

仕様	形名	UP-N300
	C P U	NVIDIA® Tegra®3 (Quad-Core) 1.3GHz
	メインメモリ	(DDRⅢ) 1GB
	ストレージ	(eMMC) 4GB
	外形寸法	(幅)315mm×(奥行)320mm×(高さ)160mm
	質量	約5kg(本体のみ: ACアダプター含まず)
	電源	AC100V±10% 50/60Hz
	消費電力	47W(動作時)、18W(待機時)
	動作環境	温度: 0℃~35℃、湿度: 20%RH~90%RH(非結露)
	表示部	操作側: 10.4型TFTカラー液晶(1024×768ドット) 客側: 蛍光表示管(英数字とカタカナ表示)、20桁×2行(5×7ドット/桁)
	プリンタ部	1シートサーマルプリンタ(オートカッター機構付) 印字桁数: 30桁
	ロール紙	幅: 57.5±0.5mm、最大外径: 80mm、紙質: 上質感熱紙
	カードリーダー	磁気式: JIS I 第1トラック、JIS I 第2トラック、JIS II
	外部入出力	COM(RS232C)×2、USB(Type A)×2、micro USB×1、 引出し(ドリア)専用端子×1、内蔵客側ディスプレイ端子×1、LAN×1、 無線LAN(IEEE802.11b/g/n)
	時計誤差 付属品	月差±60秒(25℃において) ACアダプター(1個)(品番: EA10723B-240)[EDACPOWER ELEC.製]、 ACケーブル(1本)、引出し(ドリア)接続用変換ケーブル(1本)、ACアダプター ケーブル固定用クランプ(1個)、クランプ取付用ビス(1個)、保証書(1部)、 取扱説明書(1部)*

*この製品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はございません。
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.
仕様は改善のため予告なく変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。

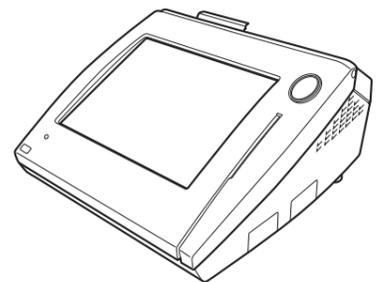
NVIDIA®およびTegra®は、米国およびその他の国におけるNVIDIA Corporationの登録商標または商標です。

SHARP®

取扱説明書
POSターミナル
形名 UP-N300

— もくじ —

安全にお使いいただくために 1
 使用上のご注意..... 4
 付属品を確認する 6
 消耗品について..... 6
 各部の名前とはたらき 7
 ロール紙を取り付ける 8
 ロール紙の交換のしかた 9
 紙づまりのときは..... 9
 レシートの取り扱いについて 10
 プリンタのお手入れのしかた 10
 ロール紙についてのご注意 11
 角度調整のしかた..... 11
 電源の入れかた/切りかた 12
 オプション品について 12
 ACアダプターの接続について 13
 引出し(ドリア)の接続について.. 13
 故障かなと思ったら..... 14
 アフターサービスについて 14



シャープ株式会社 本 社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
 ビジネスソリューション事業推進本部 〒639-1186 奈良県大和郡山市美濃庄町492番地
 ※住所・名称などは変わることがあります。(2013.3現在)
 Printed in Taiwan 13E ㊗

ご購入いただき、まことにありがとうございました。
 この取扱説明書は、POSターミナル本体の使用上の注意事項について記載しています。アプリケーションソフトウェアについては、各アプリケーションソフトウェアの取扱説明書をご覧ください。
 この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
 ご使用前に本書の「安全にお使いいただくために」を必ずお読みください。
 この取扱説明書は、いつでも見ることが出来る所に必ず保存してください。

安全にお使いいただくために

この取扱説明書には、安全にお使いいただくためのいろいろな表示をしています。その表示を無視して誤った取り扱いをすることによって生じる内容を、次のように区分しています。内容をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

- 警告** 人が死亡または重傷を負う恐れがある内容を示しています。
 - 注意** 人がけがをしたり財産に損害を受ける恐れがある内容を示しています。
- 図記号の意味
- 記号は、してはいけないことを表しています。
 - 記号は、しなければならないことを表しています。

警告

- 電源コードは、必ずアース配線された3ピンコンセントに直接接続してください。アース配線していないと感電の恐れがあります。店舗の様様替えなどでこの製品を移動する場合は、必ずアース配線されている場所を選んでください。
- 100V以外の電圧で使用しないでください。またタコ足配線をしないでください。火災、感電の恐れがあります。
- ACアダプターおよび電源コードを傷つけたり、破損させたり、加工したり、重いものをのせたりしないでください。火災、感電の恐れがあります。
- ACアダプターおよび電源コードを引っ張ったり、無理に曲げたりしないでください。電源コードをいため、火災、感電の恐れがあります。
- 濡れた手でACアダプターの端子や電源コードのプラグを抜き差ししないでください。感電の恐れがあります。
- ACアダプターおよび電源コードを布や布団で覆ったり包んだりしないでください。そのまま使用すると熱がこもり、火災の恐れがあります。
- この製品の左右の側面にある通気口をふさがしないでください。そのまま使用すると熱がこもり、火災の恐れがあります。
- ACアダプターの端子や電源コードのプラグをショートさせないでください。火災、感電の恐れがあります。
- ACアダプターの端子や電源コードのプラグは完全に差し込んでください。電源コードのプラグにほこりがついていないか確認し、根元まで完全に差し込んでください。ほこりが付着したり、接続が不完全な場合は、火災、感電の恐れがあります。
- 万一、発熱していたり、煙が出ている、へんな臭いがするなどの異常状態の場合は、すぐに電源コードのプラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店にご連絡ください。そのまま使用すると火災、感電の恐れがあります。

警告

- 万一、異物(金属片、水、液体)がこの製品の内部に入った場合は、この製品の電源コードのプラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店にご連絡ください。そのまま使用すると火災、感電の恐れがあります。
- 万一、この製品を落としたり、キャビネットを破損した場合は、この製品の電源コードのプラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店にご連絡ください。そのまま使用すると火災、感電の恐れがあります。
- 災害などでこの製品が水に浸った場合は、部品の交換が必要ですので、この製品の電源コードのプラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店にご連絡ください。そのまま使用すると火災、感電の恐れがあります。
- お客様による分解や修理・改造はしないでください。内部には電圧の高い部分があり、火災、感電の恐れがあります。

注意

- 動作中にこの製品を傾けたり、持ち上げたりしないでください。動作中に振動や衝撃が加わると、内部の精密電子機器が壊れる恐れがあり、故障の原因となります。
- ぐらついた台の上や傾いた所など不安定な場所に置かないでください。落ちたり、倒れたりして、けがの原因となることがあります。
- この製品の角度を調整するときは、この製品に付いている角度調整用アジャスターを使用して、左右の高さが同じになるように調整してください。角度調整用アジャスター以外のものを使用したり、左右の高さが異なったりした場合、安定した設置ができなくなり、倒れたり、けがの原因となることがあります。
- この製品の上に花瓶、植木鉢、コップや水などの入った容器または金属物を置かないでください。こぼれたり、中に入った場合、火災、感電の原因となることがあります。
- 濡れた手でこの製品を使用したり、濡れた物でこの製品を拭かないでください。中に水が入った場合、火災、感電の原因となることがあります。
- 湿気やほこりの多い場所に置かないでください。また、調理台や加湿器のそばなど油煙や湯気があたるような場所に置かないでください。火災、感電の原因となることがあります。
- この製品の上に重いものを置かないでください。置いたものがバランスがくずれて倒れたり、落下して、けがの原因となることがあります。
- この製品を押さえつけないでください。変形や破損により、けがの原因となることがあります。
- この製品の温度が高くなる部分に長時間触れないでください。低温やけどの原因となることがあります。
- ACアダプターおよび電源コードは必ずこの製品に付属のものを使用してください。火災、感電の原因となることがあります。

⚠ 注意

- この製品に付属しているACアダプターおよび電源コードは、この製品以外に使用しないでください。
火災、感電の原因となることがあります。
- 電源コードのプラグをコンセントから抜くときは、コードを引っ張らないでください。(必ず電源プラグを持って抜いてください)
コードが傷つき、火災、感電の原因となることがあります。
- この製品を移動させる場合は、必ず電源コードのプラグをコンセントから抜いておこなってください。
コードが傷つき、火災、感電の原因となることがあります。
- 連休等で長期間、この製品を使用しない時は安全のため必ず電源コードのプラグをコンセントから抜いてください。
- プリンタ作動中または作動終了直後は、プリンタヘッドおよびその周辺とモーター表面が高温になりますので手を触れないでください。
やけどやけがの原因となることがあります。
- ロール紙の交換などでプリンタカバーを開閉する場合は、指などを挟まないようにしてください。

引出し(ドリア)をお使いのお客様へ

⚠ 注意

- 引出し(ドリア)は指定されたオプション品を使用してください。
火災、故障の原因となることがあります。
- この製品を引出し(ドリア)の上に置く場合は、粘着テープなどの固定部品(市販品)で、この製品と引出し(ドリア)が動かないように、しっかりと固定してください。
製品が落下して、けがの原因となることがあります。
- 引出し(ドリア)は固定金具(オプション)を使用して、引出し(ドリア)が動かないように、机の上にしっかりと固定してください。
引出し(ドリア)が落下して、けがの原因となることがあります。
- 引出し(ドリア)が開いている時に、引出し(ドリア)に寄りかからないでください。
落ちたり倒れたりして、けがの原因となることがあります。
- 引出し(ドリア)が開く際、子供の顔等に当たらないよう、ご注意ください。
けがの原因となることがあります。

- 本書の内容の全部または一部を、当社に無断で転載あるいは複製することはお断りします。
- 本書の内容およびこの製品は、改良のため予告なく仕様の一部を変更することがあります。
- 本書およびこの製品は厳重な品質管理と製品検査を経て出荷しておりますが、万一故障または不具合がありましたら、お買い上げの販売店までご連絡ください。
- この製品の廃棄については、各自治体の廃棄ルールに従ってください。
- お客様または第三者がこの製品の使用誤り、使用中に生じた故障、その他の不具合またはこの製品の使用によって受けられた損害については、法令上賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。

— 3 —

この製品で使用するソフトウェアについて

この製品はPOSターミナル専用機です。この製品では当社指定のアプリケーションソフトウェア(POSアプリケーション、Webブラウザ、PDF閲覧ソフト、アンチウィルスソフトなど)以外は使用しないでください。当社指定以外のアプリケーションソフトウェアに起因する損害については、当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。指定アプリケーションソフトウェアについては、お買い上げの販売店にお問い合わせください。

ご注意 この製品は Google Inc. の Android™ を搭載していますが、Android™ アプリケーションは搭載していません。なお、Google Play Storeへの接続もできません。

商標、登録商標

- Google、Android™ は、Google Inc. の商標または登録商標です。
- その他の社名および商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

2.4GHz機器使用上のご注意

電波法に基づく適合証明について

- この製品は、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線局の無線設備として、技術基準適合証明を受けています。従って、この製品を使用するとき無線局の免許は必要ありません。また、日本国内のみ使用できます。
- この製品は、技術基準適合証明を受けていますので、分解/改造をすると法律で罰せられることがあります。2.4GHz機器が使用する周波数帯は、この製品に記載されています。ラベルの見かたは次のとおりです。

2.4GHz機器

- | | | | |
|---|---|------------|---|
| ① | ② | ①「2.4」 | ：使用する周波数帯域を表します。(2.4GHz帯) |
| ② | ③ | ②「DS4/OF4」 | ：変調方式(DS-SS方式/OFDM方式)とそれぞれの想定される与干渉距離(約40m)を表します。 |
| ③ | | ③「■■■■」 | ：2.4GHz帯の全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避可能であることを表します。 |

電波干渉に関するご注意

2.4GHz機器使用上の注意事項

- この機器の使用周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)及び特定小電力無線局(免許を要しない無線局)並びにアマチュア無線局(免許を要する無線局)が運用されています。
- この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局並びにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
 - 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉事例が発生した場合には、速やかに使用周波数を変更するか又は電波の発射を停止したうえ、お買い上げの販売店にご連絡いただき、混信回避のための処置等(例えば、パーティションの設置など)についてご相談してください。
 - その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、お買い上げの販売店へお問い合わせください。

無線LANのご使用に関するご注意

- 本機の使用周波数帯では、他の機器への干渉・混信等を避けるために、本書の使用上のご注意に沿った運用を行ってください。
- 接続相手の機器によって接続できない場合や通信できない場合があります。接続相手を選定する場合には事前に十分なテストを行ってください。
- 使用場所の電波環境や建造物の構造、設備などの配置、人や車両などの移動状況によっては、空間的・時間的に接続できない場合や通信できない場合、あるいは接続や通信ができて通信速度が低下する場合があります。機器の運用・設置前には、現場環境で十分なテストを行ってください。

— 5 —

■ 使用上のご注意

設置上のごお願い

- この製品はコンセントの近くに設置し、電源コードのプラグは、抜き差ししやすい場所に差し込んでください。
- 次のような場所でのご使用や保管は避けてください。
 - 湿気やほこりの多い場所
 - 直射日光のあたる場所
 - 鉄など金属の粉末がある場所
 - 水を使う場所変色や変形、故障の原因となります。

使用上のごお願い

- この製品を強くたたいたり、落としたりしないでください。故障の原因となります。
- タッチパネルは傷が付きやすいので、先のとがったもの(シャープペンシル、ボールペンなど)でタッチパネル表面をたたいたり、引っかいたりしないでください。
- この製品を使用するときは次の注意を守ってください。
 - 電源を切るときは、必ずアプリケーションプログラムのシャットダウン(終了処理)をしてから電源を切る**
 - アプリケーションプログラムの動作中に、電源コードのプラグをコンセントから抜いたり、この製品からACアダプターを取り外したりしないシャットダウンをしないで電源を切ると、使用中のアプリケーションのデータが失われてしまいます。また、電源を入れたとき、正常に動作しないことがあります。
- この製品は日本国内向けモデルのため、海外では使用できません。

持ち運ぶときのごお願い

- この製品を持ち運ぶときは次の注意を守ってください。
 - 電源を入れたままにしない
 - この製品に接続されている機器はすべて取り外す
 - 衝撃を与えないこれらのことをお守りいただかない場合、データが失われたり、故障の原因となります。

プリンタについてのご注意

- この製品をご使用になる際には、本書の「ロール紙を取り付ける」をよくお読みいただき、必ずロール紙を取り付けてお使いください。取り付けずにご使用になりますと、プリンタ故障の原因となります。
- ご使用の際、プリンタカバーはしっかりと閉じてください。正しく閉じられてないと正常に印字されません。また、誤印字の原因となります。
- プリンタカバーの操作(開閉)はプリンタが停止しているときにおこなってください。
- プリンタ作動中に操作すると、プリンタ故障の原因となります。
- プリンタカバーを閉じた状態で、ロール紙を引っ張らないでください。プリンタヘッドが損傷する原因となります。

ロール紙(感熱紙)の取り扱いについて

ロール紙(感熱紙)の取扱いについては、本書の「ロール紙についてのご注意」をよくお読みいただき、**注意事項を必ずお守りください**。

お手入れの方法

お手入れには乾いた柔らかい布をご使用ください。揮発性の液体(ベンジン、シンナーなど)は使用しないでください。キャビネットの変色または変質の原因になります。

製品を廃棄される場合のご注意

この商品は、液晶画面のほか時計機能の為にニッケル電池を内蔵しています。液晶などの部品やニッケル電池などは、自治体によって処理、処分のしかたが異なります。この製品を廃棄される際には、各自治体の指示にしたがってください。

— 4 —

無線LANご使用時におけるセキュリティに関するご注意

(お客様の権利(プライバシー保護)に関する重要な事項です)
無線LANでは、LANケーブルを使用する代わりに、電波を利用して端末と無線LANアクセスポイント間で情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば自由にLAN接続が可能であるという利点があります。その反面、電波はある範囲内であれば障害物(壁等)を越えてすべての場所に届くため、セキュリティに関する設定を行っていない場合、通信内容を盗み見られたり、ネットワークに不正に侵入される等の問題が発生する可能性があります。
ルーターなどの無線LAN機器は、販売直後の状態においては、セキュリティに関する設定が施されていない場合があります。したがって、セキュリティ問題発生の可能性を少なくするためには、ご使用になる前に必ず無線LAN機器のセキュリティに関するすべての設定を行ってください。
なお、無線LANの仕様上、特殊な方法によりセキュリティ設定が破られることもあり得ますので、ご理解の上でご使用ください。
※無線LAN機器をお使いの場合は、お買い上げの販売店もしくはご使用の機器のサポート先にお問い合わせください。お客様がセキュリティの設定を行わないで使用した場合の問題を十分理解した上で、お客様自身の判断と責任においてセキュリティに関する設定を行い、製品をご使用ください。

この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI-A

※クラスA情報技術装置の技術基準に適合させるために、この製品の下記の端子に接続するケーブルはシールドされたものを使用してください。(COM2、COM3)

■ 付属品を確認する

梱包を解き、付属品がすべてそろっているか確認します。



ACアダプター:1個



電源コード:1本



引出し(ドリア)接続用
変換ケーブル:1本



ACアダプター
ケーブル固定用
クランプ:1個



クランプ取付用
ビス:1個



保証書:1部



取扱説明書(本書):1部※

※ この製品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はございません。

This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

■ 消耗品について

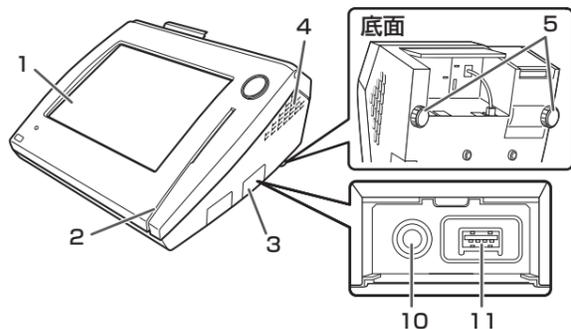
UP-N300には、次の消耗品が用意されています。お買い上げの販売店でお買い求めください。

品名	品番	外径	備考
ロール紙	RL130T(5巻/1パック)	80mm	紙質: 上質感熱紙 紙幅: 57.5±0.5mm
	RL140T(5巻/1パック)	70mm	
ロール紙 (高保存タイプ)	RL131T(5巻/1パック)	80mm	
	RL141T(5巻/1パック)	70mm	

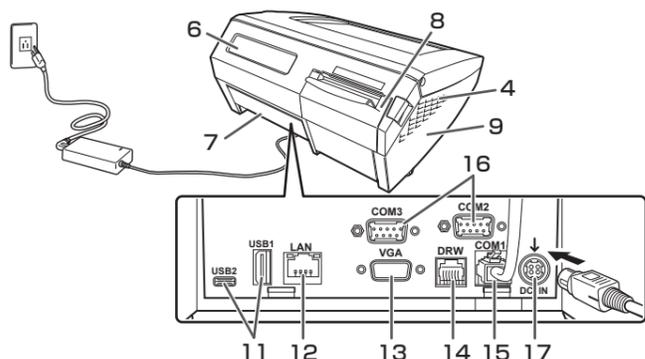
— 6 —

■ 各部の名前とはたらき

本体前面



本体背面



1. 表示ユニット (表示部/タッチパネル)

2. 磁気カードリーダー

3. 電源ボタンカバー

電源ボタンやUSB端子を使うときにカバーを開けます。

4. 通気口

5. 角度調整用アジャスター

本体の角度が調整できます。
(※角度調整のしかた(11ページ))

6. 客側ディスプレイ

7. 外部入出力端子カバー

外部入出力端子を使うときにカバーを開けます。

8. プリンタカバー

9. 無線LANモジュール (内蔵)

10. 電源ボタン

電源を入れるときに使用します。

(※電源の入れかた/切りかた(12ページ))

外部入出力端子

ネットワークや各種オプション品に使用します。
(※オプション品について(12ページ))

11. USB端子

12. LAN端子

13. 未使用

14. 引出し (ドドア) 用端子

引出し (ドドア) 専用の端子です。
(※引出し (ドドア) の接続について(13ページ))

15. COM1 (RJ45) 端子

内蔵客側ディスプレイ専用端子です。

16. COM2、COM3 (RS232C) 端子

ACアダプターを図のように取り付けます。

(※ACアダプターの接続について(13ページ))

注意 電源ボタンカバーや外部入出力端子カバーを開けるときは、カバーの中央を持ってゆっくり開けてください。カバーの端を持って開けると、カバーが外れたり、損傷の原因となります。

— 7 —

■ ロール紙の交換のしかた

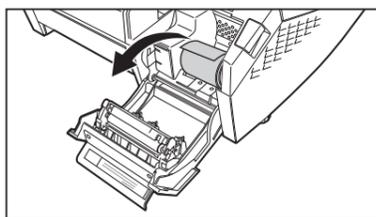
ロール紙の赤い部分が出てきたときは、ロール紙が残り少なくなっています。お早めに新しいロール紙に交換してください。交換の前に「ロール紙についてのご注意」を必ずお読みください。(※11ページ)

注意 POSアプリケーションでは、プリンタに印刷をする場合、プリンタにロール紙が取り付けられていなかったり、紙切れになったときには、表示部にロール紙が無い旨のメッセージを表示します。そのような場合は、ロール紙を取り付けてから、POSアプリケーション指示に従って動作を再開させてください。(表示するメッセージの内容はPOSアプリケーションにより異なります。ご使用のPOSアプリケーションの取扱説明書をご確認ください。)

1. ロール紙収納部横のボタンを押し、プリンタカバーを開けます。

2. 残っているロール紙を取り除きます。

3. 新しいロール紙を取り付けます。



Memo ロール紙の取り付けかたは「ロール紙を取り付ける」(※8ページ)を参照してください。

■ 紙づまりのときは

ロール紙が紙づまりを起こしたときは、次の方法で取り除いてください。

1. ロール紙収納部横のボタンを押し、プリンタカバーを開けます。

2. ロール紙を外して、残った紙を取り除きます。

切れ端などが残らないように注意してください。

残った紙を取り除いたあと、ロール紙を取り付けてください。
Memo ロール紙の取り付けかたは「ロール紙を取り付ける」(※8ページ)を参照してください。

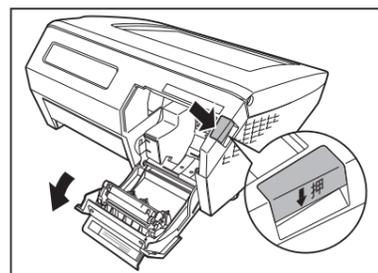
— 9 —

■ ロール紙を取り付ける

お客様にお渡しするレシート、またはお店に残す営業記録 (ジャーナル) の印字用としてロール紙を取り付けます。ご購入時、ロール紙は「レシート」として印字されるように設定されています。ロール紙を取り付ける前に「ロール紙についてのご注意」を必ずお読みください。(※11ページ)

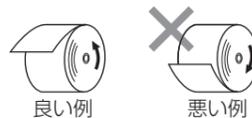
注意 当社推奨のロール紙を必ずご使用ください。その他のロール紙をご使用になると、紙づまりを起こすなど故障の原因となります。

1. ロール紙収納部横のボタンを押し、プリンタカバーを開けます。

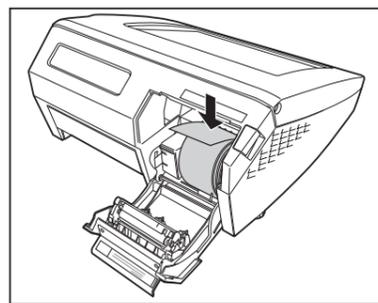


2. 紙の方向に注意して、ロール紙をロール紙収納部に落とし込みます。

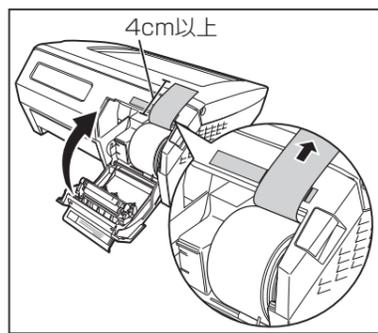
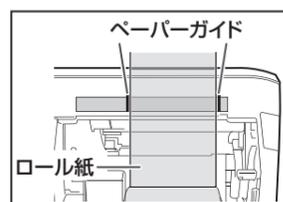
ロール紙の入れかた



注意 ロール紙収納部にロール紙をおさめる際、テープ (または糊) の接着していた部分は切り捨ててください。



3. ロール紙の先端を引き、下図のように左右のペーパーガイドの間にロール紙がきっちりおさまるように合わせ、プリンタカバーを閉めます。



注意 ・プリンタカバーを閉めるときは、ロール紙をレシート排出口から4cm以上引き出してください。
・プリンタカバーを閉めるときは、カバーの中央または両端を押してゆっくり閉じてください。

— 8 —

■ レシートの取り扱いについて

この製品はレシートを自動的にカットします。レシートを無理に引っ張らないでください。

Memo レシート (ロール紙) を無理に引っ張ると、きれいに切れないだけでなく、紙づまりの原因になります。

■ プリンタのお手入れのしかた

印字文字がかすれたり、黒ずんだりするときは、ほこりなどがプリンタヘッドに付着している可能性があります。このようなときは、乾いた柔らかい布でプリンタヘッドやローラーを軽く拭いてください。付着したほこりが簡単にとれないときなど、必要に応じてアルコールを含ませた綿棒や柔らかい布などで軽く拭いてください。

注意 ・作動中または作動終了直後は、プリンタヘッドおよびその周辺とモーター表面は高温になっていますので、お手入れはプリンタヘッドが十分に冷えてからおこなってください。
・プリンタヘッドに直接手で触れたり、工具やその他の固いものなどを近づけないでください。プリンタヘッドが損傷する原因となります。

1. アプリケーションのシャットダウン (終了処理) をします。

シャットダウン (終了処理) のしかたは、ご使用のアプリケーションソフトウェアの取扱説明書をご覧ください。

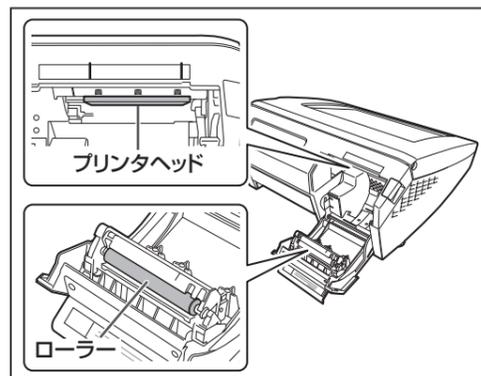
2. 電源コードのプラグをコンセントから抜きます。

3. ロール紙収納部横のボタンを押し、プリンタカバーを開けます。

4. ロール紙を取り外します。

5. プリンタヘッド、ローラーを柔らかい布や綿棒などで軽く拭きます。

6. 電源コードのプラグをコンセントに差し込みます。



Memo ロール紙の取り付けかたは「ロール紙を取り付ける」(※8ページ)を参照してください。

— 10 —

■ ロール紙についてのご注意

ロール紙は必ず当社推奨のものをご使用ください。
推奨以外のロール紙をご使用になりますと、紙づまりを起こすなど、故障の原因となります。

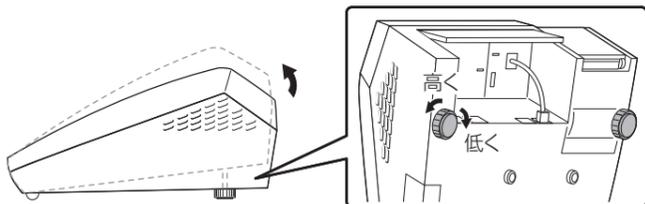
Memo 推奨ロール紙

紙質 : 上質感熱紙
紙幅 : 57.5±0.5mm
外径最大 : 80mm
紙厚 : 0.06~0.08mm
用紙重量 : 52.3~64.0g/m² (44~55kg/1000枚/788×1091mm)

- ロール紙はご使用時まで、開封しないでください。
- ロール紙の取り扱いには充分ご注意ください。常温(20℃)、常湿(60%)の冷暗所で箱に入れて保管することをお勧めします。また、印字されたものをノートなどに貼り付ける際は、余白(印字されていない部分)に糊付けをしてください。
- 次のような場所での保管や取り扱いは、お避けください。紙の表面や印字された文字が変色したり退色することがあります。
 - ・湿気の多い場所(気温40℃、相対湿度80%以上)
 - ・ほこりの多い場所
 - ・直射日光のあたる場所
 - ・60℃以上の高温になる場所(ストーブ/ヒーター/火のついたタバコなどの熱源のそばや自動車の車内など)
- 次のような行為は避けてください。紙の表面や印字された文字が変色したり退色することがあります。
 - ・紙の表面を爪、筆記用具、金属などで擦ったり、ロール紙を落したり、ぶついたりして表面を傷つける行為
 - ・ロール紙を雨や水と接触させたり、汗ばんだ手で触れるなどの行為
- 次のような事務用品や可塑剤・有機溶剤また、皮製品との接触は避けてください。紙の表面や印字された文字が変色したり退色することがあります。
 - ・蛍光ペン、マーカーペン、メンディングテープ、セロハンテープなどのテープ類、接着剤、スタンプ類、朱肉印、ジアソコピー(青焼き紙)、消しゴム
 - ・ボンド、シンナー、アルコール、ベンジン、整髪料、油脂、ハンドクリーム、塩化ビニル製ファイル/袋/ラップなど、皮製品

■ 角度調整のしかた

本体底面のアジャスターを調整することで、見やすい角度に設置することができます。

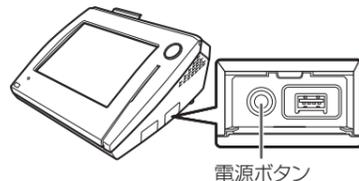


ご注意 角度調整をするときは、必ず両方のアジャスターを回して、左右の高さが同じになるように調整してください。

■ 電源の入れかた/切りかた

電源を入れる

この製品に AC アダプターと電源コードが取り付けられ、電源コードのプラグがコンセントに接続されていることを確認し、本体横の電源ボタンを押します。



ご注意 電源コードのプラグをコンセントに接続する前に、必ず本体に AC アダプターと電源コードを接続してください。

Memo この製品は、コンセントから本体に電気が流れると自動的に電源が入ります。このため、次の場合は電源ボタンを押さなくても電源が入ります。

- ・電源コードのプラグをコンセントに接続したとき
- ・停電復帰したとき
- ・ブレーカーをオフからオンにしたとき

電源を切る

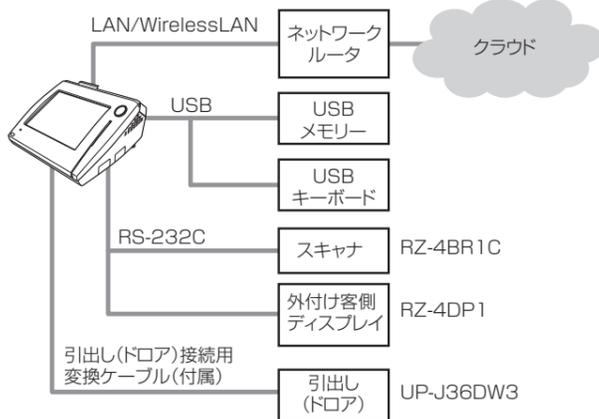
使用しているアプリケーションのシャットダウン(終了処理)をおこない、シャットダウン(終了処理)が終わったことを確認してから、電源ボタンを長押しします。

ご注意 シャットダウン(終了処理)をおこなわずに電源ボタンを長押しした場合、使用中のアプリケーションのデータは失われます。また、電源を入れたとき、正常に動作しない場合があります。

Memo シャットダウン(終了処理)のしかたは、ご使用のアプリケーションソフトウェアの取扱説明書をご覧ください。

■ オプション品について

UP-N300には、オプション品を取り付けることができます。お買い上げの販売店でお買い求めください。

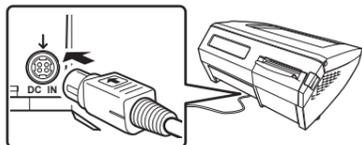


※上記オプション品は当社推奨品をご使用ください。
※上記オプション品には、この製品の販売時点でオプション品でないもの(将来のソフトウェア対応によりオプション品とするもの)を含みます。
当社推奨品など、詳しくはお買い上げの販売店にお問い合わせください。

■ ACアダプターの接続について

取り付けかた

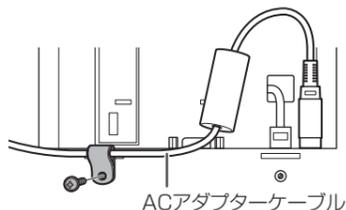
この製品に AC アダプターを取り付けるときは、図のように AC アダプタープラグと、AC アダプター端子の矢印を合わせて接続してください。



固定のしかた

AC アダプタープラグを接続したあと、本体底面に AC アダプターケーブルを固定します。付属の AC アダプターケーブル固定用クランプとビスを使用してください。

ご注意 AC アダプターケーブルを固定するときは、必ず AC アダプタープラグを端子に接続した状態で固定してください。

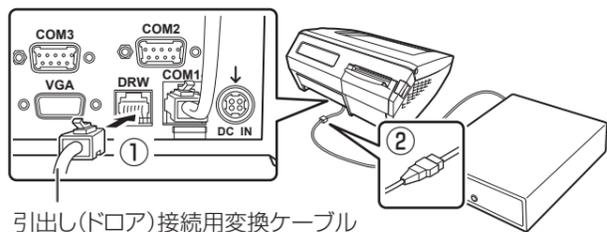


■ 引出し(ドロー)の接続について

オプション品の引出し(ドロー)を取り付けるときは、付属の引出し(ドロー)接続用変換ケーブルを使用してください。

取り付けかた

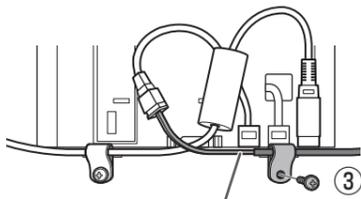
接続するときは、最初に引出し(ドロー)接続用変換ケーブルを本体側の端子と接続し(①)、次に引出し(ドロー)のケーブルと接続します(②)。最後に引出し(ドロー)のケーブルを本体に固定してください。



引出し(ドロー)接続用変換ケーブル

固定のしかた

ケーブル類を接続したあと、本体底面に引出し(ドロー)のケーブルを固定します(③)。引出し(ドロー)に付属の固定用クランプとビスを使用してください。



引出し(ドロー)のケーブル

■ 故障かなと思ったら

次のような場合は故障ではないことがあります。修理を依頼される前にもう一度お調べください。

表示部が点灯しない	<ul style="list-style-type: none"> ●電源コンセントまで電源が来ていますか? ●電源コードのプラグがコンセントから抜けたりゆるんだりしていませんか? ●スリープモードになっていませんか?
レシートが発行されない	<ul style="list-style-type: none"> ●レシートの発行が“停止状態”になっていませんか? ●紙づまりを起こしていませんか? ●ロール紙の残量は十分ですか? ●プリンタカバーは確実に閉じていますか?
印字が正常でない	<ul style="list-style-type: none"> ●ロール紙は正しくセットされていますか? ●ロール紙は当社推奨のものを使っていますか? ●プリンタヘッド部にゴミ等が付着していませんか? ●プリンタカバーが確実に閉じていないと、正常に印字されないことがあります。そのような場合は、プリンタカバーを閉めなおしてください。

■ アフターサービスについて

保証について

- ・この POS ターミナルには、保証書がついています。保証書は販売店にて所定事項を記入してお渡しいたしますので、内容をよくお読みのうえ大切に保存してください。
- ・保証期間はお買い上げの日から 1 年間です。保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
- ・保証期間後の修理は、修理によって機能が維持できる場合は、ご要望により有料修理いたします。

修理を依頼される時

- ・「故障かなと思ったら」の項目をよくお読みのうえ、もう一度お調べください。
- ・それでも異常があるときは、使用をやめて電源プラグを抜き、お買い上げの販売店に次のことをご連絡のうえ、修理をお申し付けください。お申し出により出張修理いたします。

品名 : POS ターミナル
形名 : UP-N300
故障の状態(できるだけ詳しく)

ご自分での修理はしないでください。たいへん危険です。
・アフターサービスについてわからないことはお買い上げの販売店にお問い合わせください。

補修用性能部品について

当社は、この POS ターミナルの補修用性能部品を、製品の製造打ち切り後、5 年間保有しております。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

別売品について

この POS ターミナルには別売品として、スキャナなどのオプション品が用意されています。ご購入の際は、お買い上げの販売店にお申し付けください。