

BS10 開局にともなう弊社テレビ、レコーダー機器への影響について

BS10の開局にともない、2025年1月10日(金)よりBS放送の「BSJapanext」及び「スターチャンネル」のチャンネル番号が変更となります。

これに伴い、弊社テレビ、レコーダー機器において、リモコン操作や電子番組表(EPG)、録画予約に影響が出る可能性がありますので、対処方法についてお知らせします。

【変更日】

- ・2025年1月10日(金)

【変更内容】

- 【変更前】BSJapanext (BS263ch) → 【変更後】BS10 (BS200ch)
【変更前】スターチャンネル (BS200ch) → 【変更後】BS10 スターチャンネル (BS201ch)

1. BS10 チャンネルが選局できない

(対象機器：テレビ、レコーダー機器)

チャンネル番号の変更により、リモコンの選局操作が下記のように変更となります。

■BS10 (BS200ch)

- ① **BS** ボタンを押してから、数字の **10₀** のボタンを押す

■BS10 スターチャンネル (BS201ch)

- ① **BS** ボタンを押してから、数字の **10₀** のボタンを押す
- ② 選局ボタンの  を押す

2. BS10 チャンネルが視聴できない

(対象機器：テレビ、レコーダー機器)

BS10以外のBSチャンネル(例：NHK BS)をリモコンで選局し、30秒程度視聴することにより新しいチャンネルの情報を取得することができます。その後、もう一度BS10のチャンネルを選局してください。



[手順]

- ①NHK BSなどをリモコンで選局し、**30秒程度視聴**
※NHK BS (BS101ch)：BSボタンを押してから数字の1を押す
- ②もう一度**BS10のチャンネルを選局**
※BS10チャンネルの選局方法は、上記1の項目に記載しています

3. BS10の番組表（EPG）が表示されない

（対象機器：テレビ、レコーダー機器）

2025年1月10日（金）の午前4時以降から、新しい番組表データの送り込みが開始となり、順次番組表が埋まっていきます。数時間～半日程度かけて順次番組表に表示される予定です。

4. BS10の予約録画に失敗しないための対処方法

（対象機器：テレビ、レコーダー機器）

2025年1月10日（金）以降にBS10チャンネルの予約録画（繰り返し録画含む）を設定している場合は、一度予約録画の取り消しを行い、1月10日（金）の午前4時以降に新たに予約録画の設定を行ってください。

なお、番組表は2025年1月10日（金）の午前4時以降、数時間～半日程度かけて表示される予定です。テレビやレコーダーに反映されるまでは電源をONにして対象のチャンネルをしばらくご視聴頂き、番組表が表示されてから予約してください。

詳細については、下記放送局のホームページにてご確認ください。

BS10（外部サイト）

https://www.bsjapanext.co.jp/20241206_bs10/

BS10 スターチャンネル（外部サイト）

<https://www.bs10.jp/star/topics/detail/399>