

2018年12月11日

## AX1ライン、AN1ラインのアンテナ電源について

平素はシャープ製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

弊社製液晶テレビ AQUOS 8K AX1 ライン、AQUOS 4K AN1 ラインは、新 4K8K 衛星放送に対応しています。（AQUOS 4K AN1 ラインは、4K 放送までとなります。）

BS・CS アンテナ電源は、設置後のかんたん初期設定内で設定できますが、まれに設定が正しく動作しない場合があります。その場合、BS・CS アンテナ電源の再設定していただくことで、動作致しますので、下記にてご案内いたします。

ご利用中のお客様には、ご不便・ご迷惑をおかけしておりますこと深くお詫び申し上げます。

### 【対象機種】

- ・ AX1 ライン：8T-C80AX1、8T-C70AX1、8T-C60AX1
- ・ AN1 ライン：4T-C60AN1、4T-C50AN1

### 【アンテナ電源の再設定方法】

- ①地上デジタル放送または BS デジタル放送の視聴画面で、  
「ツール」を押し、「基本設定」を選択し、決定。
- ②「テレビ放送設定」を選択し、決定。
- ③「アンテナ設定」を選択し、決定。
- ④「電源・受信強度」を選択し、決定。
- ⑤「BS・CS アンテナ電源」の「切」を選択し、決定。
- ⑥再度、「BS・CS アンテナ電源」の「入」を選択し、決定。
- ⑦「終了」ボタンを押して、設定は完了です。

## 【新 4K8K 衛星放送のアンテナ受信品質・受信強度確認方法】

- ①放送視聴画面で、「ツール」を押し、「基本設定」を選択し、決定。
- ②「BS4K8K・CS4K 設定」(AN1 ラインの場合「BS4K・CS4K 設定」)を選択し、決定。
- ③「放送設定」を選択し、決定。
- ④「アンテナ設定」を選択し、決定。
- ⑤各項目で以下の内容が確認できます。

**受信品質が 60 以上になるようにアンテナ等を調整してください。**

「電源・受信強度表示」…現在視聴中の放送の受信品質、受信強度を確認できます

「信号テスト-BS (右旋)」…右旋で送信される BS 放送の選択したチャンネル番号  
(トラポン) の受信品質、受信強度を確認できます

「信号テスト-BS (左遷)」…左旋で送信される BS 放送の選択したチャンネル番号  
(トラポン) の受信品質、受信強度を確認できます

「信号テスト-CS」…CS4K 放送の選択したチャンネル番号 (トラポン) の受信品質、  
受信強度を確認できます

また本事象を改善したソフトウェアアップデートを 12 月 12 日より開始予定です。

このアップデートしていただくことで、上記事象が改善されます。

ソフトウェアアップデートについては [\(こちら\)](#) にて案内致します。

お手数をお掛け致しますが、ご確認をお願い申し上げます。