

# COCORO AIR for Smart Home(※1)と スマートスピーカーとの連携(※2)について

(Google アシスタント搭載スピーカー(※3)との連携のご説明)

## (※1) COCORO AIRとは

COCORO AIR(ココロ エアー)は、AI(人工知能)とIoT(モノのインターネット化)を組み合わせ、あらゆるものをクラウドの人工知能とつなぎ、人に寄り添う存在に変えていくビジョン「AIoT」\*に基づくサービスです。

## <COCORO AIR for Smart Home>

エアコンや空気清浄機をGoogle Home アプリにスマートホームデバイスとして追加することで、無線LAN経由で、弊社が提供するクラウドサービス『COCORO AIR』に接続し、遠隔操作や運転状況の情報を確認することができます。

専用スマートフォンアプリでは室内/屋外の空気の情報を確認することもできます。

COCORO AIRの詳細は、下記の各商品ページからご覧ください。

- エアコン <https://jp.sharp/aircon/>
- 加湿空気清浄機 <https://jp.sharp/kuusei/>

\* COCORO AIRマーク及びCOCORO AIR、AIoTはシャープ株式会社の登録商標です。

## (※2) スマートスピーカーとの連携とは

クラウドサービス『COCORO AIR』と繋がった機器が、Google が提供するクラウドベースの音声サービスGoogle アシスタント、スマートホームデバイスに対応することにより、Google Home に話しかけるだけでハンズフリーで操作ができたり、サービスを利用することができます。

## (※3) Google アシスタント搭載スピーカー※について

Google Home などのGoogle アシスタント built-in スピーカーです。

詳しい内容は、Google のサポートページをご参照ください。

[https://assistant.google.com/intl/ja\\_jp/](https://assistant.google.com/intl/ja_jp/)

\* Google 、Google Home 、Google Home Mini 、Google アシスタントは、Google LLC の商標です。

次ページ以降に、その手順や操作方法などについてご説明します。

# 目次

- (1) [Google アシスタント搭載スピーカーに対応したCOCORO AIR for Smart Homeで操作できる当社製品](#)
- (2) [Google アシスタント搭載スピーカーに対応したCOCORO AIR for Smart Homeで操作できる当社製品を音声操作するための手順](#)
  - [事前確認事項](#)
  - [音声操作をするための手順](#)
- (3) [Google アシスタント搭載スピーカーとの対話開始の基本形](#)
  - [COCORO AIR for Smart Home編](#)
- (4) [よくあるご質問とご相談窓口](#)

# (1) Google アシスタント搭載スピーカーに対応した COCORO AIR for Smart Homeで操作できる 当社製品

製品 カテゴリー	対応機種
プラズマクラスター エアコン	2017年12月以降発売 無線LAN機能内蔵 全機種
プラズマクラスター 加湿空気清浄機	2017年9月以降発売 無線LAN機能内蔵 全機種

\* 上記製品はいずれも日本国内市場向け

## (2) Google アシスタント搭載スピーカーに対応した COCORO AIR for Smart Homeで操作できる当社製品を音声操作するための手順

### 事前 確認事項

Google アシスタント搭載スピーカーに対応した COCORO AIR for Smart Homeで操作できる当社製品を音声操作するための手順に入る前に、以下の内容をご確認ください。

- ① お持ちの製品が[Google アシスタント搭載スピーカーに対応した COCORO AIR for Smart Homeで操作できる製品](#)であること。
- ② お客様のスマートフォンにシャープ製アプリ「COCORO AIR」がインストールされていること。  
アプリは以下のサイトからダウンロードできます。  
◆「COCORO AIRアプリ」  
<https://cocoroplus.jp.sharp/air/#app>
- ③ シャープの会員サイト「COCORO MEMBERS」のCOCORO ID、パスワードを取得していること。  
「COCORO MEMBERS」に登録されていない方は以下のサイトから登録をお願いします。  
<https://cocoromembers.jp.sharp/m1/>
- ④ Google アシスタント搭載スピーカーのセットアップが終わっていること。

## (2) Google アシスタント搭載スピーカーに対応したCOCORO AIR for Smart Homeで操作できる当社製品を音声操作するための手順

Google アシスタント搭載スピーカーに対応したCOCORO AIR for Smart Homeで操作できる当社製品を音声操作するための手順については、以下の内容をご確認ください。

### ■ご準備いただくもの：4点

- ① Google アシスタント搭載スピーカー(以降説明ではGoogle Home と記載)
- ② スマートフォン (タブレットでも可)
- ③ インターネット接続された無線LAN環境
- ④ COCORO AIRアプリとペアリングできているエアコン、加湿空気清浄機

**Step1:** 「Google Home」アプリをタップし起動します。

**Step2:** 「左下の🏠」をタップ。「追加のボタン」をタップし、追加と管理画面で「デバイスのセットアップ」をタップ。  
セットアップ画面で、「Googleと連携させる」の「すでにセットアップされているデバイス」をタップ。

**Step3:** アカウントを管理画面で、「COCORO AIR for Smart Home」を選択する。

**Step4:** 認証画面でアカウント連携を「許可する」をタップ。

**Step5:** COCORO IDとパスワードを使ってログインし、アカウント認証を行う。  
スマートホーム追加画面でCOCORO AIRアプリに登録されている機器の一覧が出てくるので、デバイスを確認し「部屋に追加」をタップ。

**Step6:** デバイスの部屋の選択画面で部屋を選び「次へ」をタップし、スマートデバイスを追加しました画面で、「完了」をタップ。

**Step7:** Google Homeに「OK Google」と呼びかける。

**Step8:** Google Homeと対話する。(対話例は次ページを参照)

■ Google Home に関する詳しい情報は、Google のサポートページをご参照ください。

<https://support.google.com>

■ 無線LAN等に関するご質問は、お使いの無線LAN機器メーカー様、スマートフォン機器メーカー様へお問い合わせください。

# (3) Google アシスタント搭載スピーカーとの対話開始の基本形

## COCORO AIR for Smart Home編

Google Homeに向かって、以下のフレーズで対話を始めることで当社対応製品の操作ができます。

以下は対話を開始する際のフレーズの一例です。対話が始まった後はGoogle Home の問いかけに対応した色々なフレーズで対話し機器操作を行ってください。

対話開始  
の基本形

- ①「OK Google」と呼びかける
- ②「(操作したい機器)」、「(操作したいこと)」の順で対話を開始してください。

例「OK Google,リビングのエアコンをつけて」

※音声操作をする場合、Google Homeアプリで設定した部屋、登録名になります。

Google Homeの操作方法に関しては、Googleのサービスとなります。詳しい情報は、Google のサポートページをご参照ください。

<https://support.google.com>

- エアコンや空気清浄機を合わせて30台まで操作することができます。  
複数台接続している場合は、機器(リビングのエアコン、書斎のエアコンなど)の指定をすると、その機器を操作することができます。

# (4) よくあるご質問

## Google Home 対応について

### Q Google Home のスマートホームデバイス対応により、何が出来るようになりますか？

**A** Google が提供するクラウドベースの音声サービスGoogle アシスタント搭載のスマートスピーカー（例えばGoogle Home mini）に、「OK Google」と呼びかけ、「（操作したい機器）」、「（操作したいこと）」の順で話しかけるだけで、シャープの対応製品をハンズフリーで操作ができたり、サービスを利用することができます。

Google Homeの仕様に関しては、Googleのサービスとなります。詳しい情報は、Google のサポートページをご参照ください。

<https://support.google.com>

### Q Google アシスタント対応アプリで選択するCOCORO AIRとスマートホームデバイス対応で選択するCOCORO AIR for Smart Homeとはどんな違いがありますか？

**A** COCORO AIRでは「OK Google」、「COCORO AIRにつないで」と声をかけてから、「（操作したい機器）」、「（操作したいこと）」の順で話しかけましたが、スマートホームデバイス対応では、「COCORO AIRにつないで」は必要ありません。

### Q Google アシスタント搭載スマートスピーカー(Google Home mini など)の他に購入必要なものがありますか？

**A** Google Home 対応シャープ製品、スマートフォン、無線LANルーター、インターネット接続業者との契約が別途必要です。

### Q Google Home の音声サービスの利用にはお金がかかりますか？

**A** 音声サービスは無料でご利用になれます。  
ただし、Google アシスタント搭載スピーカー、Google アシスタント搭載スピーカー対応シャープ製品、スマートフォン、無線LANアクセスポイント、インターネット接続業者との常時接続のブロードバンド回線契約が別途必要です。

### Q Google 以外にもGoogle アシスタントを搭載したスマートスピーカーがあるのですか？

**A** Google 以外からGoogle アシスタント搭載スピーカーが発表・発売されています。

### Q Google Home 以外の音声サービスと連携できますか？

**A** 当社AIoT対応商品は、SHARPクラウドを介して他社のサービスとオープンに連携することが可能な仕組みになっています。お客様の利便性向上を目指し、様々な可能性の実現に向けて、外部のサービスとの連携に取り組んで参ります。

### Q 既に先行発売されている英語版Google Home でも使用可能ですか？

**A** 英語版Google Home は使用できません。日本語版のGoogle Home をご使用願います。

### Q 過去に販売された商品もGoogle Home に対応できますか？

**A** [Google アシスタント搭載スピーカー](#)に対応したCOCORO AIR for Smart Homeで操作できる当社製品であれば対応しています。

# (4) よくあるご質問/ご相談窓口


## 設定方法・使い方

**Q** どのようにしたら、Google Home が使えるようになりますか？

**A** 【前提条件】

- ・シャープ製品がCOCORO Air for Smart Home対応モデルであること。
- ・スマートスピーカーとしてのセットアップが終わっていること  
(セットアップ方法は、スマートスピーカーメーカーの指示に従ってください)
- ・お客様のスマートフォンにシャープ製アプリ (COCORO AIR) がインストールされていること。  
対応モデルが、アプリとペアリングできていること。
- ・シャープの会員サイト「COCORO MEMBERS」のCOCORO ID、パスワードを取得していること。

【手順】

- ・「Google Home」アプリをタップし起動します。
- ・「左下の 」をタップ。「追加のボタン」をタップし、追加と管理画面で「デバイスのセットアップ」をタップ。
- ・セットアップ画面で、Googleと連携させるの「すでにセットアップされているデバイス」をタップ。
- ・アカウントを管理画面で、「COCORO AIR for Smart Home」を選択する。
- ・認証画面でアカウント連携を「許可する」をタップ。
- ・COCORO IDとパスワードを使ってログインし、アカウント認証を行う。  
スマートホーム追加画面でCOCORO AIRアプリに登録されている機器の一覧が出てくるので、デバイスを確認し「部屋に追加」をタップ。
- ・デバイスの部屋の選択画面で部屋を選び「次へ」をタップし、スマートデバイスを追加しました画面で、「完了」をタップ。
- ・Google Homeに「OK Google」と呼びかける。

**Q** どのように発話すれば反応するのですか。決まりはありますか？

**A** COCORO AIR for Smart Homeでは、Google アシスタント搭載スマートスピーカーに「OK Google」と声をかけてから、「(操作したい機器)」、「(操作したいこと)」、の順で話しかけるだけで操作の指示ができます。

**Q** 同じ商品が複数あっても、個別に操作できますか？

**A** 操作対象となるエアコン、加湿空気清浄機を言葉で指定するようになっていきますので、同じ商品が複数あっても、個別に操作できます。  
【例】「リビングのエアコンをつけて」、「書斎のエアコンを1度上げて」、など

- お電話での相談窓口はこちら [https://jp.sharp/support/inq\\_echo\\_wg.html](https://jp.sharp/support/inq_echo_wg.html)
- メールでの相談窓口はこちら [https://jp.sharp/support/inq\\_mail.html](https://jp.sharp/support/inq_mail.html)
- LINEでの相談窓口はこちら <https://jp.sharp/support/line/>