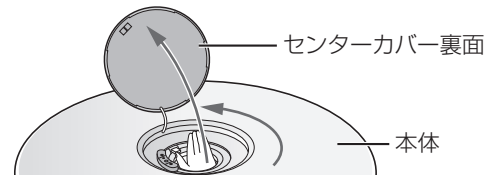
安全のために壁スイッチを切った状態でおこなってください。



### 取り付け手順

#### センターカバーをはずす。

- ①センターカバーを反時計回りに回す。
  - ②本体裏側から押し出し、取りはずす。
- ※ご購入時には、センターカバーを取りはずすための紙をはさんでいます。

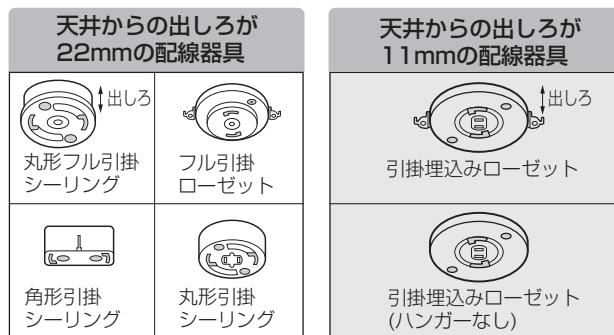


準備

#### 天井に付いている配線器具を確認する。

天井に右図のような配線器具が付いている場合、取り付けができます。

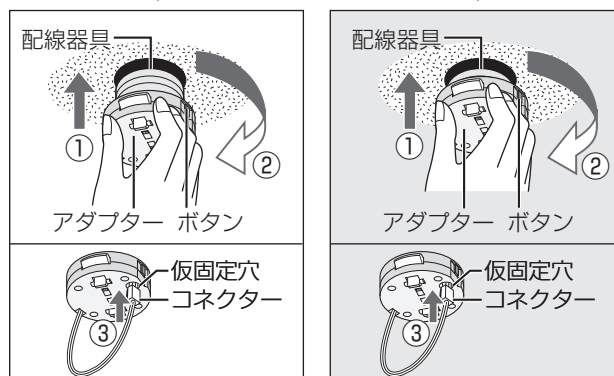
右図以外の配線器具の場合、または配線器具が設置されていない場合は取り付けできません。  
販売店(工事店)にご相談ください。



1

#### 天井の配線器具にアダプターを取り付ける。

- ①位置を合わせる。  
(金属のツメ2本を配線器具のスライド穴に合わせる)
- ②アダプターを「カチッ」と音がするまで、時計回りに回して取り付ける。
- ③アダプターの仮固定穴に、コネクターを差し込む。



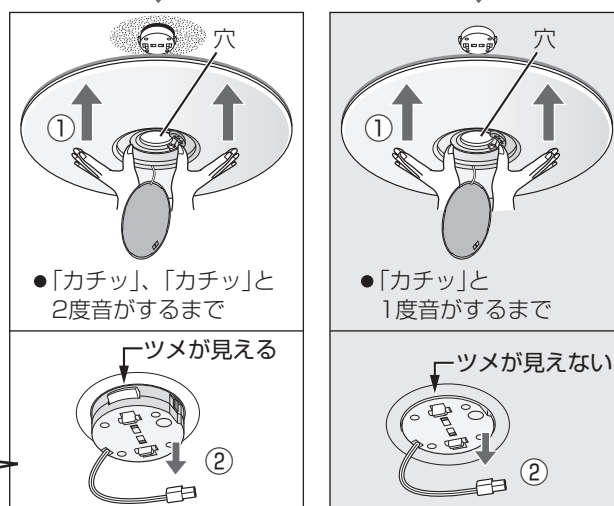
2

#### 本体を取り付ける。

- ①「カチッ」と音がするまで本体を押し上げる。

※本体の変形を防ぐため、図のように中央部分を持って力をかけてください。  
本体セードを強く押すと割れる場合があります。

- ②仮固定穴に差し込んだコネクターを抜く。



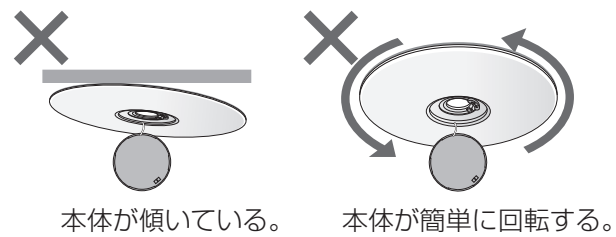
●アダプターの本体取付位置  
下から見た図

# 照明器具を取り付ける (つづき)

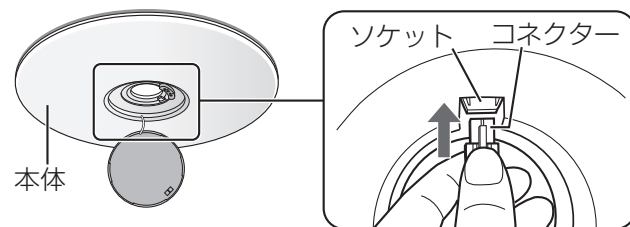
**注意**  
 センターカバーは確実に取り付ける  
 【落下・けがの原因】

## 取り付け手順

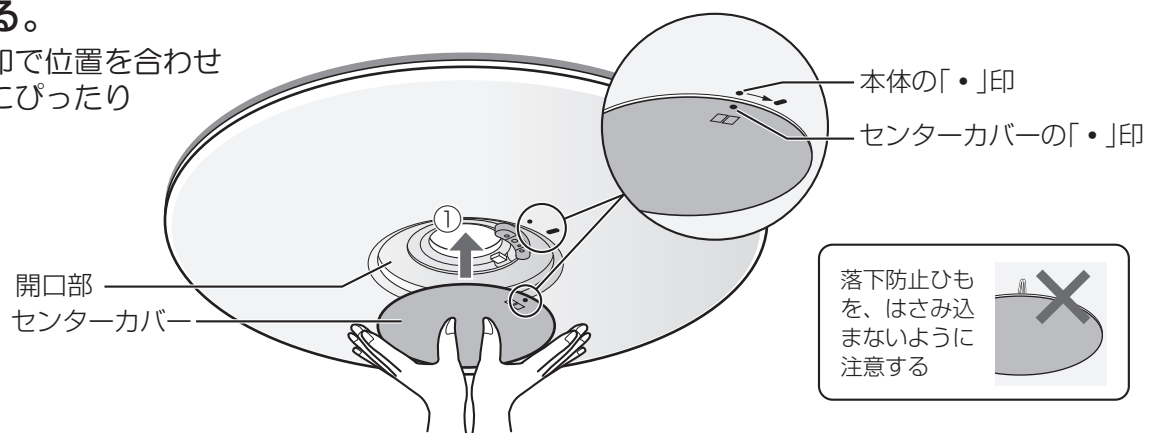
**3** **確認**  
 本体が正しく取り付けられているか確認する。  
 正しく取り付けられていない場合は本ページ「照明器具をとりはずす」の手順③を見て取りはずしてから5ページの手順②を再度おこなってください。



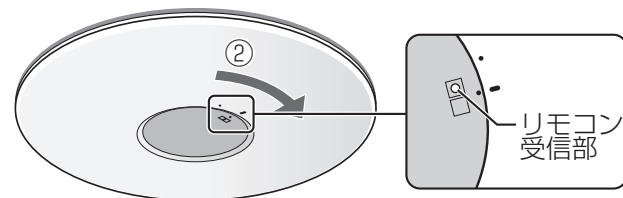
**4** **コネクターをソケットに差し込む。**  
 「カチッ」と音がするまで確実に差し込む。  
 (ロックがかかっていることを確認してください)  
 ※コネクターが確実に挿入されていないと発煙・発火の原因となります。



**5** **センターカバーを取り付ける。**  
 ①センターカバーと本体を「・」印で位置を合わせ  
 すきまがなくなるように開口部にぴったり  
 押し付ける。



②本体が回らないように押さえながら 時計回りに止まるまで  
 回してセンターカバーを本体へ確実に固定する。  
 (右図のように)リモコン受信部が見えていることを確認してください。



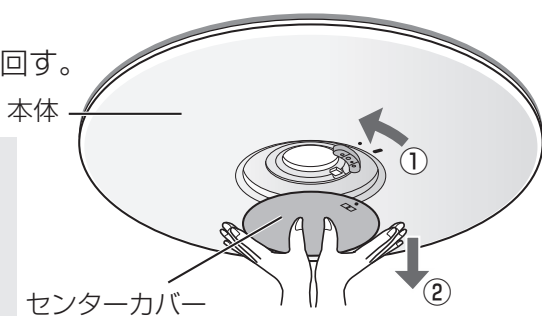
# 照明器具を取りはずす

安全のために壁スイッチを切った状態でおこなってください。  
 「切」

## 取りはずし手順

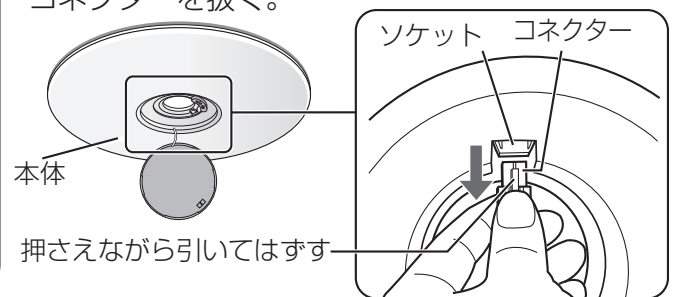
**1** **センターカバーをははずす。**  
 ①センターカバーを反時計回りに回す。  
 ②取りはずす。

**ご注意**  
 ●センターカバーの取りはずしは、電源を切って十分に時間が経ってからおこなってください。  
 (感電・やけどの原因)



**2** **コネクターをははずす。**  
 コネクターを抜く。

押さえながら引いてははずす

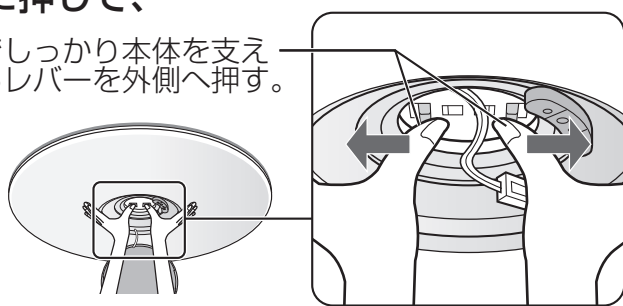


**3** **アダプターのレバーを外側に押し、本体をははずす。**  
 両手でしっかり本体を支えながらレバーを外側へ押す。

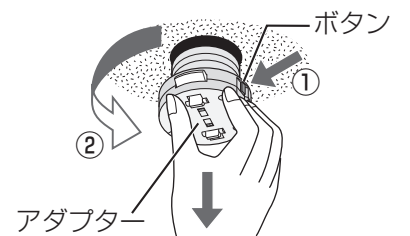
**ご注意**  
 ●本体をしっかりとした状態で取りはずしてください。  
 (本体が落下してケガの原因になります)

本体の重量を受け取るため、両方の手のひらでしっかり支える。

本体は重量があります。レバーを押すときは、十分ご注意ください。



**4** **アダプターをははずす。**  
 ①ボタンを押しながら、  
 ②反時計回りに回す。  
 ③取り外す。

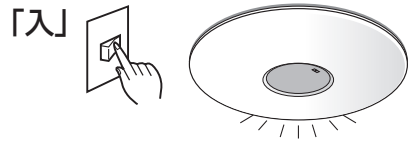




# あかりをつける・消す

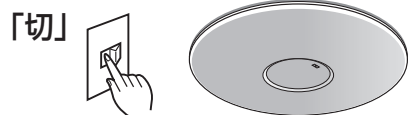
## 壁スイッチで本体を操作する

点灯



記憶している「前回の明るさと光色」で点灯します。

消灯



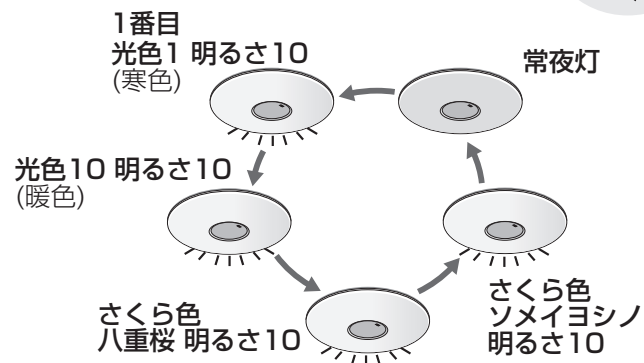
「現在(消す直前)の明るさと光色」を記憶して消灯します。

ただし、おやすみリズム、留守モード中に消灯した場合は、記憶している「前回の明るさと光色」で点灯します。

点灯状態を切り換える

点灯状態で壁スイッチを素早く(約2秒以内)切→入すると、点灯状態が下図のように切り換わります。

スタートは必ず、光色1 明るさ10(寒色)になります。



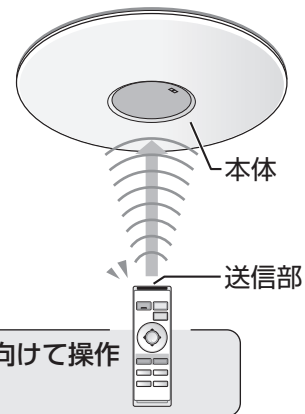
## リモコンで本体を操作する 壁スイッチは「入」の状態にしてください。

記憶している「前回の明るさと光色」※で点灯します。

- ※「前回の明るさと光色」について
- 記憶される点灯状態
    - ・寒色～暖色での点灯
  - 記憶されない点灯状態
    - ・常夜灯
    - ・さくら色での点灯
    - ・おやすみリズム



- 消灯します。
- 全灯 明るさ10(100%の明るさ)で点灯します。
- 常夜灯 常夜灯(2カ所)が点灯します。
- 明・暗・寒色・暖色 2種類のさくら色で(7ページ)点灯します。



リモコンを本体に向けて操作してください。

信号を受けると受信音がします	
受信音	お知らせしている内容
ピッ	点灯するとき。操作を受け付けたとき。
ピー	消灯するとき。設定をオフしたとき。
ピピッ	明・暗、寒色・暖色の調節が限界に達したとき。
ピピピッ	留守モード、切タイマーをオンしたとき。
ピーピッ	留守モード予約中に消灯ボタンを押したとき。

# さくら色

ご使用上のお知らせ(注意点)もご覧ください。(3ページ)

## 癒しと快眠をサポートします

※(株)総合医科学研究所による検証結果に基づく。ただし、効果には個人差があります。



八重桜



八重桜の色をイメージした深みのあるさくら色で点灯します。

ソメイヨシノ



ソメイヨシノの色をイメージした淡いさくら色で点灯します。

消灯



本体が消灯します。点灯・全灯・常夜灯など、さくら色以外の点灯操作をしても、点灯状態が変わりません。

- 明・暗ボタンで、明るさの調節ができます。(10段階)
- 寒色・暖色ボタンは無効になります。

ご注意

- このさくら色照明の使用により、精神的ストレスの予防、治療などの効果や睡眠の質の改善を保証するものではありません。
- 万が一、気分が悪くなった場合は、さくら色のご使用をひかえてください。

# エコ調光

## 目の順応特性を考慮してゆるやかに照度を落とします



エコ調光をオンにすると、すぐにゆるやかに照度が落ちていきます。個人差によって暗く感じる場合があります。暗く感じる場合はエコ調光をオフにしてお使いください。



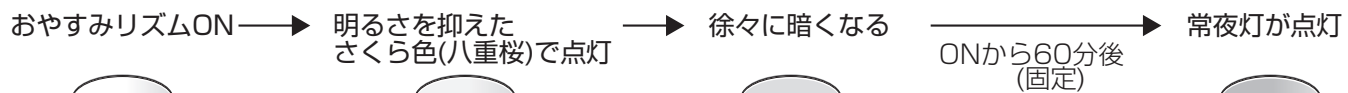
- ご注意**
- 消灯してもエコ調光の設定は保存されます。
  - 常夜灯、おやすみリズム、留守モードのときはエコ調光を利用できません。
  - ブザー音を「切」に設定した場合も、エコ調光ボタンを押したときは、必ずブザー音が鳴ります。

# おやすみリズム

## おやすみまで自動で調光をおこないます

- 明るさを抑えたさくら色(八重桜)で点灯し、徐々に暗くしていきます。
- 自動調光の時間は60分で固定です。光色もさくら色(八重桜)で固定です。
  - 自動調光が終了した後は、常夜灯が点灯します。
- おやすみ後に消灯させたい場合は、切タイマー (9 ページ) を併用してください。

### おやすみリズムの動作イメージ



- 切タイマーと同時にオンして、60分後に常夜灯を消灯させることもできます。(9 ページ)



- 点灯ボタンを押したときと同じ状態で点灯します。
- 壁スイッチの操作、「全灯」・「点灯」・「常夜灯」・「消灯」・「八重桜」・「ソメイヨシノ」のいずれかを押すと、おやすみリズムはオフされます。

- ご注意**
- おやすみリズム運転中は、エコ調光ボタンは効きません。
  - おやすみリズム運転中は、明・暗、寒色・暖色の調光、調色操作はできません。
  - おやすみリズム運転中に、壁スイッチを「切」にして「入」にすると、前回の明るさと色で点灯します。
  - おやすみリズムの自動調光の時間(60分)は固定で、設定変更することはできません。



# タイマー機能


## 切タイマー

タイマーは1回だけ動作します。  
くり返すときは、その都度予約が必要です。

60分後(固定)に自動的に消灯する機能です。



**オン**

切タイマー  ※

60分

●60分後に消灯します。

**オフ**

予約中に  
切タイマー  ※

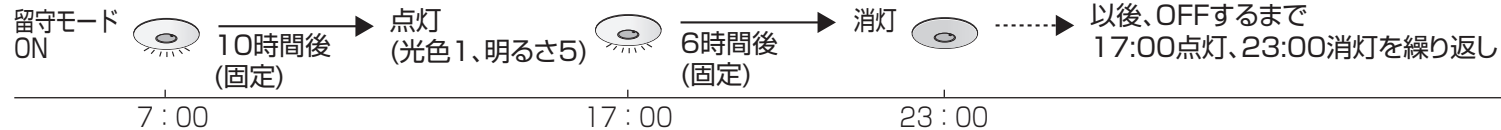
60分

※ブザー音を「切」に設定している場合も、必ずブザー音が鳴ります。

## 留守モード

留守モードオンの10時間後から自動で点灯・消灯します。  
留守中や帰宅が遅くなったときでも、自動で点灯・消灯をくり返しますので、在宅しているかのように装えます。


### 留守モードの動作イメージ(例)



### 留守モードのオン/オフ



**オン**

留守モード  ※

予約中に消灯ボタンを押すと、本体のブザー音が「ピーピッ」と鳴り、留守モード予約中であることを確認できます。  
(留守モードの初回点灯後や予約していないときは、通常通り「ピー」と鳴ります)

**オフ**

予約中に  
留守モード  ※

※ブザー音を「切」に設定している場合も、必ずブザー音が鳴ります。

### ご注意

- 一度予約すると解除するまで、毎日くり返します。
- 点灯時の色(光色1)や明るさ(明るさ5)は固定です。設定変更はできません。
- 初回の点灯開始までの時間は10時間で固定です。設定変更はできません。
- 点灯～消灯までの時間は6時間で固定です。設定変更はできません。
- 切タイマーと同時に予約することはできません。留守モードをオンにすると、切タイマーがオフになります。
- 予約後に一度でも壁スイッチを「切」にすると、留守モードは解除されます。
- 留守モードの初回の点灯開始後にリモコン操作すると、留守モードは解除されます。
- 留守モードを予約してから、初回の10時間後の点灯開始までの間は、リモコンで別の操作をしても、留守モードは解除されません。

# お手入れ

お手入れの前に必ず壁スイッチを切ってください。

## 定期的にお手入れします

明るく安全に使用していただくため、定期的に清掃してください。

- 汚れがひどい場合は、石けん水に浸した布をよく絞ってふき取り、乾いたやわらかい布で仕上げてください。



本体のお手入れに次のものは使わないでください。

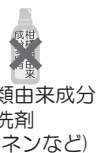
(樹脂や塗装部が変色、変質するおそれ、または内部(精密部)に液が浸透すると故障の原因)



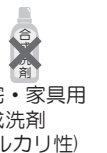
シンナー  
ベンジン  
アルコール



オープンクリーナー  
クレンジャー  
漂白剤



柑橘類由来成分  
含有洗剤  
(リモネンなど)



住宅・家具用  
合成洗剤  
(アルカリ性)



スプレー式洗剤  
金属タワシ



- リモコンの送信部は定期的に汚れをふき取ってください。ほこりなどにより、汚れるとリモコンが効きにくくなります。

## 仕様

形名	DL-AC302K	DL-AC202K
適用畳数	~8畳	~6畳
使用電圧	100V	
周波数	50/60Hz共用	
消費電力	33W	28W
光色	寒色~暖色 さくら色(八重桜、ソメイヨシノ)	

本機は50Hz、60Hzいずれの地域でもご使用できます。  
転居により電源周波数が変わっても、部品の取り換えや調整の必要はありません。  
使用温度範囲は、5~35℃です。

### 待機時消費電力の削減について

この製品は壁スイッチ「入」で本体コネクターをソケットに差し込んだ状態では電子回路を動作させるために、約1W以下の待機時消費電力を消費しています。

省エネルギー推進のため、ご使用にならないときは、壁スイッチで電源を切ってください。

### 愛情点検



長期ご使用の場合は商品の自主点検をおすすめします。

こんな症状はありませんか？

- スイッチを入れても、ときどき点灯しないことがある。
- 本体や配線部品を動かすと点滅する。
- こげくさい臭いがする。
- 点灯時に漏電ブレーカーが動作することがある。
- 器具取付部などに変形、ガタつき、ゆるみなどがある。

### ご使用中止

故障や事故の防止のため、電源を切り、必ず販売店に点検をご依頼ください。

なお、点検・修理に要する費用は販売店に、ご相談ください。

- 左記症状以外でも不具合があれば、販売店などの専門家にご相談ください。

## 保証書

- 保証期間 … お買いあげの日から1年間です。

ただし、LEDデバイス(発光素子)は5年間です。保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

## お客様ご相談窓口のご案内

使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、**お買いあげの販売店**または**下記窓口**にお問い合わせください。  
ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

※弊社では、確実なお客様対応のため、フリーダイヤル・ナビダイヤルサービスをご利用のお客様に「発信者番号通知」をお願いしています。  
発信者番号を非通知に設定されている場合は、番号の最初に「186」をつけておかけください。



メールでのお問い合わせなど【シャープサポートページ】

<https://jp.sharp/support/> ■よくあるご質問などもパソコンから検索できます。



使用方法のご相談など【お客様相談室】 おかけ間違いのないようご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く) 月曜~土曜 / 午前9時~午後6時 日曜~祝日 / 午前9時~午後5時

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル ■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

0120 - 508 - 562

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570 - 550 - 189

電話

050 - 3852 - 5405

FAX

06 - 6792 - 5993

〒581-8585

大阪府八尾市北亀井町3-1-72

# 故障かな？

修理依頼やお問い合わせの前に、  
もう一度確認してください。

こんなとき	お調べください	参照 ページ	
照明機能	点灯しない。	●壁スイッチが「切」になっていませんか？ ⇒壁スイッチを「入」にしてください。 ●コネクターが確実に接続されていますか？ ⇒コネクターが確実に接続されているか確認してください。	7 6
	点灯ボタンで、さくら色、 常夜灯にならない。	●点灯ボタンでは、寒色～暖色での点灯状態のみ再点灯させることができます。	7
	操作していないのに点灯 (消灯)する。	●瞬時停電などにより壁スイッチ機能がはたらき、点灯状態が切り換わった可能性があります。一度リモコンもしくは壁スイッチ操作で点灯モードを切り換えてください。	—
その他	正常な動作をしない。	本体リセットをおこなってください。 ①本体からコネクターをはずす。(6ページの手順 ①～②) ②1分後、CH切替ボタンと点灯切替ボタンを両方押しながら、コネクターをソケットに差し込む。 ③常夜灯の点灯後、寒色が点灯すればリセット完了です。 ※本体リセットをおこなうと、各設定が初期化されるため、再設定が必要となります。	6 3 —
	リモコンが効かない。	●リモコンの電池が消耗していませんか？ ⇒リモコンの電池を新しいものに交換してください。	4
		●リモコンの電池が正しく入っていない。 ⇒リモコンの電池が正しく入っているか確認してください。	5
		●リモコンと本体のチャンネルが合っていない。 ⇒リモコンのチャンネルと本体のチャンネルが合っていることを確認してください。 ※上記の確認をしてもリモコンが効かない場合は、本体リセットをおこなってください。本体リセットの方法は、本ページの「正常な動作をしない」を参照してください。	4
	タイマーが動作しない。	●壁スイッチで消灯していませんか？ ⇒タイマーを設定するときは壁スイッチで消灯しないでください。	—
	本体からジーという音が出ます。	●LEDに流れる電流の「入／切」制御により調光していることに依ります。 正常な動作です。	—
	リモコンで消灯しても 停電後に勝手に点灯する。	●壁スイッチが「入」になっていませんか？ ⇒あらかじめ停電が想定される場合は、壁スイッチを「切」にしてください。 リモコンで消灯した状態で停電した場合は、消灯直前の状態で点灯する仕様です。 (リモコン操作では、停電復帰を消灯にすることはできません) 壁スイッチを「切」できない(壁スイッチが無い)場合は、停電の事前に常夜灯にしてリモコンで消灯しておくことをおすすめします。 ⇒停電からの復帰後、常夜灯で点灯します。 (消費電力を少なくできます)	—



## お問い合わせ先

お問い合わせの前にもう一度「よくあるご質問」(3ページ)  
「故障かな?」(11ページ)をご確認ください。



メールでのお問い合わせなど  
【シャープサポートページ】

シャープ お問い合わせ

検索

<https://jp.sharp/support/>



使用方法のご相談など  
【お客様相談室】

一般回線、PHSからは、フリーダイヤル

携帯電話からは、ナビダイヤル



**0120-508-562**



**0570-550-189**

※非通知設定の電話は、最初に「186」をつけておかけください。詳しくは、取扱説明書10ページをご覧ください。

シャープ株式会社

本 社 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地