

XE-A20「カスタマサポートツールのインストールのしかた」(Windows® 7の場合)

重要 USB ケーブルでパソコンとレジスタを接続されるお客様へ

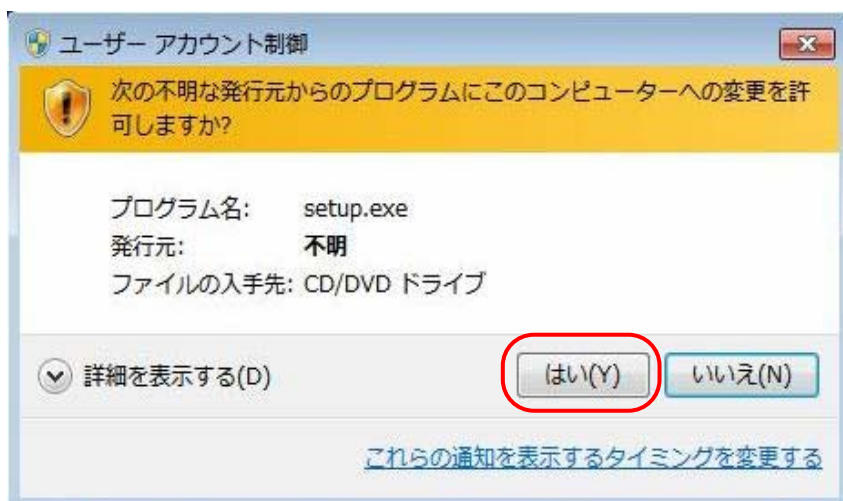
《インストールを実施される前にご確認ください。》

- ソフトウェアのインストールの前に、レジスタをパソコンに接続はしないでください。
- 本ソフトウェアをインストールした後、USB ドライバをインストールする前に、パソコンは起動状態のまま、レジスタとパソコンをUSB ケーブルで接続してください。
- なおUSB ケーブルで接続する時は、レジスタの電源プラグはコンセントから抜いておいてください。
- 本ソフトウェアをインストールするとき、及び、実際に使用されるときは、管理者権限のアカウント (Administrator) でログオンしてから行ってください。

- 1 「XE-A20 カスタマサポートツール」の CD-ROM を、パソコンの CD-ROM ドライブに挿入します。
- 2 「自動再生」画面が表示された場合は、「Setup.exe の実行」をクリックします。

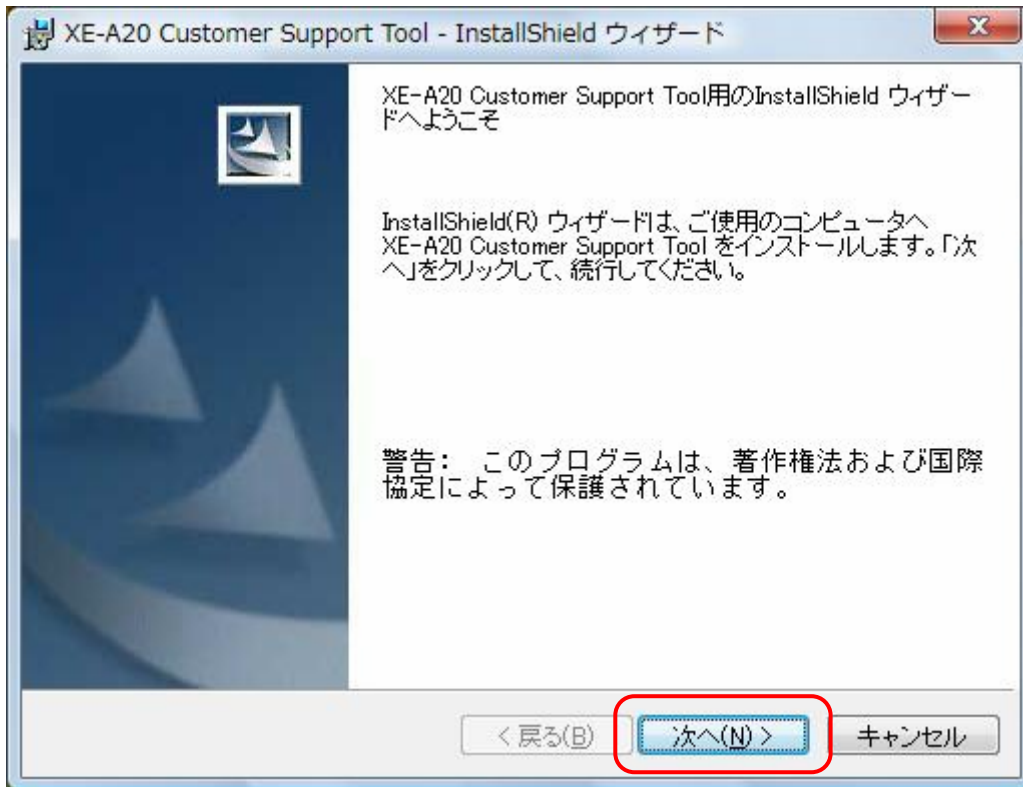


- 3 以下の「ユーザーアカウント制御」画面が表示されますので、「はい」をクリックします。

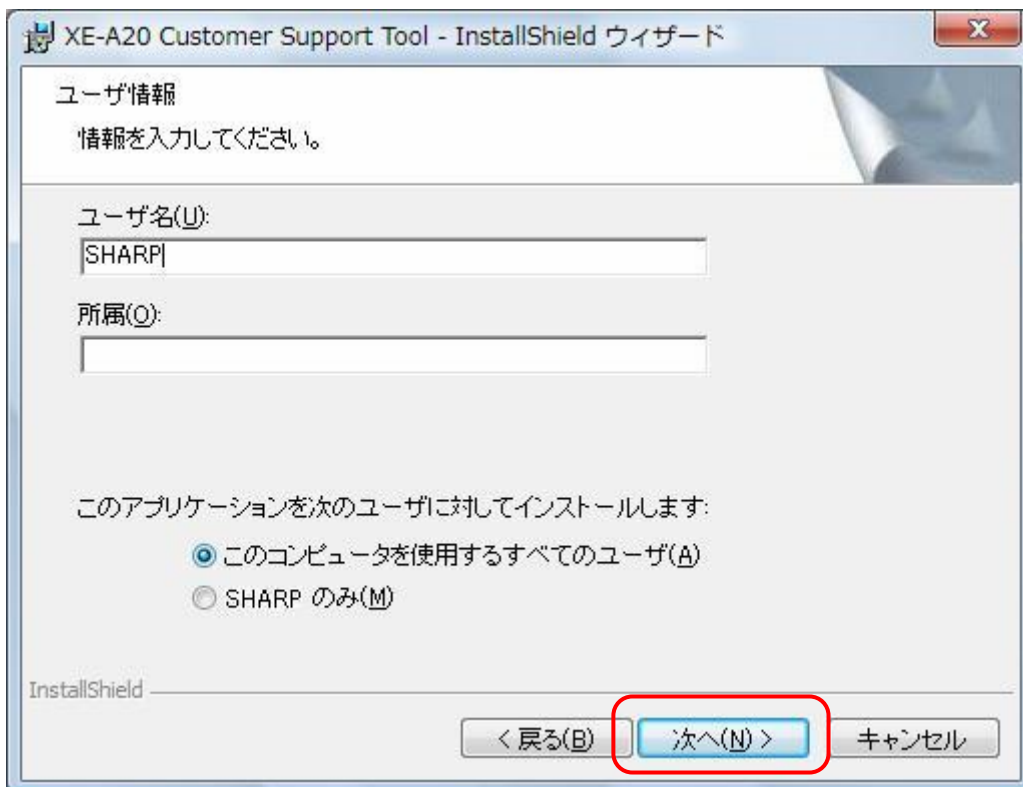


4 「はい」をクリックすると、次の画面が表示されます。

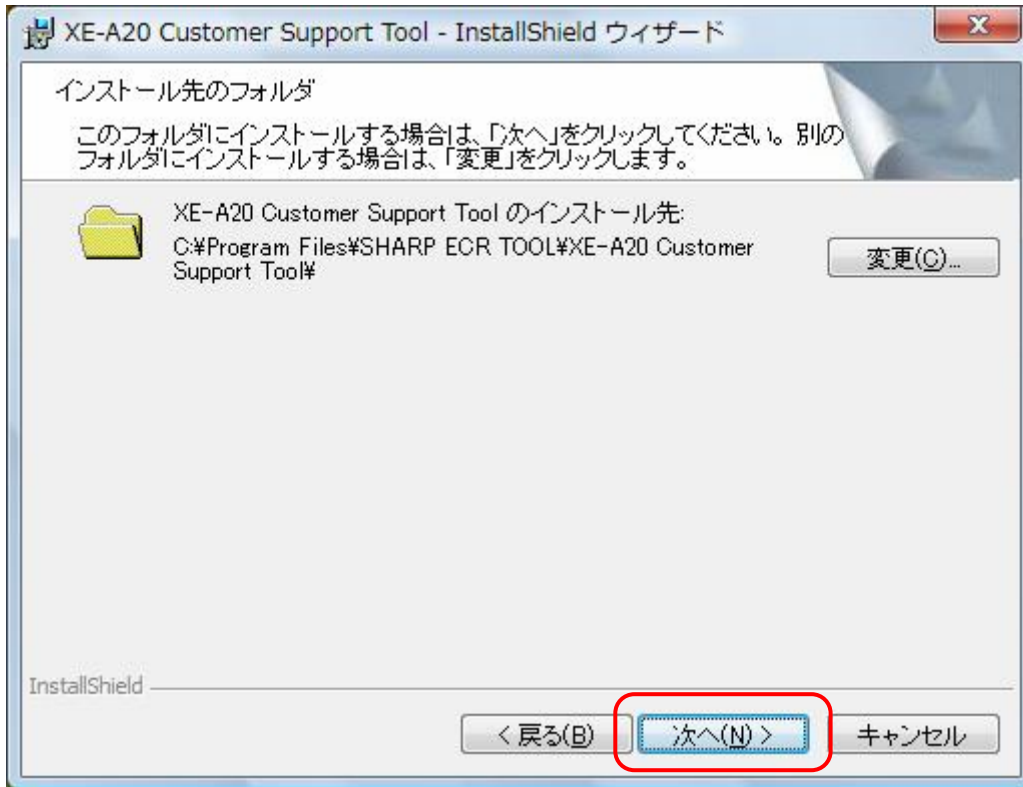
「警告」を確認して「次へ」をクリックします。



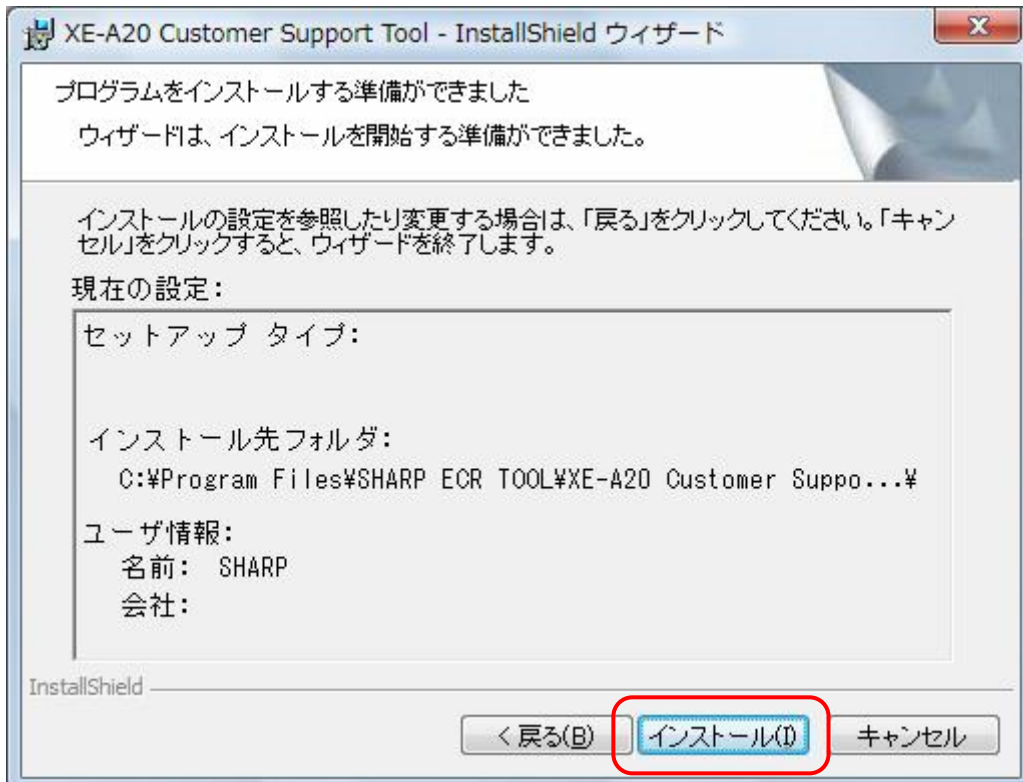
5 次のユーザ情報画面が表示されますので、ユーザ情報を入力して、「次へ」をクリックします。



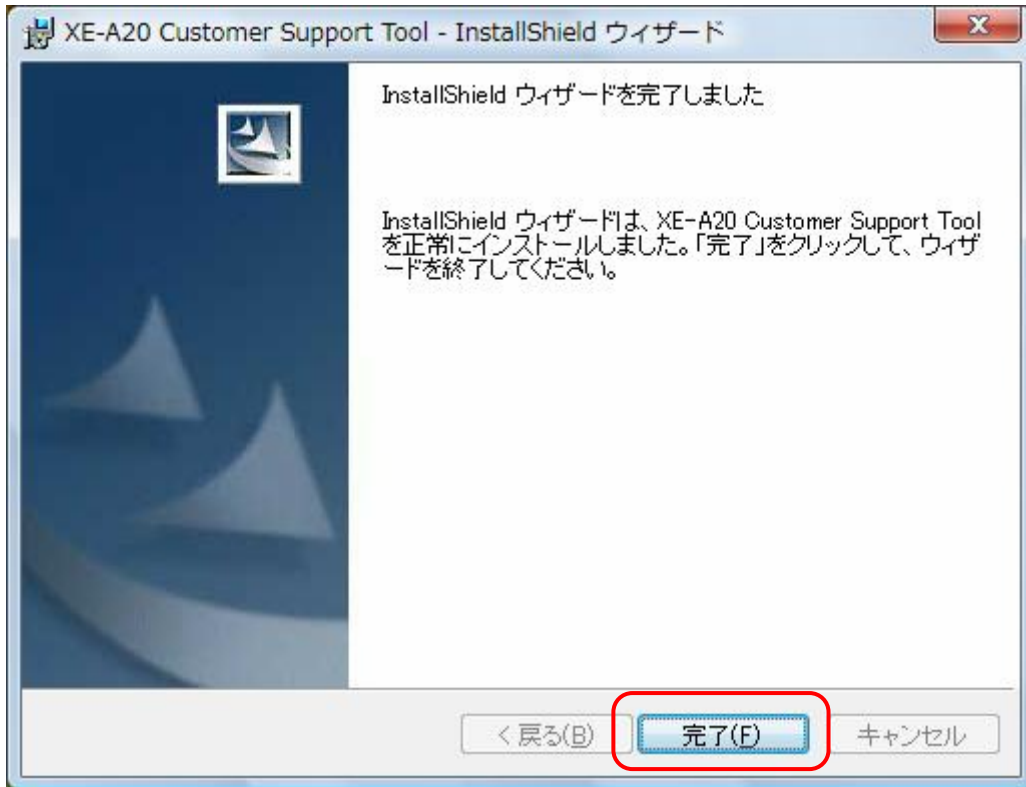
- 6 「インストール先のフォルダ」を指定する画面が表示されます。「次へ」をクリックします。



- 7 インストールの準備が終わったことを示す次の画面が表示されます。
情報を確認して「インストール」をクリックします。



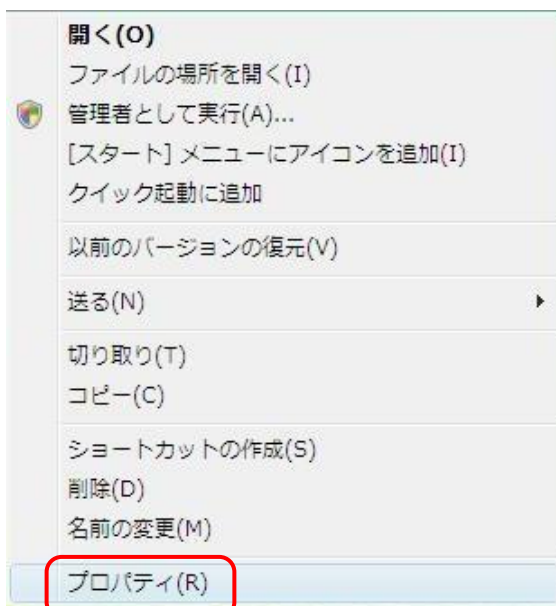
- 8 ソフトウェアのインストールが完了すると、次の画面が表示されます。「完了」をクリックします。



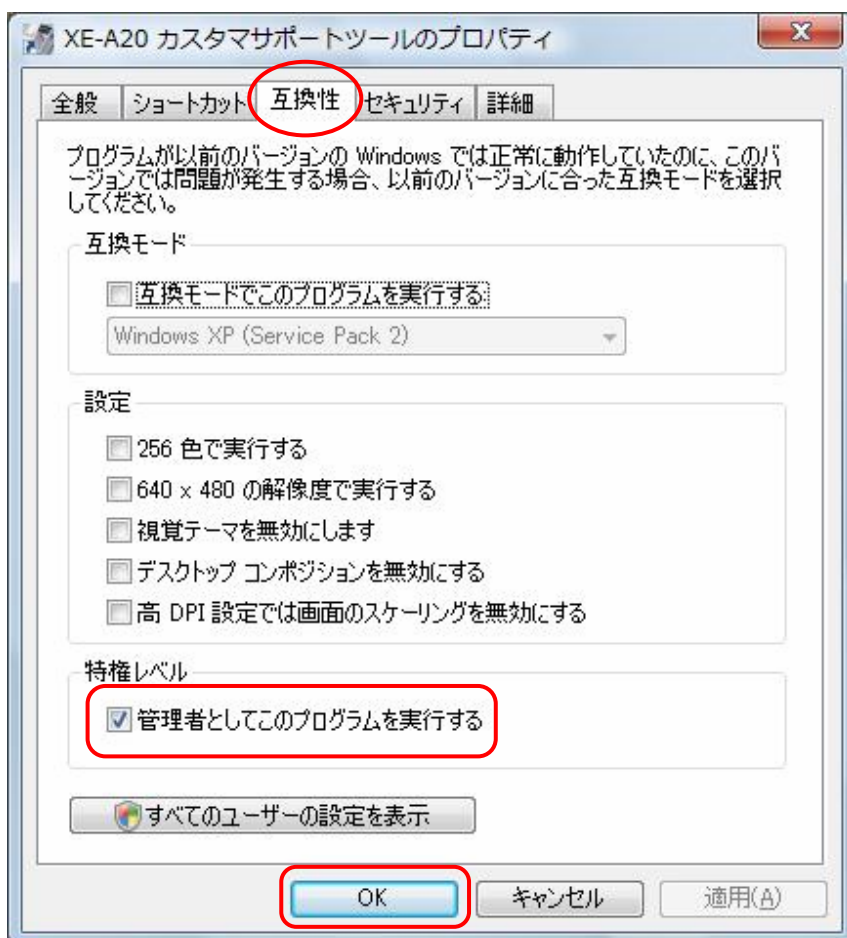
- 9 デスクトップ画面に、右図「XE-A20 カスタマサポートツール」アイコンが表示されていますので、アイコン上にマウスカーソルを移動して右クリックします。



- 10 以下のポップアップメニューが表示されますので、一番下の「プロパティ (R)」をクリックします。



- 11 プロパティが表示されますので、「互換性」タブに切り替えて、「特権レベル」の「管理者としてこのプログラムを実行する」にチェックを入れて、「OK」をクリックします。



このチェックを入れた後、デスクトップのショートカットアイコンが、下図のように変わります。



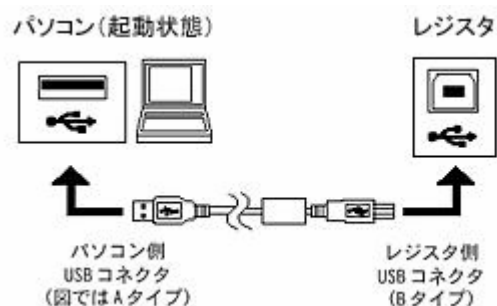
SD メモリーカードでデータをやり取りされるお客様は以上でインストール完了です。

USB ケーブルでパソコンとレジスタを接続されるお客様は USB ドライバのインストールが必要です。

引続いて、手順 12 以降を行ってください。

12 USB ケーブルで、レジスタとパソコンを接続します。

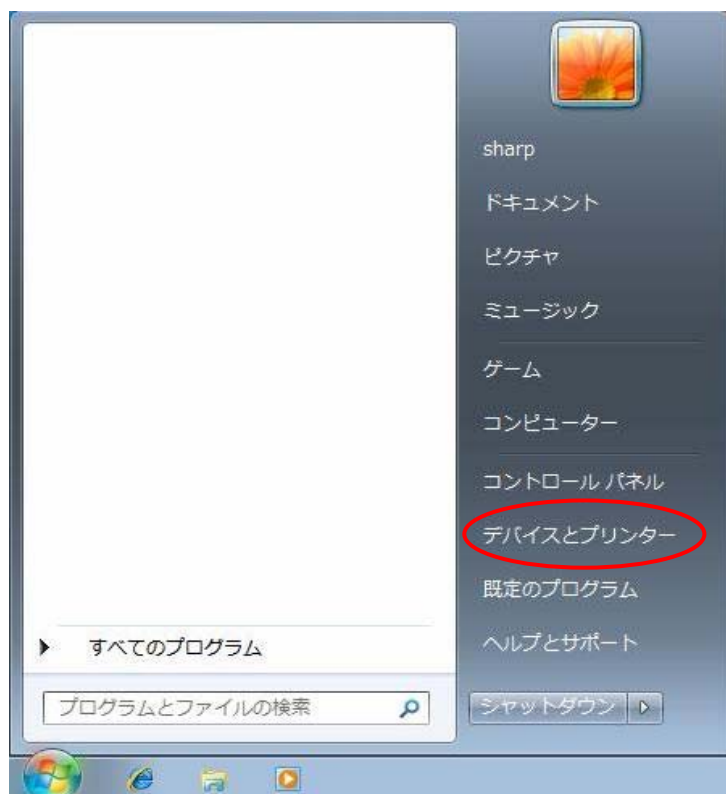
なお USB ケーブルを接続する前に、電源プラグをコンセントから抜いておいてください。
USB ケーブルを接続後に、電源プラグをコンセントに差し込んでください。



13 管理者鍵 (MA)でレジスタの機能切りかえスイッチを
「設定」の位置に合わせます。

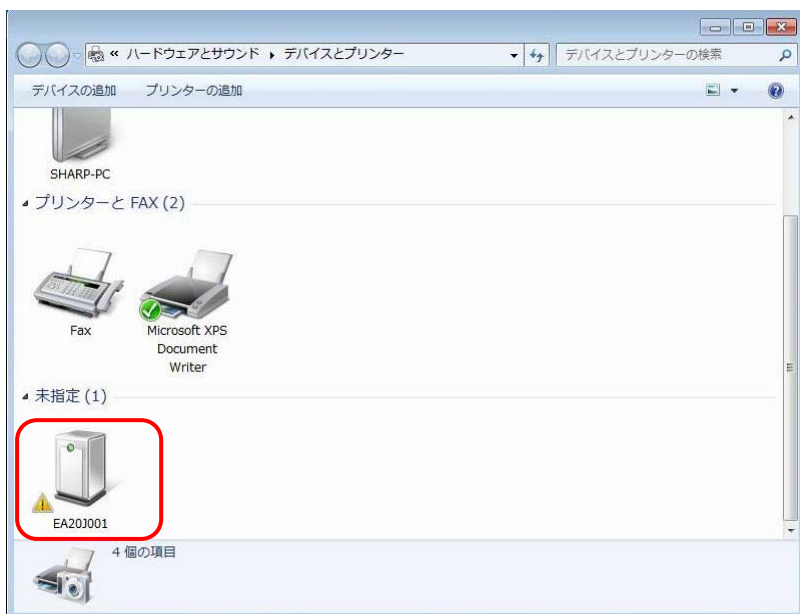


14 「スタート」ボタンをクリックし、「デバイスとプリンター」をクリックします。

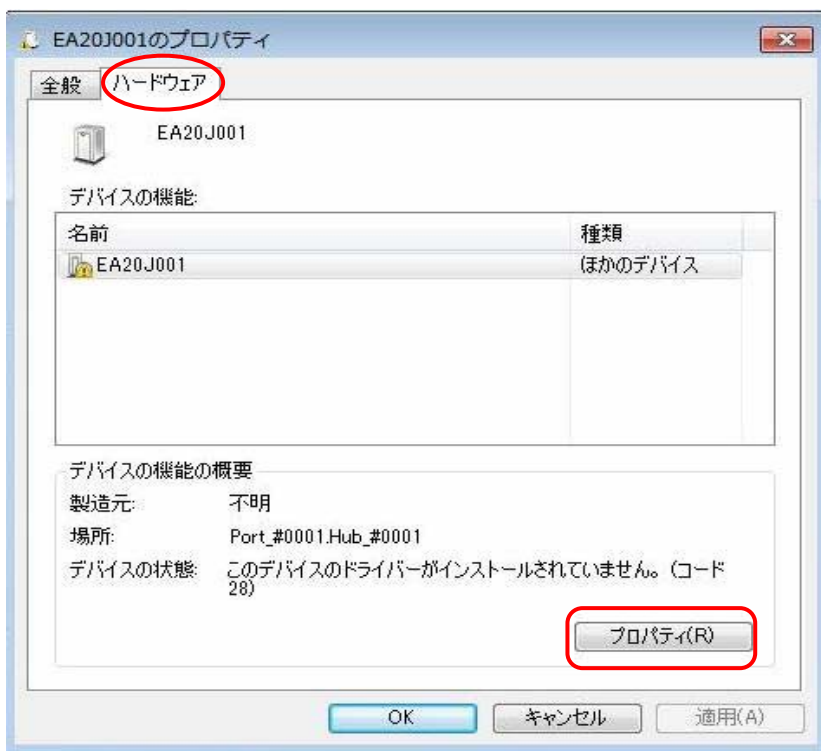


15 「デバイスとプリンター」をクリックすると次の画面が表示されます。

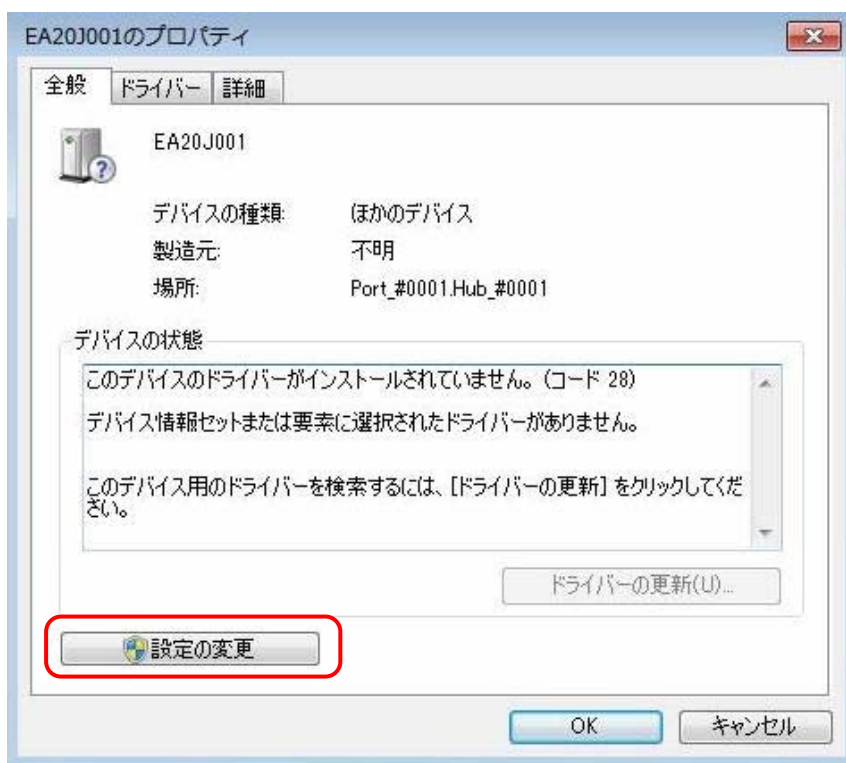
「未指定」となっている「EA20J001」をダブルクリックすると、EA20J001 のプロパティ画面が表示されます。



- 16 ERA20J001 のプロパティ画面が表示されます。「ハードウェア」タブをクリックし、次に「プロパティ (R)」をクリックします。

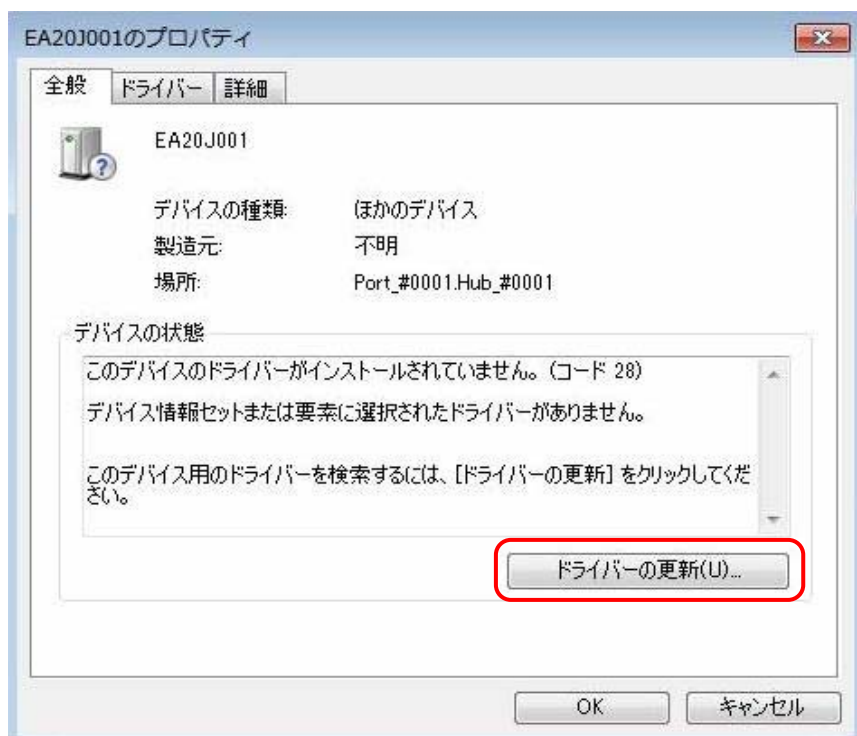


- 17 「プロパティ」をクリックすると、次の画面が表示されます。「設定の変更」をクリックします。



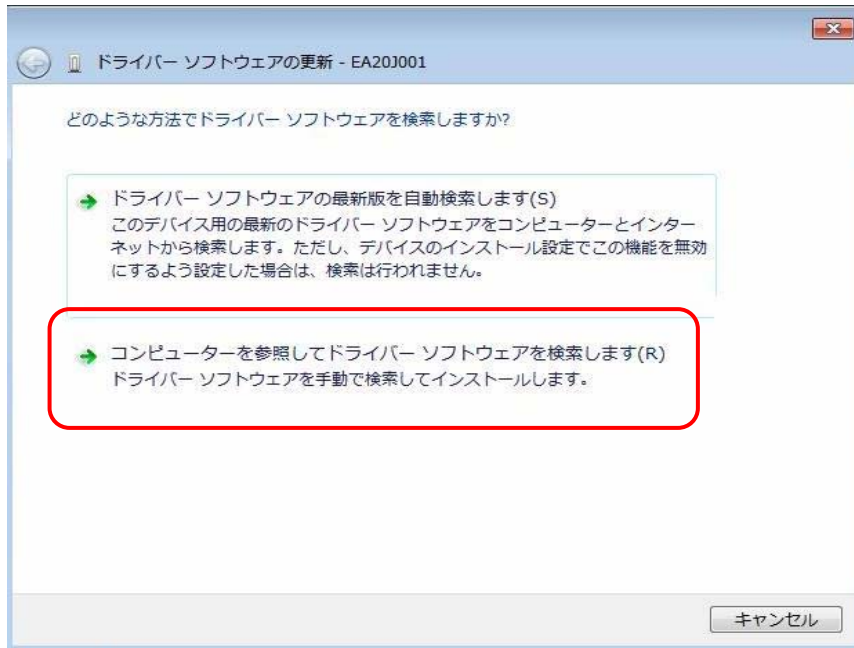
18 「設定の変更」をクリックすると次の画面が表示されます。

「ドライバーの更新 (U)」をクリックします。

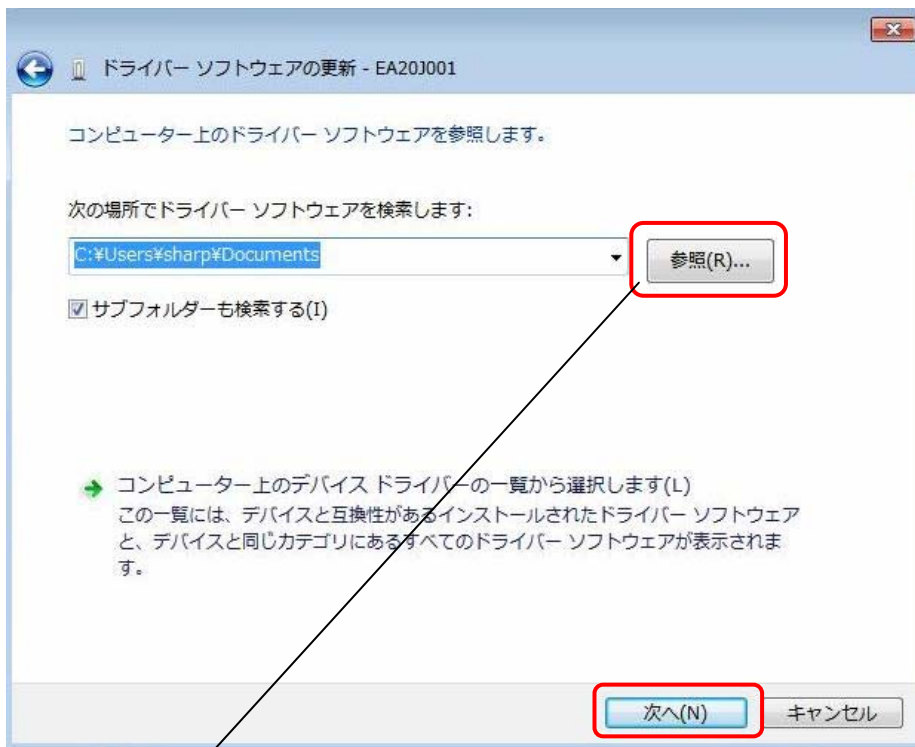


19 「ドライバーの更新」をクリックすると次の画面が表示されます。

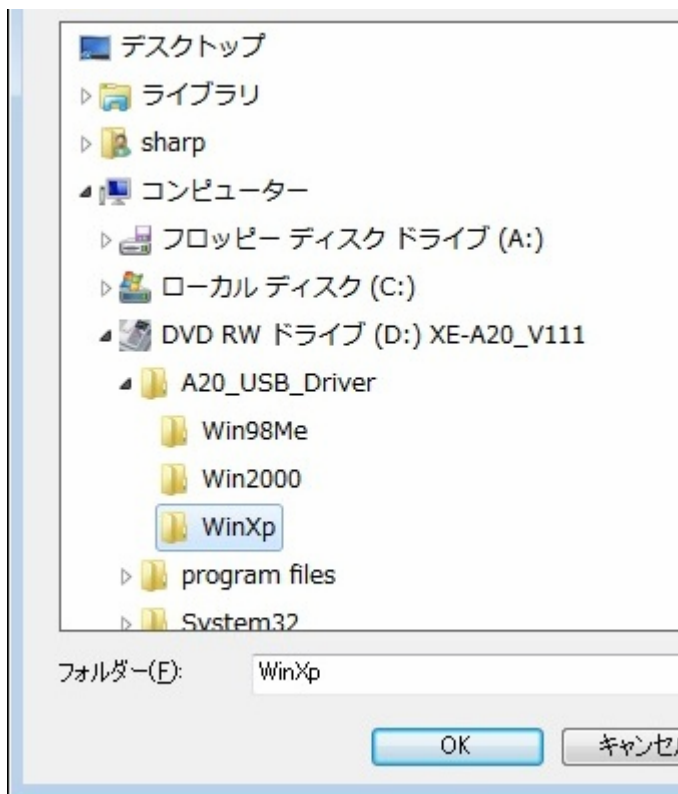
「コンピュータを参照してドライバーソフトウェアを検索します」をクリックします。



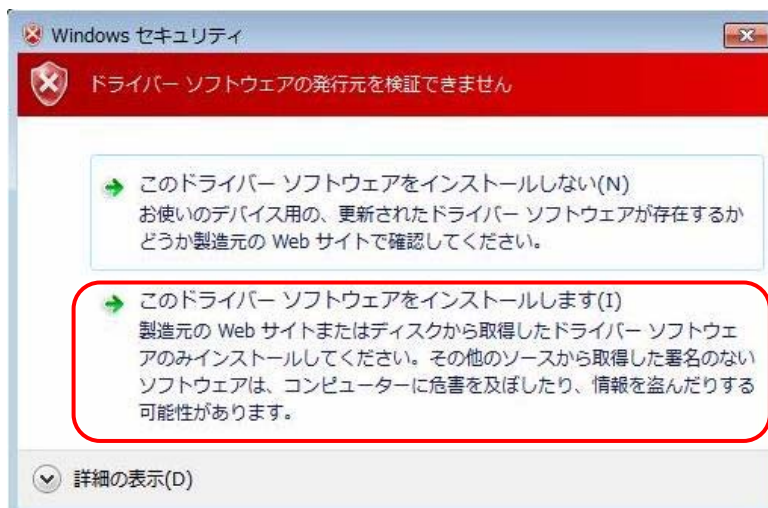
- 20 「コンピューターを参照してドライバーソフトウェアを検索します」をクリックすると次の画面が表示されます。「参照」ボタンをクリックし、CD 内のドライバパスで、「コンピューター—CD ドライブ (E :) XE-A20_V111—A20_USB_Driver—WinXp」を順に指定し、「OK」をクリックします。
- なお、CD ドライブは機種により異なります。（E ドライブとは限りません。）次に「次へ」をクリックします。



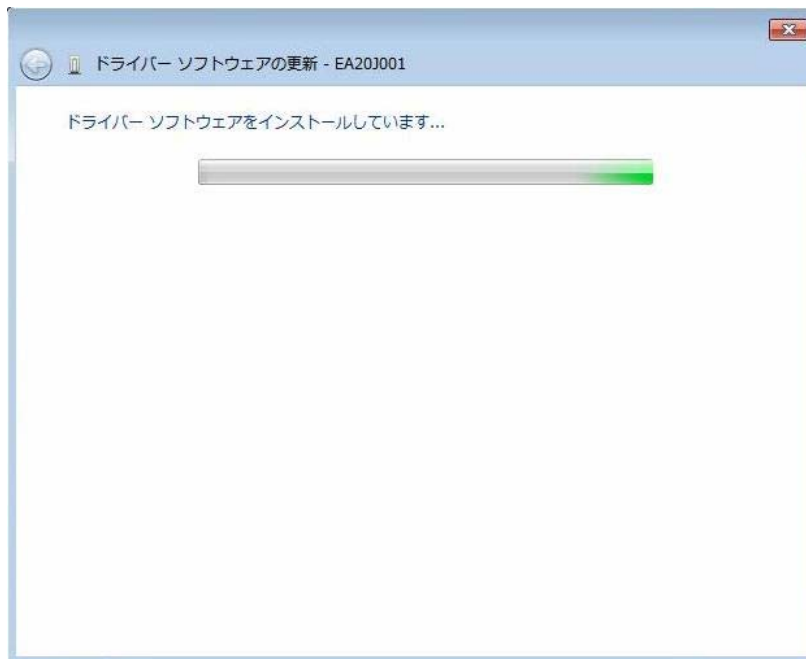
(参照ボタンをクリックし CD 内のドライバパスを選択した時の画面例)
CD ドライブは機種により異なります。



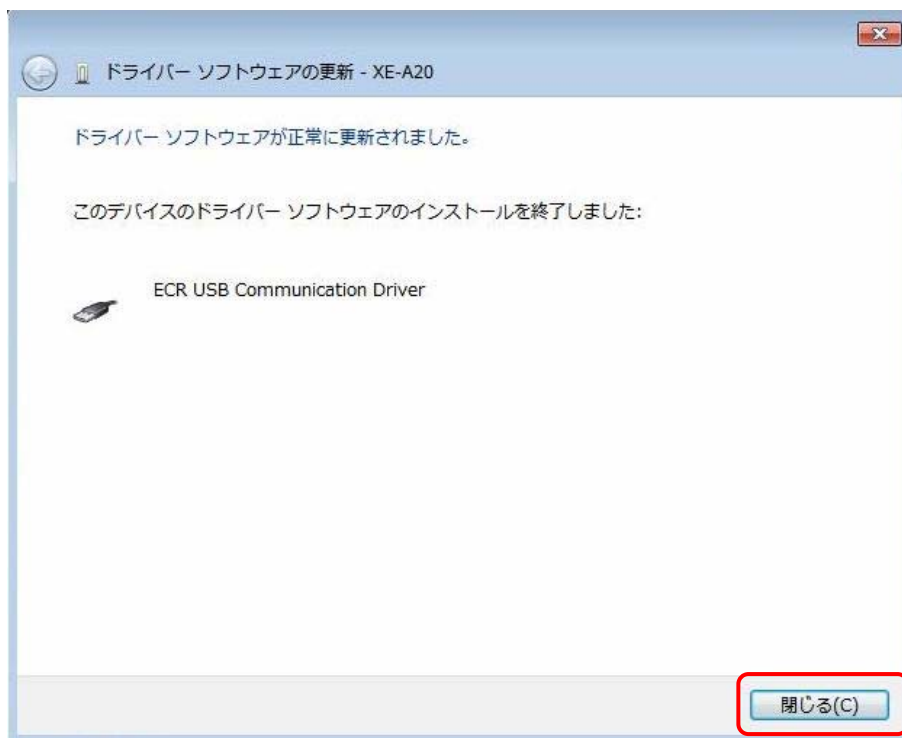
- 21 「ドライバーソフトウェアの発行元を検証できません」の画面が表示されます。
「このドライバーソフトウェアをインストールします」をクリックします。



- 22 「このドライバーソフトウェアをインストールします」をクリックすると次の画面が表示されます。



- 23 「このドライバーソフトウェアをインストールしています」の画面が出た後、「このデバイスのドライバーソフトウェアのインストールを完了しました」の画面が表示されます。
「閉じる」をクリックします。



- 24 画面右下に、右図「XE-A20 デバイスドライバが正しくインストールされました」が表示されたら、USB ドライバのインストールは完了です。
以上でインストール完了です。

