

# 無線LAN機能の初期設定チェックシート

初期設定がうまくできない場合は、以下の順番に従って設定を確認してください。

確認した項目にチェックを入れて、お問い合わせの際にはチェック内容をお伝えください。

オート接続／マニュアル接続

(1-1) 本体の無線LANランプは点灯していますか。 <b>((●))</b> 無線LANランプ <input type="checkbox"/> チェック	点灯している 点滅または消灯している	→ 既に本体は無線LANルーターに接続しています。 → 本体は無線LANルーターに接続していません。(1-2)にお進みください。
(1-2) 無線LANルーターは「IEEE802.11b/g」に対応していますか。(無線LANルーターの取扱説明書で確認してください) <input type="checkbox"/> チェック	対応している 対応していない	→ (1-3)にお進みください。 → 無線LAN機能はご使用できません。ご使用になる場合は「IEEE802.11b/g」対応の無線LANルーターをご用意ください。
(1-3) 無線LANルーターは「WPS」に対応した簡単接続設定のボタンが付いていますか。(無線LANルーターの取扱説明書で確認してください) <input type="checkbox"/> チェック	はい いいえ	→ オート接続をしてください。接続できない場合は(1-6)にお進みください。 → マニュアル接続をしてください。接続できない場合は(1-4)にお進みください。
以下、オート接続ができない場合は(1-6)から、マニュアル接続ができない場合は(1-4)からお調べください。		
(1-4) USBメモリーは「ファイル形式：FAT32」かつ、暗号化をしていないものを使っていますか。(USBメモリーの「プロパティ」を確認してください) <input type="checkbox"/> チェック	使っている 使っていない	→ (1-5)にお進みください。 → USBメモリーをFAT32形式で暗号化していないものに変えてから、もう一度、マニュアル接続をおこなってください。接続できない場合は(1-5)にお進みください。
(1-5) 「COCOROBO Wi-Fi設定」ソフトで、無線LANルーターのSSIDを検索できますか。 <input type="checkbox"/> チェック	検索できる 検索できない	→ (1-7)にお進みください。 → (1-6)にお進みください。
(1-6) 無線LANルーターでSSIDを隠す設定(ステルス設定)をしていますか。(無線LANルーターの設定画面で確認してください) <input type="checkbox"/> チェック	はい いいえ	→ SSIDを隠す設定を解除してから、(1-7)にお進みください。 → (1-7)にお進みください。
(1-7) 無線LANルーターでMACアドレスフィルタリング設定をしていますか。(無線LANルーターの設定画面で確認してください) <input type="checkbox"/> チェック	はい いいえ	→ 本体のMACアドレスを登録してから(1-8)にお進みください。MACアドレスは本体のふたを開けたところにあります。 → (1-8)にお進みください。
(1-8) もう一度、本体と無線LANルーターの接続をしてください。接続できましたか。 <input type="checkbox"/> チェック	はい いいえ	→ 本体と無線LANルーターの接続は完了しました。 → (1-9)にお進みください。

オート接続／マニュアル接続

(1-9) 以下①～⑥の順にお調べください。それでも接続できない場合は、お客さまご相談窓口にお問い合わせください。

- ① 本体を無線LANルーターのそばに置いて接続する。
- ② 本体の主電源スイッチを「OFF」にしてから、もう一度「ON」にして接続する。
- ③ オート接続で接続できない場合は、マニュアル接続で接続する。
- ④ マニュアル接続で接続できない場合は、無線LANルーターのパスワードが間違っていないか確認する。
- ⑤ 本体と無線LANルーターの近くで電波干渉が起きていないか確認する。
- ⑥ 無線LANルーターから電波が正常に出ているか確認する。

スマートフォンと本体のペアリング

(2-1) スマートフォンは専用アプリの対象機種ですか。(8 ページ) <input type="checkbox"/> チェック	はい いいえ	→ (2-2)にお進みください。 → お使いのスマートフォンでは、本体とのペアリングはできません。
(2-2) スマートフォンの画面にWi-Fiの電波アイコンが表示されていますか。  Wi-Fiの電波アイコン <input type="checkbox"/> チェック	はい いいえ	→ (2-3)にお進みください。 → スマートフォンがWi-Fiに接続していません。Wi-Fiの接続設定をしてから、(2-3)にお進みください。
(2-3) スマートフォンは本体と同じ無線LANルーターに接続していますか。 <input type="checkbox"/> チェック	はい いいえ	→ (2-4)にお進みください → 本体と同じ無線LANルーターに接続してから、本体とのペアリング設定をしてください。

(2-4) 以下①～⑤の順にお調べください。それでもペアリングできない場合は、お客さまご相談窓口にお問い合わせください。

- ① 本体とスマートフォンを無線LANルーターのそばに置いてペアリングする。
- ② 本体の主電源スイッチを「OFF」にしてから、もう一度「ON」にしてペアリングする。
- ③ 本体・スマートフォン・無線LANルーターの近くで電波干渉が起きていないか確認する。
- ④ 無線LANルーターから電波が正常に出ているか確認する。
- ⑤ 無線LANルーターのプライバシーセパレーター※が設定されていないか確認する。

おそとモード

(3-1) スマートフォンと本体を「おうちモード」でペアリングしていますか。 <input type="checkbox"/> チェック	はい いいえ	→ (3-2)にお進みください → 本体と「おうちモード」でペアリングをしてから、「おそとモード」の初期設定をしてください。
(3-2) スマートフォンを本体と同じ無線LANルーターに接続して「おそとモード」の初期設定をしていますか。 <input type="checkbox"/> チェック	いいえ	→ 本体と同じ無線LANルーターに接続してから、「おそとモード」の初期設定をしてください。初期設定後は3G回線など異なる回線でもご使用できます。

※無線LANルーターの種類によっては、APアイソレーション、クライアントアイソレーション、SSIDセパレーターなどと記載されている場合があります。