2025 年 9 月 12 日掲載

AQUOS リモートプレーヤー2　新 OS（iOS 26、iPadOS 26）での動作不具合について

平素よりリモート視聴対応アプリ「AQUOS リモートプレーヤー2 powered by DiXiM U（iOS/iPadOS 版）」をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、本アプリにおいて、新 OS（iOS 26, iPadOS26）でご利用の際、再生中に映像と音声がずれる不具合が発生する場合があることが判明しましたので、下記の通りお知らせいたします。

■対象アプリ

AQUOS リモートプレーヤー2 powered by DiXiM U（iOS/iPadOS 版）
＜サポートページ＞　https://jp.sharp/support/bd/info/remote_player_2.html

■対象 OS

iOS 26、iPadOS 26
※ iOS 18 以前、 iPadOS 18 以前のご利用環境では、本不具合は発生しておりません。

■不具合内容詳細

2025 年 9 月 16 日(火) 公開予定の iOS 26, iPadOS 26 環境にてご利用の際、録画番組再生中にシーク・スキップ操作をすると、映像と音声がずれる場合があります。

※録画番組を最初から再生かつ、シーク・スキップ操作をしない限りは、上記不具合は発生しないことを確認しております。（レジューム再生でも発生する場合があります）

※現時点ではアプリやレコーダーの設定変更などによる回避方法はございません。

■対応予定について

現在、対応について検討をおこなっておりますが、対応時期については未定です。
対応が完了次第、弊社サポートページにてお知らせいたします。（現行 OS では今回の不具合は発生致しません。）

ご利用のお客様には、ご不便、ご迷惑をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。