

## 保証期間満了となったシステムへのアフターサービスについて

平素は、シャープ製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

太陽光発電システムおよびクラウド蓄電池システムは長期間にわたり安全にご使用いただけるよう設計することでお客様へ長期保証をご提供しております。

一方で、長期保証期間満了となった当該システムについて、製品に使用していた半導体をはじめとする基幹部品などが生産終了となり入手できない状況となっており、原則として設置後16年\*を超えた場合のアフターサービスを終了することとなりました。

※太陽電池モジュール出力20年保証対象機種は20年としています。

現時点でアフターサービス終了となるシステム（機種）を以下にご連絡しますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

### 【記】

<アフターサービス終了の対象となるシステムの機種（2024年10月時点）>

別紙に対象となる機種の一部と、その販売開始時期を記載しております。

お引渡しされた年月日を始期として10年または15年保証となります。

また、リストに記載された機種は、販売開始からお引渡しまでの間に数年の差が生じるケースがありますが、お手持ちの保証書で設置後（引渡し後）からの経過期間をご確認ください。

掲載されていない機種においてもすでに保証期間満了の場合もありますので必ず保証書をご確認ください。

<上記対象機器が故障した場合>

機器保証期間満了かつ設置後（引渡し後）から16年経過後に故障した場合、まずはお買い上げのご販売店様へご相談ください。お買い上げのご販売店様と連絡が取れないようでしたら、シャープエネルギーソリューション株式会社（以下、SESJ）のHPにあるSSM（シャープサンプスタメンバー）店にご相談いただけましたら、システム構成機器全てもしくは一部入れ替えなど、お客様に最適な買い替え提案が可能となります。

SESJ HP SSM（シャープサンプスタメンバー）店 案内リンク先

<https://www.sharp-sesj.co.jp/sunvista-member/>

お客様のご要望により弊社サービス会社での現場訪問対応（有償の安全処置）は可能ですが、その前に是非、お買い上げのご販売店様にご相談、並びに対象システム機器のお買い替え、安全処置をした発電停止、システム機器の撤去などの検討をお勧めいたします。

以上

主な機種名の販売開始時期を記載しております。(2009年まで)

お引渡しされた年月日から10年/15年保証となりますので、詳細はお手持ちの保証書をご確認下さい。

掲載されていない機種においてもすでに保証期間満了の場合もありますので必ず保証書をご確認ください。

○太陽電池モジュール

年度	社外品番
1995年	NT51DL9
1996年	NE51EL9
	NT51EM6
	NT51EL9
1997年	NE51FLR
1998年	NE-H125A
	NE-H120A
1999年	NE-J130A
	NE-J122A
	NE-J130T
2000年	NE-K125AL
	NE-K136A
	NE-K125A
	NT-K130B
2001年	ND-151BC
	ND-145BC
	ND-075BL
	ND-072BL
	ND-075BR
	ND-072BR
	NE-130AH
	NT-M0A1H
	NT-140AH
	NT-132BH
	NT-044KH
NT-034KH	
2002年	NT-143AJ
	NT-132BJ
	NE-098BC
	NT-102BC
	NE-049BL
	NT-051BL
	NE-049BR
	NT-051BR

年度	社外品番
2003年	ND-150AM
	ND-146AM
	ND-146CM
	ND-073LM
	ND-073RM
	NE-132AM
	NE-130AM
	NE-132AK
	NT-143AM
	NE-100CM
	NE-100BC
	NE-050LM
	NE-050BL
	NE-050RM
	NE-050BR
	NE-36K5F
2004年	ND-155AP
	ND-150AN
	ND-146AN
	ND-155AN
	ND-146CN
	ND-073LN
	ND-073RN
	NE-132AN
	NT-143AN
	NE-100CN
	NE-050LN
NE-050RN	
NE-53Y1N	
NE-38Y1N	

年度	社外品番
2005年	NU-165AT
	NU-157AT
	NU-153AT
	ND-157AR
	ND-153AR
	ND-150AR
	ND-157TT
	ND-157TR
	ND-146CR
	ND-073LR
	ND-073RR
	NE-132AX
	NE-132AR
	NT-143AR
	NE-100CQ
	NE-100CX
	NE-100CR
	NE-050LQ
	NE-050LR
	NE-050RQ
NE-050RR	
2006年	NE-53K1T
	NE-53K1R
	NE-38K1T
	NE-38K1R
	NE-53Y1T
	NE-53Y1R
	NE-38Y1T
2007年	NE-38Y1R
	NE-38Y1T
	NE-38Y1R
2008年	NE-38Y1T
	NE-38Y1R
	NE-38Y1T
2009年	NE-38Y1R
	NE-38Y1T

年度	社外品番
2006年	ND-153AU
	ND-153TU
	ND-142CU
	ND-146CT
	ND-071LU
	ND-073LT
	ND-071RU
	ND-073RT
	NE-132AT
	NE-100CT
2007年	NE-050LT
	NE-050RT
	NE-050LT
2008年	ND-191AV
	ND-114CV
	ND-061LV
2009年	ND-061RV
	ND-160AV

(P2. パワーコンディショナ)  
(P2. マルチエネルギーモニタ)

主な機種名の販売開始時期を記載しております。(2009年まで)

お引渡しされた年月日から10年/15年保証となりますので、詳細はお手持ちの保証書をご確認下さい。

掲載されていない機種においてもすでに保証期間満了の場合もありますので必ず保証書をご確認ください。

○パワーコンディショナ

年度	社外品番
旧タイプ	JH3000
	JH31A
	JH31A1
	JH31C
	JH52B
	JH52C
	JH40D
	JH40DA
	JH40DJ
	JH40DS
	JH40F
	JH40FY
	JH40FC
	JH40G
1997-2000年	JH30H
	JH30HS
	JH30HC
	JH30HCP
	JH30HM
	JH30HV
	JH30HVC
	JH30HVM
	JH30HVS
	JH30HVY
	JH30JVC
	JH40H
	JH40HS
	JH40HM
	JH40HC
	JH40HCP
	JH40HV
	JH40HVC
	JH40HVS
	JH40HVY
	JH40EK
	JH40EKC
	JH40JVC
	JH40JV
	JH40J

年度	社外品番	
2001年	JHS01	
	JHS01C	
	JHS01S	
	JHL01	
	JHL01C	
	JHL01S	
	JHM01	
	JHM01C	
	JHM01S	
	2002年	JHS202
		JHS202C
JHS202S		
JHS203		
JHS203C		
JHS203S		
JHS204		
JHS204C		
JHS204S		
JHL204		
JHL204C		
JHL204S		
JHL205		
JHL205C		
JHL205S		
2003年	JHS302	
	JHS302S	
	JHS303	
	JHS303B	
	JHS303S	
	JHS303R	
	JHS304	
	JHS304S	
	JHS3022	
	JHS3022S	
	JHL304	
	JHL304S	
	JHL305	
	JHL305B	
	JHL305S	
	JHM303	
	JHM303B	
	JHP301	

年度	社外品番
2004年	JHS402
	JHS402C
	JHS402J
	JHS402S
	JHS403
	JHS403B
	JHS403C
	JHS403J
	JHS403S
	JHS404
	JHS404C
	JHS404S
	JHS404B
	JHS404J
	JHS4022
	JHS4022C
	JHS4022J
	JHS4022S
	JHL404
	JHL404C
JHL404J	
JHL404S	
JHL404R	
JHL405	
JHL405B	
JHL405C	
JHL405J	
JHL405S	
JHG454C	
JHM403	
JHM403S	
JHB403	
JHB403C	
JHE402	
JHE402C	
JHP401	
JHP401S	

年度	社外品番
2005年	JHS512
	JHS512C
	JHS513
	JHS513C
	JHL513
	JHL513C
	JHL514
	JHL514C
	JHL515
	JHL515C
2006年	JHG514
	JHG514C
	JHS623
	JHS623B
	JHS6A2
	JHS6A2C
2009年	JHL624
	JHL625
	JHL625B
	JHL6A3
	JHL6A3C
	JHG624
	JHM801
	JHL8S3
	JHS8S2
	JHL9L12
JHS9L11	
JHS9Z11	
JHS9Y2	
JHL9Y3	
JHL9Y3C	
JHL9Z12	
JHL9T3	
JHL9T3C	

○マルチエネルギーモニタ

年度	社外品番
2009年	JHRWL1
	JHRWZ1
	JHRCM1