

スマートコンソール 集中管理システム 「SMART CONSOLE」 操作説明書



シャープ株式会社

① 集中管理システム「SMART CONSOLE」について	
・ 「SMART CONSOLE」について知っていただきたいこと	… p.4
・ 「SMART CONSOLE」でできること	… p.6
② ホーム画面の使い方（機器一覧画面/部屋一覧画面で管理する）	
・ ホーム画面 [部屋一覧画面]	… p.11
・ ホーム画面 [機器一覧画面]	… p.12
・ ホーム画面の各機能 [部屋一覧／機器一覧]	… p.13
③ 操作画面の使い方（エアコン／空気清浄機を使う）	
・ 機器操作画面 [エアコン 操作画面]	… p.20
・ 機器操作画面 [空気清浄機 操作画面]	… p.24
・ 一括操作画面 [エアコン／空気清浄機]	… p.28
④ その他機能の使い方（レポート機能／管理機能を使う）	
・ レポート機能 [お手入れ・消耗品状況]	… p.30
・ レポート機能 [履歴表示]	… p.34
・ 管理機能 [修理申込]	… p.39
・ 管理機能 [お知らせ]	… p.42
・ 管理機能 [登録設定メニュー]	… p.43
・ 管理機能 [アラート通知設定]	… p.44
・ 管理機能 [登録情報変更]	… p.45
・ 管理機能 [CSV出力]	… p.48
・ 管理機能 [アカウント管理]	… p.51
⑤ Viewer（操作機能制限版）について	… p.54
・ Viewerの機能について	… p.54

※ご利用には別途申請が必要です

※ご利用には別途申請が必要です

【はじめに】

”集中管理システム「SMART CONSOLE」操作説明書“は、お客様に対して当社が提供する集中管理システムの操作方法について記述したものです。操作方法以外の内容につきましては、下記資料にて、ご確認ください。

- | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| ・ サービスの内容、詳細、問い合わせ方法について | “集中管理システム「SMART CONSOLE」 サービス説明書” |
| ・ 使用するにあたっての注意事項、制限事項、について | “集中管理システム「SMART CONSOLE」 利用上の注意事項” |
| ・ エアコン・空気清浄機のネットワーク接続・ペアリング方法について | “集中管理システム 無線LAN 接続セットアップ手順書” |

【お願い】

- ・ 対象機器（エアコン・空気清浄機）の機能や動作仕様については、対象機器の取扱説明書を参照ください。
- ・ OS（オペレーティングシステム）の種類やバージョン、ブラウザの種類により表示される画面が操作説明書の画面と異なることがあります。
- ・ この操作説明書は内容について十分注意し作成しておりますが、万一ご使用中にご不審な点・お気づきのことがありましたら、サポートサイトに記載のお問い合わせ先までご連絡ください。
- ・ 操作説明書は、集中管理システム「SMART CONSOLE」をご契約いただいたお客様のための資料で、本システムのご使用者がお読みになることを想定しています。ご契約のお客様以外からのお問い合わせにはお応えできない場合がありますのでご了承ください。

【ご注意】

- ・ この操作説明書の内容の全部または一部を、当社に無断で転載、あるいは複製することを禁止します。
- ・ この操作説明書の内容は、改良のため予告なく変更することがあります。
- ・ 操作説明書に記載している操作画面、表示されるメッセージ、ボタン名称などは改良変更などにより実際の表示と一部異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

① 集中管理システム「SMART CONSOLE」について

「SMART CONSOLE」について知っていただきたいこと

集中管理システム「SMART CONSOLE」を起動する

集中管理システム「SMART CONSOLE」は、パソコンやタブレットのWebブラウザで動作するWebアプリです。
インターネットにアクセスできる環境のWebブラウザで、「SMART CONSOLE」のURLを開くことによって利用できます。

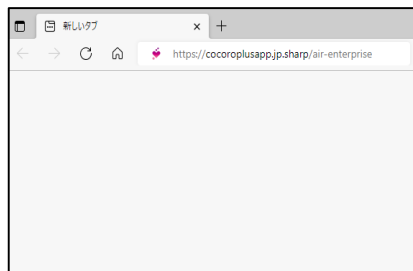
集中管理システム「SMART CONSOLE」

<https://cocoroplusapp.jp.sharp/air-enterprise>

※ログイン画面では、当社に利用登録をおこなったCOCORO ID（管理者用ID,もしくは利用者用ID）とパスワードでログインしてください。

① Webブラウザで開く

Webアドレス入力欄に、
上記のURLを入力します。



※ブラウザのブックマークに登録や、ホーム画面や
デスクトップにショートカットを作成すると便利です。

② COCORO IDでログインする

登録したCOCORO IDと、設定した
パスワードを入力してください。



※以前に、集中管理システムを使用した場合、
ログイン画面が表示されないことがあります。
異なるユーザーでログインするときは、ログアウトして、
再度、IDとパスワードを入力してください

③ 集中管理システムが起動する

※起動時は、接続されているすべての機器
最新データを取得するため、台数によっては
起動に時間がかかることがあります。



※利用登録していないCOCORO IDを入力したり、
契約外の機器を接続している場合などのときは、
エラーメッセージが表示されて起動できないことがあります。

「SMART CONSOLE」について知っていただきたいこと

ログイン用ID（COCORO ID）についての注意事項

本システムを利用するには、利用登録をした「COCORO ID※」が必要です。
サービス申込時に利用登録をおこなった「管理者用 COCORO ID」「利用者用 COCORO ID」を使用してください。
（登録していないCOCORO IDでは、集中管理システムを使用することができません。）

*詳しくは、「集中管理システム及び関連サービス システム利用ID申請書」にてご確認ください。

※「COCORO ID」とは、シャープ株式会社が運営する会員向けサイトCOCORO MEMBERS（ココロメンバーズ）で提供されるIDです。

■ログイン用IDについて

本システムのIDには、管理者が使用する「管理者ID」と、利用者が使用する「利用者ID」の2種類あります。
どちらのIDでも、集中管理システムにログインして利用することは可能です。
※登録情報の変更など、利用者IDは一部機能が制限されます。

（利用者の追加／変更について）

利用者IDの追加／変更は、後から申請することができます。（管理者IDは、契約時に申請したIDです。）
利用者IDの追加、変更を申請する場合は、集中管理システムの「設定」にある「アカウント管理」から、申請手続きをしてください。
（申請手続きの仕方は、「[アカウント管理②] アカウント管理（ID管理）の申請手続きについて」を参照してください。）

〔管理者IDと利用者IDについて〕

管理者ID

管理者

[管理者ID]

1契約につき、1個のみ設定

利用者ID①

利用者A

利用者ID②

利用者B

利用者ID③

利用者C

利用者ID④

利用者D

[利用者ID]

1契約につき、最大で10個まで設定可能
※利用者IDの追加／変更は、
後から申請することが可能です。

項目	管理者ID	利用者ID
申請可能なユーザー数 （1契約につき）	1 個 （必須）	最大10個 （任意）
集中管理システムの利用 （システムへのログイン）	○	○
機器情報の確認・操作	○	○
機器の修理申込	○	○
機器のペアリング	○	×
機器の登録情報の変更	○	×
利用者IDの変更申請	○	×

「SMART CONSOLE」でできること 一部屋を管理するー

直観的にひとめでわかる わかりやすさ重視の「一覧画面」

部屋の空気環境がひとめでわかる「部屋一覧」と、機器の動作状況がひとめでわかる「機器一覧」の2種類の一覧画面を搭載。
機器や部屋の状態をまとめて確認したり、機器の操作ができます。

部屋の空気環境をまとめて把握できる 「部屋一覧画面」

■部屋の空気環境表示（6段階）



「各部屋の空気環境」を
色で表示



暑い

快適

寒い

機器の動作状況をまとめて把握できる 「機器一覧画面」

■機器の動作状態を表示



機器の運転状況を
一括で確認

運転モード表示（例）



- ・部屋の温度、湿度は、本システムが定めるルールにもとづき選定された、1台の対象機器のデータを表示します。部屋の環境表示は、その温度、湿度にもとづき、当社の定めるアルゴリズムにより判断され、表示されます。
- ・温度、湿度は、対象機器周辺の温湿度を検知して表示しているため実際の温湿度と異なることがあります。正確性を保証するものではありません。また、対象機器の種類、および動作状態により取得できない場合もあります。

「SMART CONSOLE」でできること 一機器を操作する

使用シーンに応じて使いわけできる つかいやすさに配慮した操作画面

機器の詳細な操作が可能な「機器操作画面」と複数台をまとめて操作できる「一括操作画面」を搭載。
離れたところから、状況に応じた適切な運転やこまめな操作ができます。

機器を細かく操作できる 「機器操作画面」

機器の運転開始/停止や運転モード・設定温度の変更などの様々な操作ができます。

■エアコンの操作画面



エアコン・空気清浄機の
詳細な操作が可能

機器をまとめて操作できる 「一括操作画面」

操作したい機器を選択して、選択した機器をまとめて運転開始/停止できます。

■エアコンの一括操作画面



エアコン・空気清浄機の
一括操作が可能

部屋の機器を確認する 「機器リスト画面」

各部屋の機器をリストで一覧表示。
機器リスト画面からの運転開始/停止ができます。

■機器リスト画面



部屋の中にある
機器の一覧表示が可能

「SMART CONSOLE」でできること -1日まとめて振り返る-

部屋や機器の履歴をまとめて確認できる 履歴表示機能

1日の各部屋の温湿度、機器の運転モード、動作状況がまとめてわかる「履歴表示機能」を搭載。
部屋の空気環境はどうだったか、機器は動いていたかなど、グラフ表示で把握できます。

1日の部屋の環境評価を確認できる 「履歴表示 [部屋別]」

各部屋の環境評価と温湿度の変化を一覧表示（最大20部屋）
空気環境の推移や、温湿度をグラフで表示します。

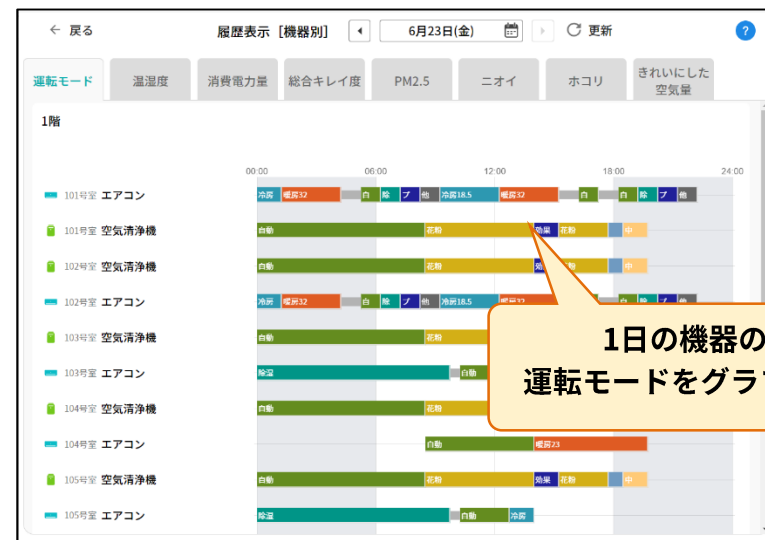
■部屋環境の履歴表示



1日の機器の動作モード、測定結果を確認できる 「履歴表示 [機器別]」

機器の動作状態や搭載センサーによる測定結果を一覧表示（最大20台）
運転モード、センサーの測定結果をグラフで表示します。

■機器の動作状況の履歴表示



「SMART CONSOLE」でできること 一部屋と機器をみまもる一

施設内の機器や部屋の状態を知らせる 充実した管理機能

お手入れや消耗品の交換時期や、特定の状態を知らせる管理機能を搭載。
機器や消耗品の状況の効率的な確認、機器の異常の早期把握ができます。

特定の状態の機器を表示する 「アラート機能」

温度の範囲外の部屋や、空気清浄機の水タンクの補給時など
特定の状態になった機器を表示します。

■アラートによる絞り込み表示

アラート通知対象の機器/部屋に
「通知マーク」を表示

設定した温度の範囲外の
部屋に絞り込み

メンテナンス時期・状態を一覧できる 「お手入れ・消耗品状況」

機器のお手入れや消耗品の状況をまとめて表示します。

■消耗品別の状況、機器の台数を表示

お手入れ／消耗品交換の
状況をまとめて確認

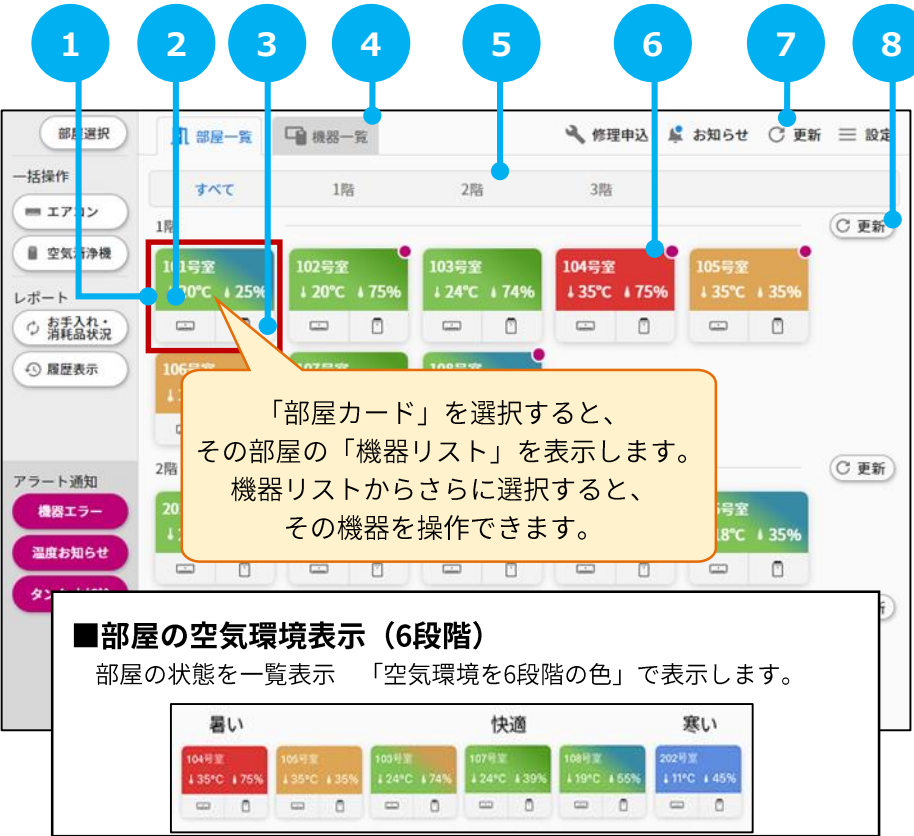
設置場所	部屋名	機器名	形名	交換時期	交換時期が近づいています	交換時期が近づいています
1階	102号室	空気清浄機	KINS70	残り 30%~11% : 7台	残り 10%~1% : 7台	残り 0% : 7台
1階	106号室	空気清浄機	KINK75			
2階	202号室	空気清浄機	KINP100			
3階	301号室	空気清浄機	KIM851			
3階	305号室	空気清浄機	KIPX70	残り 10%~1% : 7台	残り 10%~1% : 7台	残り 0% : 7台
3階	309号室	空気清浄機	KIPX75	残り 10%~1% : 7台	残り 10%~1% : 7台	残り 0% : 7台
3階	313号室	空気清浄機	KIPX100	残り 10%~1% : 7台	残り 10%~1% : 7台	残り 0% : 7台

② ホーム画面の使い方 (機器一覧画面/部屋一覧画面で管理する)

部屋一覧画面 — 各部屋の状態をまとめて確認する —

各部屋の空気環境（温度・湿度）の状態をまとめて管理する画面です。
各部屋の温度と湿度の状態が6段階の色で表示されるので、空気環境が適切に保たれているかを把握できます。

※部屋カードの表示内容は、約15分毎に更新されます。
最新の状態を表示したい場合は、更新ボタンを押してください。



- 1 部屋カード
部屋の空気状態の表示。
タップすると、その部屋の機器リストを表示する。
- 2 部屋環境表示
部屋の空気状態、温度、湿度の表示。
※複数の機器がある場合、代表の1台の温度・湿度を表示
- 3 機器アイコン
その部屋に登録されている機器の種類の表示。
- 4 機器一覧ボタン
「機器一覧画面」に切り替える。
- 5 フロア切替ボタン
指定したフロアの部屋に絞り込んで表示する。
- 6 通知マーク（赤色）
アラート通知対象の機器がある部屋に「通知マーク（●）」を表示。
※アラート通知をONに設定している場合のみ
- 7 更新ボタン
接続されている機器のデータを取得して画面表示を最新の状態に更新する。
- 8 グループ更新ボタン
対象グループの機器のデータを取得してその対象グループのみを最新の状態に更新する。

・クラウドシステムによる対象機器の動作状態などのデータは一定時間毎に取得し、表示します。対象機器の状態がリアルタイムに反映されるものではありません。
・対象機器との通信環境によっては、データ取得の間隔が長くなる場合があります。対象機器の最新の状態のデータを確認したいときは、画面上の更新ボタンを押すことでその時点の対象機器のデータを確認できます。

機器一覧画面

— 機器の動作状態をまとめて確認する —

各機器の動作状態をまとめて管理する画面です。

機器の動作状況や運転モードを色と文字で一覧表示。離れた場所から機器の確認や操作ができます。

※機器カードの表示内容は、約15分毎に更新されます。
最新の状態を表示したい場合は、更新ボタンを押してください。

1

2

3

4

5

6

7

8

機器選択

部屋

機器一覧

修理申込

お知らせ

更新

設定

一括操作

エアコン

空気清浄機

レポート

お手入れ・消耗品状況

履歴表示

アラート通知

機器

温度

タンク

10号室

102号室

103号室

104号室

105号室

エアコン

空気清浄機

空気清浄機

空気清浄機

空気清浄機

運転停止

自動

自動

効果実感

静音

除湿

暖房 24.5℃

除湿

「機器カード」を選択すると、その機器を操作できます。

■機器の動作状態表示（一例）

機器の状態を一覧表示 「運転中/停止、運転モード」を表示します。

運転中

停止中

エアコン

自動

冷房 24.0℃

暖房 24.5℃

除湿

運転停止

空気清浄機

自動

おまかせ

効果実感

静音

運転停止

- 1

機器カード

機器の運転状態の表示。
タップすると、機器操作画面を表示する。
- 2

動作状態表示

機器の動作状態を表示。
- 3

電源ボタン

機器の運転開始/停止をする。
- 4

部屋一覧ボタン

「部屋一覧画面」に切り替える。
- 5

フロア切替ボタン

指定したフロアの部屋に絞り込んで表示する。
- 6

通知マーク（赤色）

アラート通知対象の機器がある部屋に「通知マーク（●）」を表示。
※アラート通知をONに設定している場合のみ
- 7

更新ボタン

接続されている機器のデータを取得して画面表示を最新の状態に更新する。
- 8

グループ更新ボタン

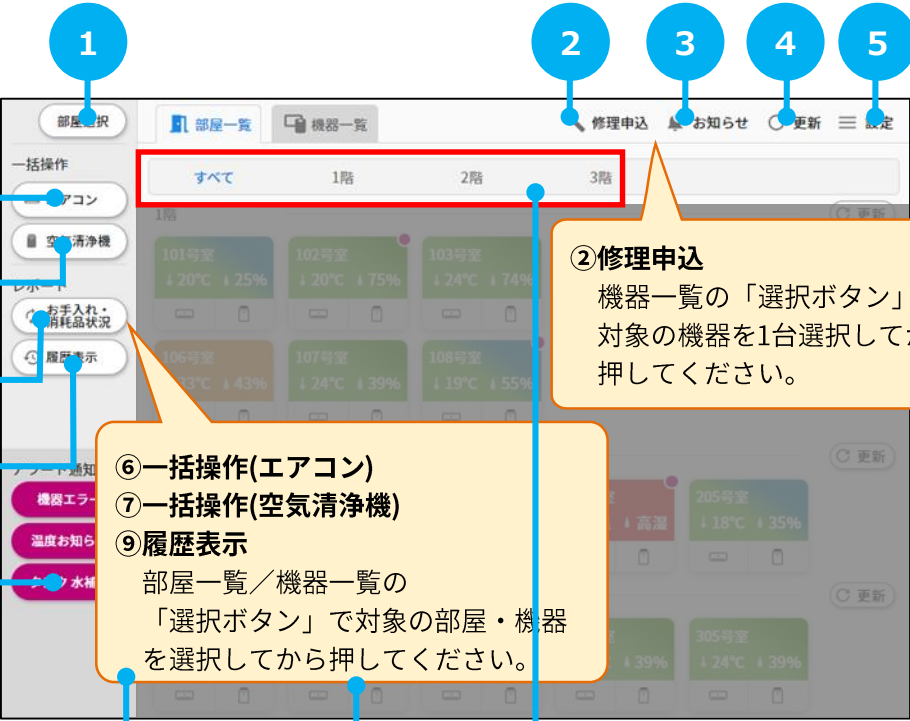
対象グループの機器のデータを取得してその対象グループのみを最新の状態に更新する。

・クラウドシステムによる対象機器の動作状態などのデータは一定時間毎に取得し、表示します。対象機器の状態がリアルタイムに反映されるものではありません。

・対象機器との通信環境によっては、データ取得の間隔が長くなる場合があります。対象機器の最新の状態のデータを確認したいときは、画面上の更新ボタンを押すことでその時点の対象機器のデータを確認できます。

一覧画面の各機能を使う (部屋一覧／機器一覧 共通)

部屋一覧画面/機器一覧画面に共通する機能です。
機器の選択、一括操作、レポート表示、修理申込、お知らせ、各種設定などの機能があります。



1 選択ボタン

2 修理申込ボタン

3 お知らせボタン

4 更新ボタン

5 設定ボタン

6 一括操作ボタン (エアコン)

7 一括操作ボタン (空気清浄機)

8 お手入れ・消耗品状況ボタン

9 履歴表示ボタン

10 アラート通知ボタン

※読み込み中の機器は
選択対象になりません。

「一括操作ボタン」を押した際、未選択の場合は
選択している部屋グループの機器を選択対象として
一括操作します。

②修理申込
機器一覧の「選択ボタン」で
対象の機器を1台選択してから
押してください。

⑥一括操作(エアコン)
⑦一括操作(空気清浄機)
⑨履歴表示
部屋一覧／機器一覧の
「選択ボタン」で対象の部屋・機器
を選択してから押してください。

1 選択ボタン

部屋・機器の選択開始/解除をする。

2 修理申込ボタン

修理申込をする。※「機器一覧画面」のみ有効です
「選択ボタン」で、対象の部屋・機器を選択してから押してください

3 お知らせボタン

お知らせ画面を表示する。

4 更新ボタン

接続されている機器のデータを取得して
画面表示を最新の状態に更新する。

5 設定ボタン

登録設定メニューを表示する。

6 一括操作ボタン
(エアコン)

エアコンの電源を一括操作する。
「選択ボタン」で、対象の部屋・機器を選択してから押してください

7 一括操作ボタン
(空気清浄機)

空気清浄機の電源を一括操作する。
「選択ボタン」で、対象の部屋・機器を選択してから押してください

8 お手入れ・
消耗品状況ボタン

お手入れ・消耗品状況画面を表示する。

9 履歴表示ボタン

部屋・機器の履歴を表示する。
「選択ボタン」で、対象の部屋・機器を選択してから押してください

10 アラート通知ボタン

アラート通知対象の機器に絞り込む。
アラート通知をONに設定している場合のみ選択できます

一覧画面の更新について

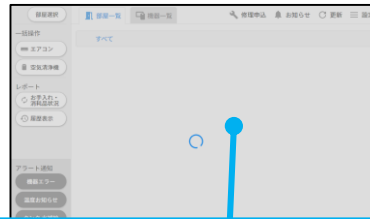
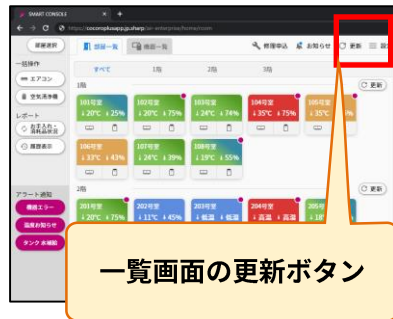
部屋一覧画面/機器一覧画面では、「更新ボタン」を押して部屋/機器の表示を最新の状態に更新することができます。

すべての機器の表示を最新データに更新する場合は、「一覧画面の更新ボタン」を使用してください ※「ブラウザの更新ボタン」は動作は異なります

■「一覧画面の更新ボタン」の動作

「一覧画面の更新ボタン」の場合、
機器と通信して、すべての機器の最新の情報を取得します。

※機器を追加登録/削除した直後の場合は、
「一覧画面内の更新ボタン」を押して、
機器の最新情報を取得してください。

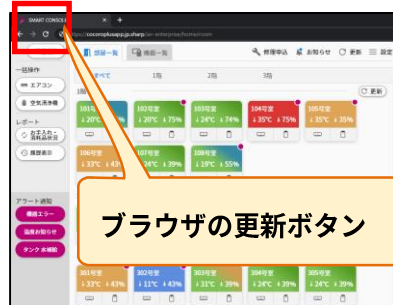


更新（機器との通信）には時間がかかります
データが取得できた機器から順次、更新されます



■「ブラウザの更新ボタン」の動作

「ブラウザの更新ボタン」の場合、
クラウドに保存されている直近の情報を取得します。（通常、機器の最新の情報は取得しません）



一覧画面から機器を操作する

「部屋一覧画面」は、部屋を選択してから、機器リストで操作したい機器を選択、
「機器一覧画面」は、機器一覧画面から直接、操作したい機器を選択してください。

■部屋一覧画面



・機器リスト（部屋一覧画面のみ）



・機器操作画面



■機器一覧画面



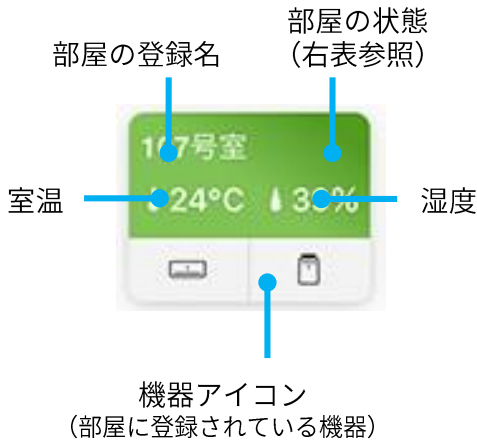
・機器操作画面



部屋一覧画面の状態表示

部屋の状態を一覧表示し、「空気環境の快適さ」を見える化します。

■部屋カードの表示内容



■温度表示 (内容)

センサー値	表示
41℃以上	高温
0～40℃	0℃ (1℃刻み)
-1℃以下	低温

■湿度表示 (内容)

センサー値	表示
76%以上	高湿
25～75%	0% (1%刻み)
24%以下	低湿

[部屋カードの色について]

機器で計測した温度・湿度を元に「部屋の空気環境の快適さ」を色で表現します。詳しい基準は次ページでご確認ください。

※複数の機器がある場合、代表の1台の温度・湿度を表示します。

[部屋カードの色別の温度の目安]

202号室 ↓ 11℃ ↑ 45%	… 寒い	～17℃
108号室 ↓ 19℃ ↑ 55%	… やや寒い	16℃～21℃
107号室 ↓ 24℃ ↑ 39%	… 快適	19℃～29℃
303号室 ↓ 31℃ ↑ 39%	… やや暑い	26℃～33℃
105号室 ↓ 35℃ ↑ 35%	… 暑い	27℃～37℃
104号室 ↓ 35℃ ↑ 75%	… 危険	30℃～

機器一覧画面の状態表示

機器の状態を一覧表示し、「機器の動作状態」を見える化します。

■機器カードの表示内容

・青色 … 運転中



・暗い青色 … おそうじ運転中

※一定時間後に停止する運転 (エアコンのみ)

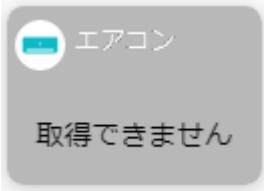


・グレー … 停止中



・薄いグレー … データなし

※データが取得できない (機器と通信できないときなど)

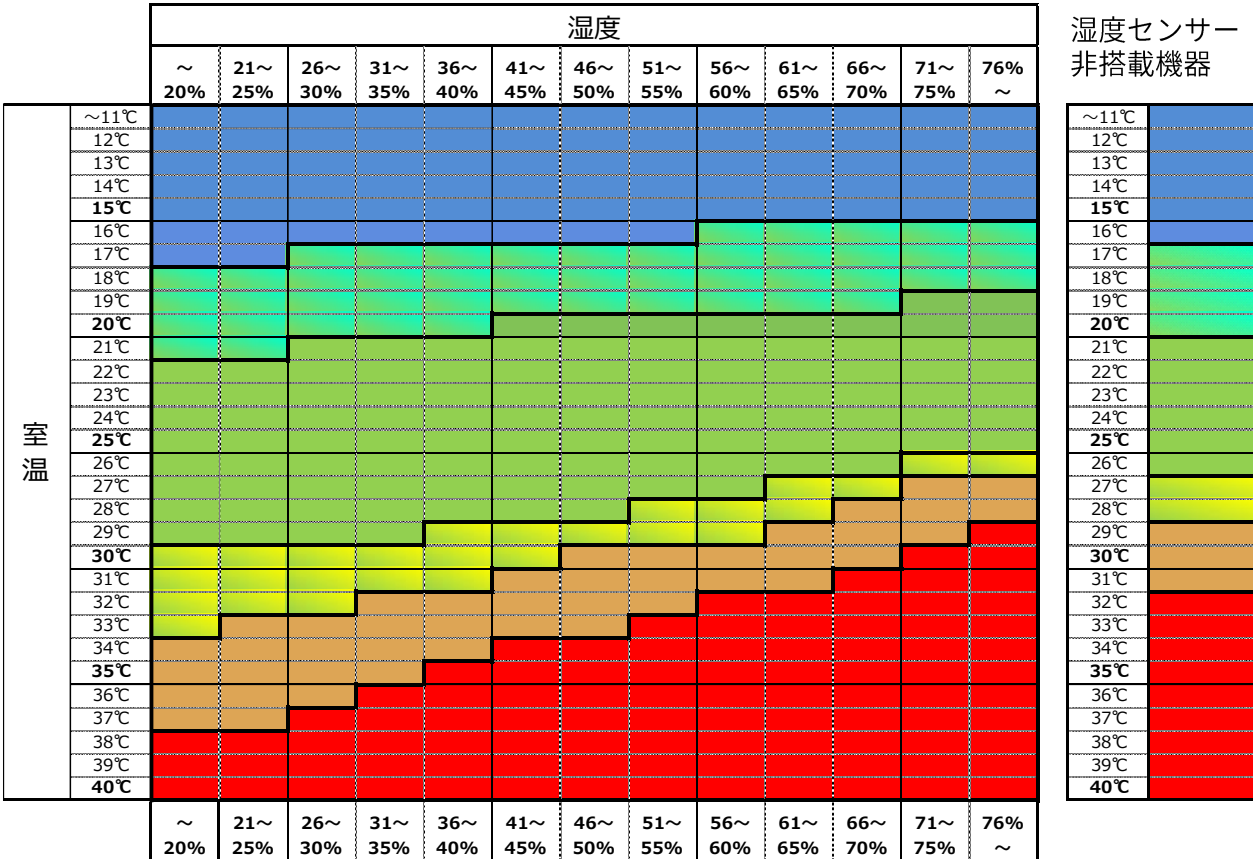


・空気清浄機は、機器の運転停止中は、温度・湿度は取得できません。 ・機器によって、搭載センサーが異なります。搭載していないセンサーの値は表示できません。
・湿度センサーを搭載していない機器の場合、温度のみで空気環境の色を判断します。 ・データの取得中や、機器のエラー時など、データを表示できない場合があります。

部屋一覧の「空気環境の快適さ」の色表示について

■「空気環境の快適さ」の色表示の判断ルール

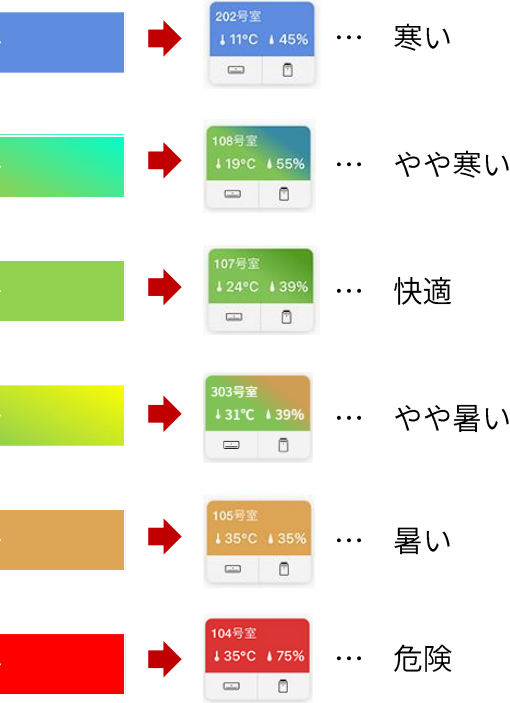
- ・機器で計測した温度・湿度を元に「空気環境の快適さ」を色で表現します。
- ・空気清浄機は、機器の運転停止中は、温度・湿度は取得できません。
- ・機器によって、搭載センサーが異なります。搭載していないセンサーの値は表示できません。
- ・湿度センサーを搭載していない機器の場合、温度のみで空気環境の色を判断します。
- ・データの取得中や、機器のエラー時など、データを表示できない場合があります。



注意事項

- ・温度、湿度、空気環境の快適さ表示は目安としてお使いください。
- ・安全管理上の事故について保証するものではありません。
- ・同じ部屋でも設置する場所によって湿度や温度に差があります。
- ・他の湿度計や温度計では、精度や湿度、または温度の変化に対する応答の速さなどが異なります。

[表の見方]



一覧画面でアラート通知を表示する

アラート通知は、アラートの対象の機器を一覧画面に表示する機能です。
アラート通知が発生している部屋／機器を絞り込んで表示することができます。

※「アラート通知」機能を有効にするには、利用者による設定が必要です。
「設定」→「アラート通知設定*」で、使用するアラート通知を有効にしてください。
(*④ その他機能の使い方 管理機能 [アラート通知設定]を参照ください。)

■一覧表示画面
(アラート通知 選択前)



アラート通知をONにしていた場合、
アラート通知対象の機器がある部屋／機器に
「通知マーク(●)」を表示します。

「アラート通知」が点灯しているときに
「アラート通知ボタン」を選択。

■アラートによる絞り込み表示
(アラート通知 選択中)



アラート通知が発生している機器を
絞り込んで表示します。

アラート点灯内容

アラート消灯
(対象なし)

温度お知らせ

アラート点灯
(対象あり)

温度お知らせ

選択中
(対象を表示)

温度お知らせ

選択中 ←

■ アラート通知（機器エラー・温度お知らせ・タンク水補給）について

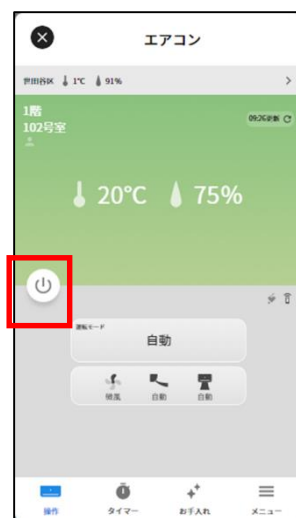
- 対象機器との通信環境や対象機器の状況によっては、アラートの発生条件をみたしても正しく表示されない場合や、アラートの発生が遅れる場合があります。
- 「機器エラー」は、すべての不具合、故障を検知するわけではありません。また、通電していないなど、機器の動作が完全に停止している場合においては、エラーは通知されません。

③ 操作画面の使い方 (エアコン／空気清浄機を使う)

エアコンの基本機能进行操作する

エアコン操作画面は、エアコンの動作状態を詳細に管理する画面です。エアコンを操作したいときに使います。
電源のON/OFFや、運転モード、設定温度など、様々な操作をすることができます。

■電源を操作する (機器の運転開始/停止)



「電源ボタン」を押す

■機器を操作する (例：運転モードを変更する)



「運転モードボタン」
を押す



運転モードや温度を
好みの設定に合わせ、
「OK」を押す



確認画面で「OK」
を押す

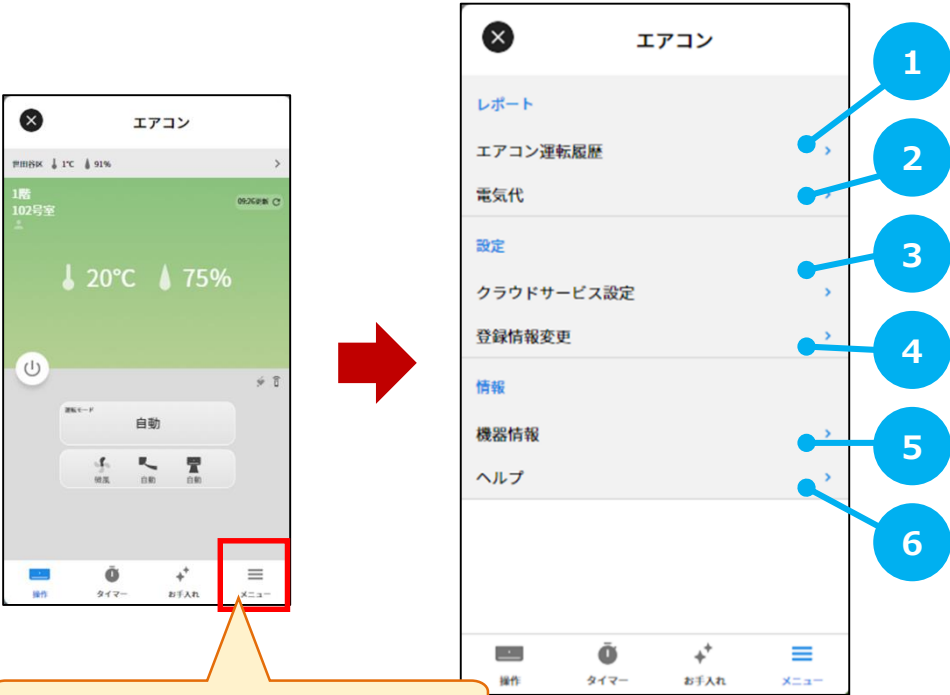


機器の運転モードが
変更される

エアコンの運転履歴の確認、設定の変更をする

機器のメニュー画面は、機器に関する情報の確認や設定の変更をする画面です。
機器の運転履歴、電気代、機器情報、ヘルプの閲覧や各種設定をすることができます。

■メニュー画面



「機器操作画面」の
「メニュー」を押す。

- | | | |
|---|-------------------|--|
| 1 | 運転履歴 | エアコンの運転履歴を表示する。 |
| 2 | 電気代 | 機器の電気代を確認する。 |
| 3 | クラウドサービス設定 | クラウドサービスのON/OFFを設定する。 |
| 4 | 登録情報変更 | 機器の登録情報を変更する。 |
| 5 | 機器情報 | 機器情報を表示する。
・製品名
・形名
・MACアドレス
・サポート識別番号 |
| 6 | ヘルプ | ヘルプのWebページを開く
(外部のWebサイトへ移動します) |

電気料金単価入力を行う

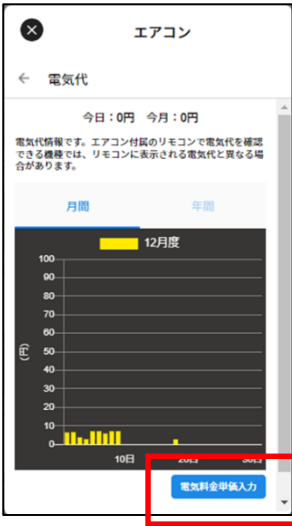
電気料金単価入力画面は、電気代表示を行う際に利用する単価を設定する画面です。
電気料金プランをふまえて、電気料金単価を設定してください。



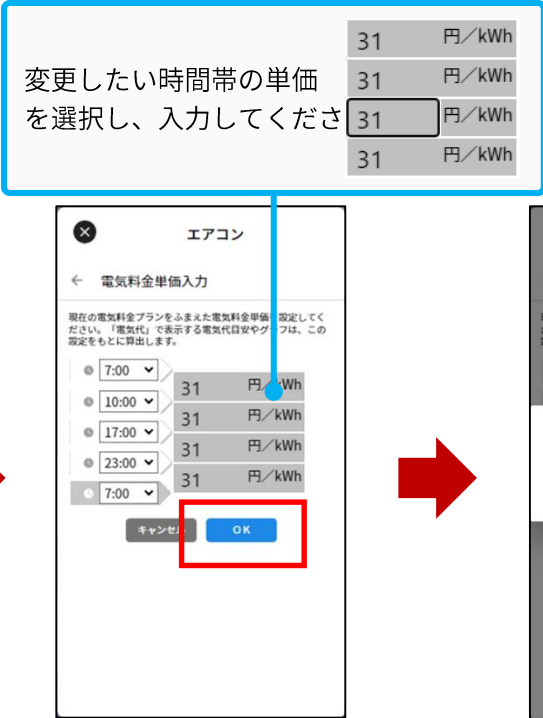
「メニュー」を選択



「電気代」を選択



「電気料金単価入力」を押す



電気料金単価を入力し、「OK」を押す



電気料金単価設定変更される

・「電気料金単価入力」で設定した単価は、③の画面に表示される電気代とグラフ、およびCSV出力機能で出力される電気代データの算出に利用されます。

エアコンのタイマー機能を使う

エアコンのタイマー画面は、エアコンのタイマーを設定、変更する画面です。
機器毎に個別にタイマーを設定することができます。

■タイマー設定リスト



- 1 新規のタイマーを設定する。
- 2 タイマーのON/OFFを設定する。
- 3 タイマー設定を編集・削除する。



■タイマー設定画面



- 4 一覧画面に戻る。
- 5 タイマー設定リストに戻る。
- 6 各種操作を設定する。(対応機種のみ)
- 7 曜日を設定する。
- 8 時刻を設定する。
- 9 運転モードと設定温度を設定する。
- 10 風量と風向を設定する。
- 11 設定を保存する。
※確認ダイアログで、「はい」を選択してください。

※「タイマー設定」で、設定できる機能は、エアコンの機種により異なります。
設定時刻が直前の場合、タイマーは実行されない可能性があります。

空気清浄機の基本機能进行操作する

空気清浄機操作画面は、空気清浄機の動作状態を詳細に管理する画面です。空気清浄機を操作したいときに使います。
機器の運転操作や、運転モード、風量など、様々な操作をすることができます。

■電源を操作する (機器の運転開始/停止)



「電源ボタン」を押す

■機器を操作する (例：運転モードを変更する)



「運転モードボタン」
を押す



運転モードや温度を
好みの設定に合わせ、
「OK」を押す



機器の運転モードが
変更される

空気清浄機の空気情報履歴の確認、設定の変更をする

機器のメニュー画面は、機器に関する情報の確認や設定の変更をする画面です。
空気情報の履歴、電気代、機器情報、ヘルプの閲覧や各種設定をすることができます。

■メニュー画面



「機器操作画面」の
「メニュー」を押す。

- | | | |
|---|-------------------|--|
| 1 | 空気情報履歴 | 空気清浄機の取得した空気情報の履歴を表示する。 |
| 2 | 電気代 | 機器の電気代を確認する。 |
| 3 | クラウドサービス設定 | クラウドサービスのON/OFFを設定する。 |
| 4 | 登録情報変更 | 機器の登録情報を変更する。 |
| 5 | 機器情報 | 機器情報を表示する。
・製品名
・形名
・MACアドレス
・サポート識別番号 |
| 6 | ヘルプ | ヘルプのWebページを開く
(外部のWebサイトへ移動します) |

電気料金単価入力を行う

電気料金単価入力画面は、電気代表示を行う際に利用する単価を設定する画面です。
電気料金プランをふまえて、電気料金単価を設定してください。



・「電気料金単価入力」で設定した単価は、③の画面に表示される電気代とグラフ、およびCSV出力機能で出力される電気代データの算出に利用されます。

空気清浄機のお手入れ・消耗品の状況を確認する

空気清浄機のお手入れ・消耗品状況画面は、空気清浄機のお手入れ・消耗品状況を確認する画面です。
機器毎に個別にお手入れ・消耗品状況を確認することができます。

■お手入れ・消耗品状況リスト

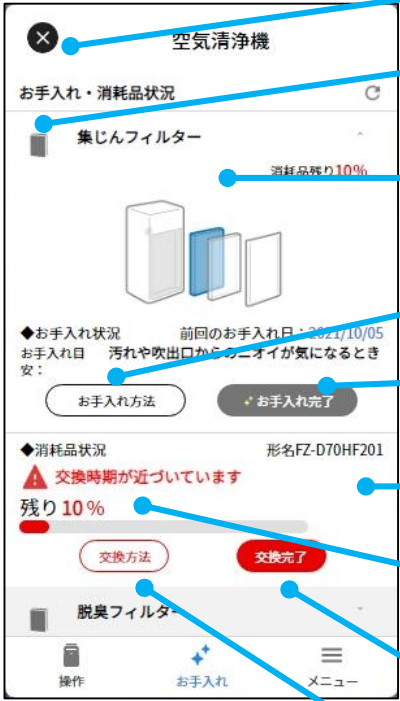


「機器操作画面」の
「お手入れ」を押す。



お手入れが必要なときに
メッセージが表示されます。

■お手入れ・消耗品状況画面



- 3 一覧画面に戻る。
- 4 リストに戻る。
- 5 消耗品の状況表示。
- 6 お手入れ方法を確認する。
- 7 お手入れをおこなった日を記録する。
※お手入れが完了したときにタップ
- 8 消耗品の形名表示。
- 9 消耗品の状況表示。
- 10 消耗品状況を残り100%にする。
※消耗品を交換した時にタップ
- 11 交換方法を確認する。

※「お手入れ」に表示、確認できる内容は、空気清浄機の機種により異なります。

エアコン／空気清浄機の電源をまとめて操作する

一括操作は、複数台の機器をまとめて操作する機能です。複数台のエアコンまたは空気清浄機に対して、一括で運転の開始/停止の操作をすることができます。多くの機器の電源をまとめて操作したいときに使用します。

1「選択ボタン」を押します。

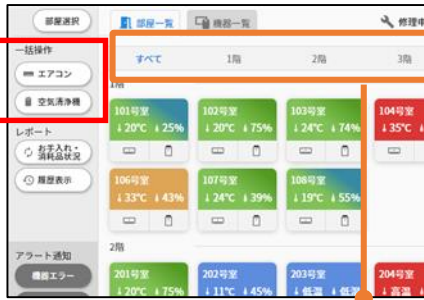


2一括操作する機器を選択する。
(一覧画面から機器を選択)



※エアコンと空気清浄機を同時に操作することはできません。
※読み込み途中の機器は選択できません。

3エアコンか空気清浄機のどちらかを選択する。

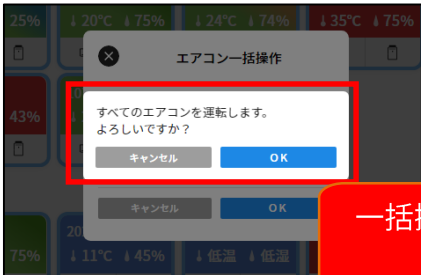


※①／②の操作で機器を選ばない場合、選択中の部屋グループ内にある選択した種類のすべての機器が一括操作の対象になります。(読み込み途中の機器は除く)

4ON/OFFのどちらかを選択、「OK」を押す。



5確認画面で「OK」を押す。



6操作完了です。



一括操作のあとは、機器一覧画面が表示されます。
機器一覧画面で、一括操作した機器が動作／停止したかを確認してください。

注意事項

- 一括運転ON時は、停止していた場合
前回の運転モードで、運転を開始します。
- 通信状態などの理由により、一括操作
を行っても、機器が動作しない場合が
あります。
※下記のメッセージが表示された場合、
操作できなかった機器があります。

〔メッセージ内容〕
他の人が操作しているか、通信ができないため
操作できませんでした。

- 操作完了時には、設定完了のポップアップ
と共に機器一覧画面が表示されます。
各機器の運転状況が表示されますので、
動作結果をご確認ください。
- 動作していない場合は、個別の操作を
行ってください。

④ その他機能の使い方 (レポート機能／管理機能を使う)

機器/消耗品別に、お手入れ・消耗品の状況を表示する(項目別状況表示)

お手入れ・消耗品状況(項目別状況表示)画面は、部品/消耗品の種類ごとにお手入れ・交換状況を管理する画面です。
部品/消耗品の種類ごとに、現在のお手入れ、消耗品の状況を管理したいときに使います。

The screenshot shows the 'Maintenance/Consumables Status' screen. At the top, there are tabs for '集じんフィルター' (1), '脱臭フィルター' (2), '加湿フィルター' (3), 'Ag+イオンカートリッジ', 'プラスマクラスターイオン発生ユニット', 'ダストボックス', and '後ろパネル'. A sub-tab '空気清浄機' is selected. Below the tabs, there are three status indicators: '交換の準備をしてください 残り 30%~11% : 7台' (blue), '交換時期が近づいています 残り 10%~1% : 7台' (orange), and '消耗品を交換してください 残り 0% : 7台' (red). A button '品番別台数表示' is on the right. The main table has columns: '設置場所' (6), '部屋名' (7), '機器名', '形名', '消耗品形名', '消耗品残り', '状況', and '操作'. The table lists 7 items, all with '0%' remaining and '交換完了' (8) buttons. A '戻る' button is at the top left.

設置場所	部屋名	機器名	形名	消耗品形名	消耗品残り	状況	操作
1階	103号室	空気清浄機	KINS70	FZ-D70HF202	0%	詳細	交換完了
1階	107号室	空気清浄機	KINX75	FZ-D70HF206	0%	詳細	交換完了
2階	203号室	空気清浄機	KINP100	FZ-D70HF210	0%	詳細	交換完了
3階	302号室	空気清浄機	KIM851	FZ-D70HF214	0%	詳細	交換完了
3階	306号室	空気清浄機	KIPX70	FZ-D70HF218	0%	詳細	交換完了
3階	310号室	空気清浄機	KIPX75	FZ-D70HF222	0%	詳細	交換完了
3階	314号室	空気清浄機	KIPX100	FZ-D70HF226	0%	詳細	交換完了

- 1 消耗品タブ** 表示するお手入れ箇所・消耗品を選択する。
- 2 お手入れ・交換通知マーク** お手入れ・交換対象の機器があることの表示。
- 3 状態選択ボタン** 選択した状況の機器を一覧表示する。(枠に囲まれている項目が選択されています)
- 4 表示機器選択スイッチ** 表示対象の機器を選択する。
- 5 品番別台数表示ボタン** 品番別台数表示画面に切り替える。
- 6 設置場所選択** 機器に登録された設置場所で表示対象を絞り込む。
- 7 部屋名選択** 機器に登録された部屋名で表示対象を絞り込む。
- 8 詳細表示ボタン** お手入れ・消耗品の状態の詳細を表示する。
- 9 お手入れ完了/交換完了ボタン** お手入れ完了/交換完了状態に変更する。

表示する消耗品の切り替え、機器の絞り込みをする

お手入れ・消耗品状況(項目別状況表示)画面では、お手入れ・消耗品の状況ごとに該当する機器を絞り込んで表示できます。
設置場所や部屋名で絞り込んで表示することもできます。

■お手入れ・消耗品画面

← 戻る

お手入れ・消耗品状況

空気清浄機 エアコン

集じんフィルター 脱臭フィルター 加湿フィルター Ag+イオンカートリッジ プラズマクラスターイオン発生ユニット ダストボックス 後ろパネル

項目別状況表示

交換の準備をしてください 残り 30%~11% : 21台

交換時期が近づいています 残り 1%~0% : 0台

消耗品を交換してください 残り 0% : 0台

【集じんフィルター】 交換の準備をしてください

品番別台数表示

設置場所	部屋名	機器名	形名	消耗品 形名	消耗品残り	状況	操作
すべて	すべて	空気清浄機	KINS70	FZ-D70HF200	30%	詳細	交換完了
1階	101号室	空気清浄機	KINS70	FZ-D70HF201	30%	詳細	交換完了
1階	102号室	空気清浄機	KINS70	FZ-D70HF202	30%	詳細	交換完了
1階	103号室	空気清浄機	KINS70	FZ-D70HF202	30%	詳細	交換完了
1階	105号室	空気清浄機	KINX75	FZ-D70HF204	30%	詳細	交換完了
1階	106号室	空気清浄機	KINX75	FZ-D70HF205	30%	詳細	交換完了
1階	107号室	空気清浄機	KINX75	FZ-D70HF206	30%	詳細	交換完了
2階	201号室	空気清浄機	KINP100	FZ-D70HF208	30%	詳細	交換完了
2階	202号室	空気清浄機	KINP100	FZ-D70HF209	30%	詳細	交換完了
2階	203号室	空気清浄機	KINP100	FZ-D70HF210	30%	詳細	交換完了

■お手入れ・交換通知マーク

お手入れ・交換が必要な機器がある場合に通知マークを表示。

- … “お手入れが必要な機器” がある
- … “交換の準備が必要な機器” がある
- … “交換時期が近づいている機器” がある
- … “消耗品の交換が必要な機器” がある

※通知マークには優先順位があります。

消耗品の交換が必要な機器が1つでもあれば「●」を、なければ「●」「●」「●」の優先順位で表示します。

■消耗品タブ

「消耗品の種類」を選択すると、
選択した消耗品の状況を、一覧表示画面に表示します。

■状態選択ボタン

「表示する状態」を選択すると、
選択した消耗品の状況を、一覧表示画面に表示します。

■お手入れ・消耗品状況一覧表示

「消耗品タブ」「状態選択ボタン」で選択された条件をみたす機器のお手入れ・消耗品状況を、一覧表示画面に表示します。

■設置場所

「設置場所」を押すと、
設置場所で絞り込んで表示します。

■部屋名

「部屋名」を押すと、
部屋名で絞り込んで表示します。

機器のお手入れ日の更新、消耗品状況のリセットをする

機器のお手入れ日の更新、消耗品状況のリセットをすることができます。
機器のお手入れをした場合、消耗品を交換したときに使います。

■ “お手入れ日”を更新する (お手入れしたとき)



■ “消耗品状況”と“お手入れ状況”を リセットする (交換したとき)



※ “お手入れの項目”、“消耗品の種類”は
機器により異なります。

詳しくは機器の取扱説明書を確認してください。

消耗品の品番別に消耗品の状況を表示する(品番別台数表示)

お手入れ・消耗品状況(品番別台数表示)画面は、機器の品番ごとに部品/消耗品のお手入れ・交換状況を管理する画面です。機器の品番ごとに状況とその台数を管理することができます。機器の種類ごとにお手入れ・消耗品状況を管理したいときに使います。

← 戻る お手入れ・消耗品状況 空気清浄機 エアコン

品番別台数表示 項目別状況表示

設置場所: すべて 部屋名: すべて

品番	交換準備 30%~11%	交換時期が近い 10%~1%	交換必要 0%	計
集じんフィルター				
FZ-D70HF200	1	0	0	1
FZ-D70HF201	0	1	0	1
FZ-D70HF202	0	0	1	1
FZ-D70HF203	0	0	0	0
FZ-D70HF204	1	0	0	1
FZ-D70HF205	0	1	0	1
FZ-D70HF206	0	0	1	1
FZ-D70HF207	0	0	0	0
FZ-D70HF208	1	0	0	1
FZ-D70HF209	0	1	0	1
FZ-D70HF210	0	0	1	1
FZ-D70HF211	0	0	0	0

1 設置場所選択

設置場所の中から表示対象を選択する。
選択した場所に設置されている機器に絞り込む。

2 部屋名選択

部屋名の中から表示対象を選択する。
選択した部屋に設置されている機器に絞り込む。

3 表示機器選択スイッチ

表示対象の機器を選択する。

4 項目別状況表示ボタン

項目別状況表示画面に切り替える。

■部屋名

「部屋名」を押すと、
“部屋名”で絞り込んで表示します。

部屋名

すべて ▼

すべて

103号室

107号室

203号室

■設置場所

「設置場所」を押すと、
“設置場所”で絞り込んで表示します。

設置場所

すべて ▼

すべて

1階

2階

3階

部屋／機器の1日の履歴をまとめて表示する

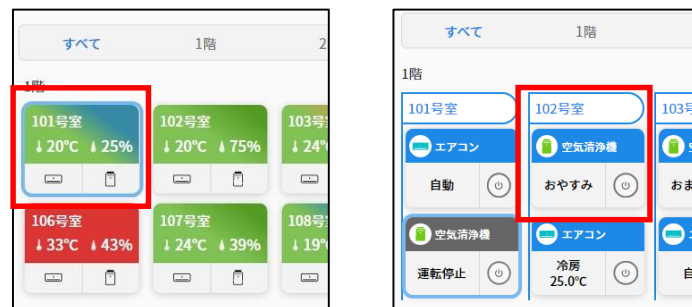
1日の各部屋の温湿度の推移、運転モード、動作状況をまとめて表示する機能です（最大20部屋／20台。6日前まで選択可）
どのような環境で過ごしたか、機器は動いていたか、無駄な運転はしていないかを確認したいときに使います。

1 機器一覧/部屋一覧画面で
「選択ボタン」を押す。



部屋一覧画面で選択したときは、履歴表示 [部屋別]
機器一覧画面で選択したときは、履歴表示 [機器別]
が表示されます。

2 履歴表示する部屋または機器を選択する。
(一覧画面から部屋または機器を選択)



※ 履歴表示は、最大20部屋／20台までです。

3 「履歴表示」を押す。



4 履歴表示画面が表示される。

部屋一覧画面…履歴表示 [部屋別]



機器一覧画面…履歴表示 [機器別]



■項目選択タブ

タブを押すと表示項目が切り替わります。

履歴表示 [部屋別]の表示可能項目

- ・環境評価（空気清浄機、エアコン）
- ・温湿度（空気清浄機、エアコン）

■項目選択タブ

タブを押すと表示項目が切り替わります。

履歴表示 [機器別]の表示可能項目

- ・運転モード（空気清浄機、エアコン）
- ・消費電力量（エアコン）
- ・総合キレイ度、PM2.5、ニオイ、ホコリ、きれいにした空気量（空気清浄機・エアコン（Airestのみ））

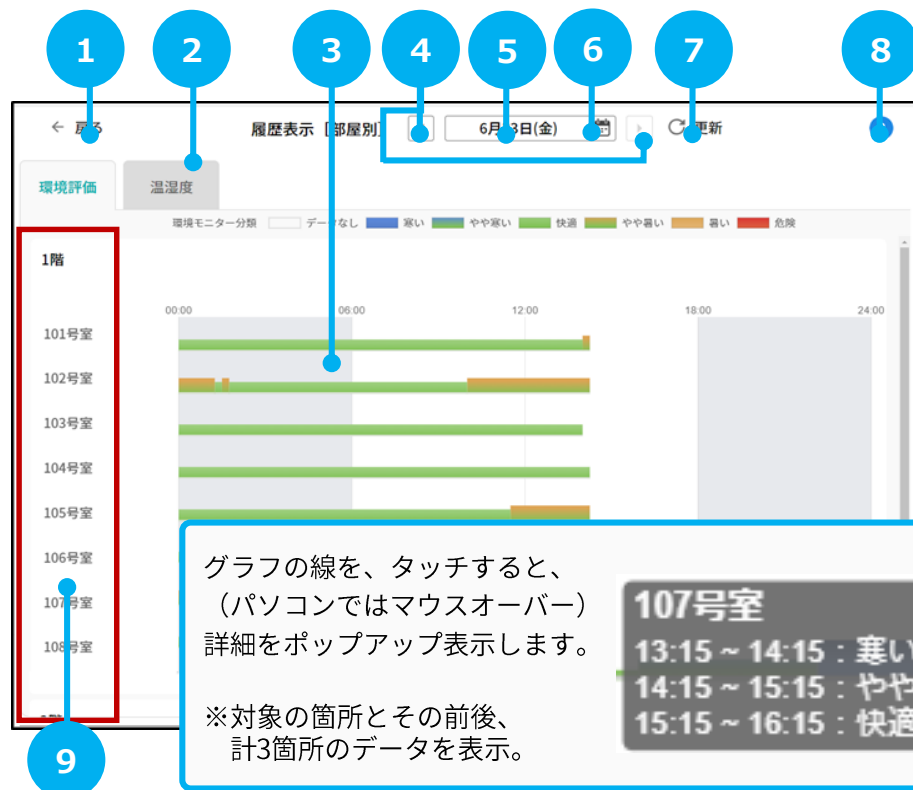
履歴表示で、部屋／機器の履歴を確認する

履歴表示 は、複数の部屋、機器の、1日の空気環境・動作状態をまとめて表示する画面です。
部屋・機器ごとに、どのような状態だったのかを確認したいときに使います。

■横棒グラフ表示 … 1日の変化を色や高さで表示

対象

履歴表示 [部屋別] … 環境評価
履歴表示 [機器別] … 運転モード



1

戻るボタン

ホーム画面に戻る。

2

項目選択タブ

表示するグラフ種類を選択する。

3

グラフ表示エリア

選択した項目のグラフを表示。

4

日付変更ボタン

表示するグラフの日付を変更する。
※6日前まで変更可能です。

5

日付表示

現在表示しているグラフの日付を表示。

6

日付変更カレンダー

カレンダーを表示し、選択された日付を表示する
※過去1週間まで変更可能です。

7

更新ボタン

表示されている機器のデータを取得して
画面表示を最新の状態に更新する。

8

ヘルプボタン

ヘルプのWebページを開く。
(外部のWebサイトへ移動します)

9

登録情報表示

グラフ表示されている部屋／機器の登録情報を表示。

履歴表示で、部屋／機器の履歴を確認する

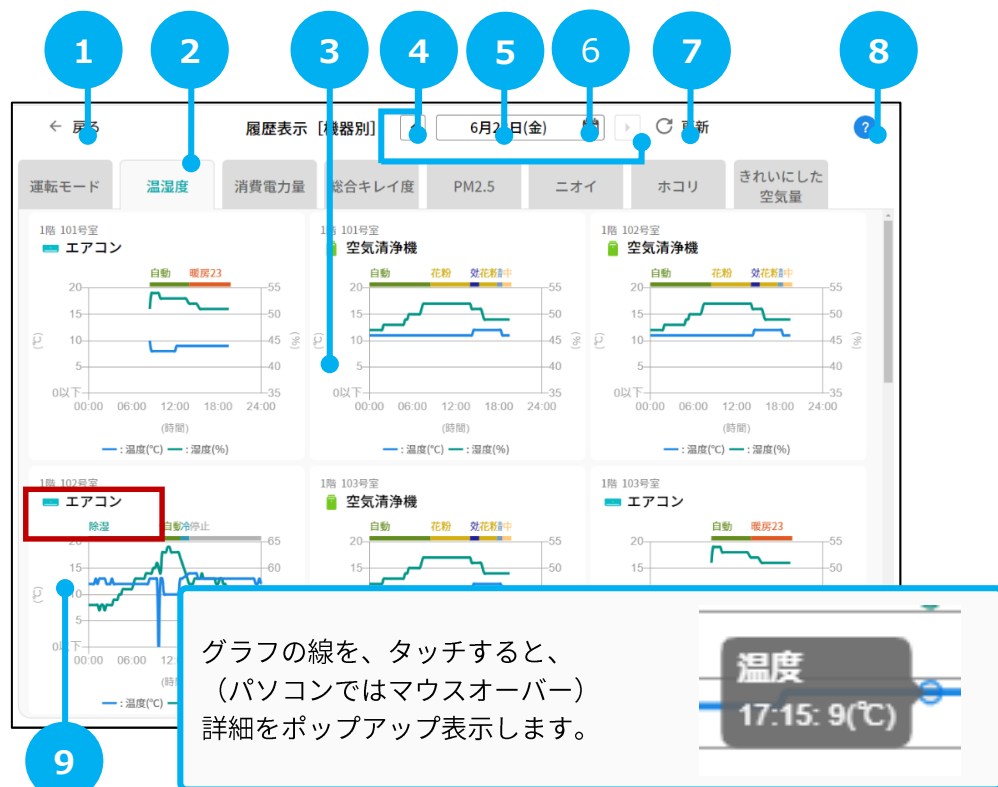
履歴表示は、複数の部屋、機器の、1日の空気環境・動作状態をまとめて表示する画面です。
部屋・機器ごとに、どのような状態だったのかを確認したいときに使います。

■横棒グラフ表示 … 1日の変化を折れ線グラフで表示

対象

履歴表示 [部屋別] … 温湿度

履歴表示 [機器別] … 温湿度 / 消費電力量 / 総合キレイ度 / PM2.5 / ニオイ / ホコリ / きれいにした空気量



戻るボタン

ホーム画面に戻る。

項目選択タブ

表示するグラフ種類を選択する。

グラフ表示エリア

選択した項目のグラフを表示。

日付変更ボタン

表示するグラフの日付を変更する。
※6日前まで変更可能です。

日付表示

現在表示しているグラフの日付を表示。

日付変更カレンダー

カレンダーを表示し、選択された日付を表示する
※過去1週間まで変更可能です。

更新ボタン

表示されている機器のデータを取得して
画面表示を最新の状態に更新する。

ヘルプボタン

ヘルプのWebページを開く。
(外部のWebサイトへ移動します)

登録情報表示

グラフ表示されている部屋／機器の登録情報を表示。

履歴表示で表示できる項目について (1)

■履歴表示 [部屋別]

■環境評価グラフ

温湿度を元に判定した部屋の空気状態。

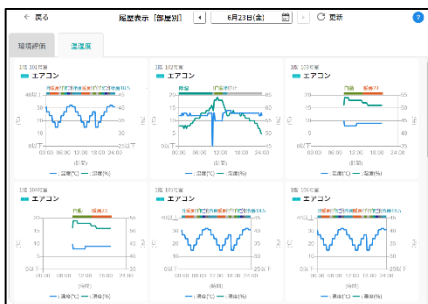
※複数の機器がある場合、代表の1台の温度・湿度を表示



■温湿度グラフ

部屋の温度・湿度。

※複数の機器がある場合、代表の1台の温度・湿度を表示

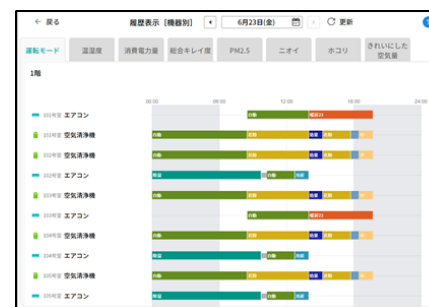


■履歴表示 [機器別] ※次ページにつづく

■運転モードグラフ

機器の運転モード。

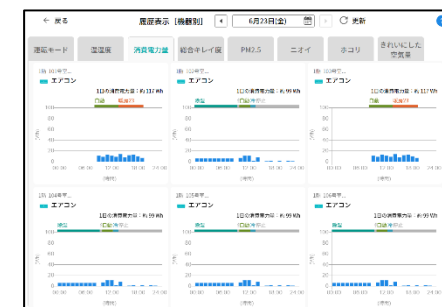
対象機器：空気清浄機・エアコン



■消費電力量グラフ

機器の消費電力。

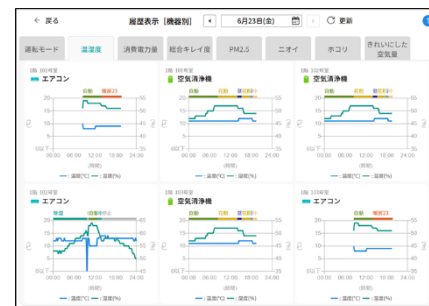
対象機器：エアコン



■温湿度グラフ

機器で測定した温度・湿度。

対象機器：空気清浄機・エアコン



※注意事項

対応するセンサーを搭載していない機種の場合、グラフは表示されません。

この機器は対応していません

履歴表示で表示できる項目について (2)

■履歴表示 [機器別] (つづき)

■ 総合キレイ度グラフ

センサーによってお部屋の空気の汚れ具合の総合的な判定結果。

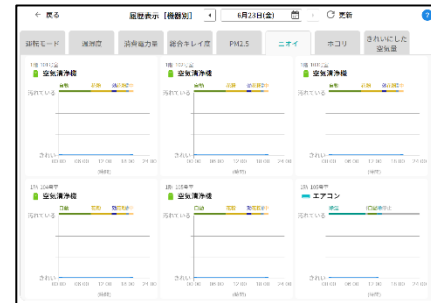
対象機器：空気清浄機・エアコン (Airestのみ)



■ ニオイグラフ

センサーによるニオイの測定結果。

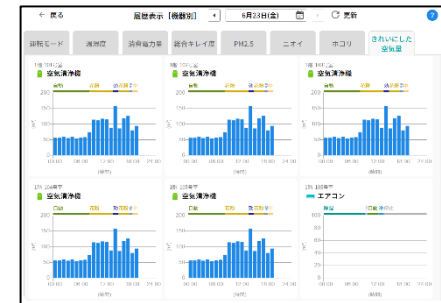
対象機器：空気清浄機・エアコン (Airestのみ)



■ きれいにした空気量グラフ

機器の運転によってきれいにした空気量。

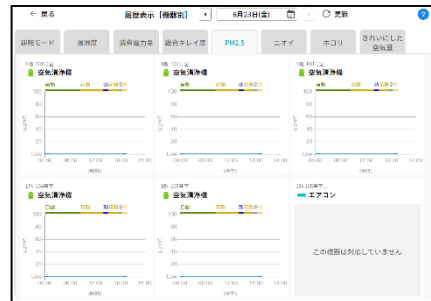
対象機器：空気清浄機・エアコン (Airestのみ)



■ PM2.5グラフ

センサーによるPM2.5の測定結果。

対象機器：空気清浄機・エアコン (Airestのみ)



■ ホコリグラフ

センサーによるホコリの測定結果。

対象機器：空気清浄機・エアコン (Airestのみ)



※注意事項

対応するセンサーを搭載していない機種の場合、グラフは表示されません。

この機器は対応していません

修理申込の注意事項

集中管理システムを使用する機器の修理申し込みは、集中管理システムの「修理申込」よりご依頼ください。
修理申込時には、必要事項を入力の上、修理申込を実施してください。

保証期間内に故障した場合、保証書に記載の『無料修理規定』および『メーカー保証延長サービス規約*』に準じ、無償修理を実施させていただきます。

・保証期間内においても修理料金が有償となる場合があります。

(設置・施工上の不備に起因する故障や不具合、使用上の誤り、消耗品の交換が必要な場合、不当な修理や改造、お客様のご使用環境や維持・管理方法に起因する場合など)

・メーカー保証延長は、メーカー保証延長サービスの登録機器のみが対象となります。したがって、登録機器でない場合は、保証期間外は有償となります。

※詳細は、下記の当社Webサイトに記載のメーカー保証延長サービス規約をご確認ください。

メーカー保証延長サービス規約 <https://jp.sharp/business/smartconsole/download/>

※有償修理の場合は製品拝見後お見積をいたします。その後、修理を中止される場合は、出張診断料をご負担いただきます。

修理申込を行う前に、「無料修理規定」、「メーカー保証延長サービス利用規約」およびフォームに記載されている内容をよく読み、同意の上でメール送信に進んでください。



■入力項目

- ・ 機器所在地名
- ・ 郵便番号
- ・ 住所
- ・ 電話番号
- ・ 対応者
- ・ 修理依頼有無
- ・ 依頼内容

右記の入力内容に誤りがないことを確認した上で
「送信」を押してください。

※「送信」を押すと、修理窗口に修理申込メールが発信されます。
発信後は、取り消すことはできません。

故障した機器の修理申込をする（お知らせから）

修理申込画面は、指定した機器の修理申込をする画面です。修理が必要な機器があり、修理申込をしたいときに使います。
「機器エラーのお知らせ」に表示されている、「修理申込へ」で修理を依頼してください。

1

お知らせの「修理申込へ」を押す。

※「修理申込へ」は、エラーのお知らせの場合のみ表示されます。

発信日時	通知内容	設置場所	機器情報
2022/02/15 14:13:17	エラーメッセージ 機器名: エアコン 形名: AY-H22X-W 番号「19-0」のエラーが発生しました。 以下より対応方法を確認ください。 https://st-hms.cloudlabs.sharp.co.jp/ccs-info/productnotification/new?id=106	3階 (302号室)	

※修理申込の送信後の流れについて（修理依頼「あり」の場合）

1. 修理申込の送信
2. 弊社の相談室から電話連絡、訪問日時決定
3. 訪問当日午前10時までに、弊社サービス部門より、訪問時間の電話連絡
4. 弊社サービスが訪問、修理

2

履歴表示画面が表示される。

履歴表示画面が表示される。

チェックを入れることで、「同意して次へ」を押せるようになります。

☒ 「無料修理規定」「メーカー保証延長サービス利用規約」および本申込フォームの記載内容のすべてに同意した上で申し込みます。

同意する場合は、チェックを入れ「同意して次へ」をタッチしてください。

[同意して次へ](#)

3

履歴表示する部屋または機器を選択する。
(一覧画面から部屋または機器を選択)

履歴表示する部屋または機器を選択する。
(一覧画面から部屋または機器を選択)

フォームに必要事項を入力後、「送信」を押してください。
送信後、お知らせ画面にメールの送信履歴が表示されますので、ご確認ください。

「送信」を押す

故障した機器の修理申込をする（機器一覧画面から）

修理申込画面は、指定した機器の修理申込をする画面です。修理が必要な機器があり、修理申込をしたいときに使います。
機器一覧画面で修理申込をする機器を選択して、「修理申込」ボタンで修理を依頼してください。

1 機器一覧画面で
「選択ボタン」を押す。



修理申込は、機器一覧画面からのみ操作できます。
(部屋一覧画面からは操作できません)

2 修理申込する機器を選択する。
(一覧画面から機器を選択)



選択可能な台数は、1台です。
※1度の操作で2台以上の
修理申込はできません

3 「修理申込」を押す。



4 確認事項に同意の上で、
「同意して次へ」を押す。

チェックを入れることで、
「同意して次へ」を押せるようになります。

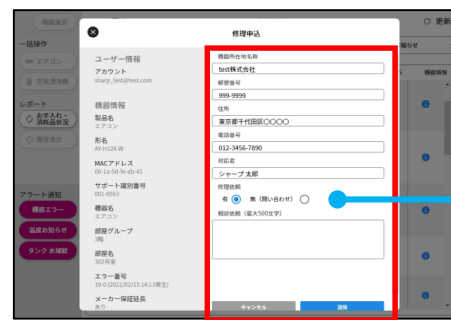
☒ 「無料修理規定」「メーカー保証延長サービス利用規約」および
本申込フォームの記載内容のすべてに同意した上で申し込みます。

同意する場合は、チェックを入れ「同意して次へ」をタッチしてください。

同意して次へ



5 必要事項を記入し、
「送信」を押す。

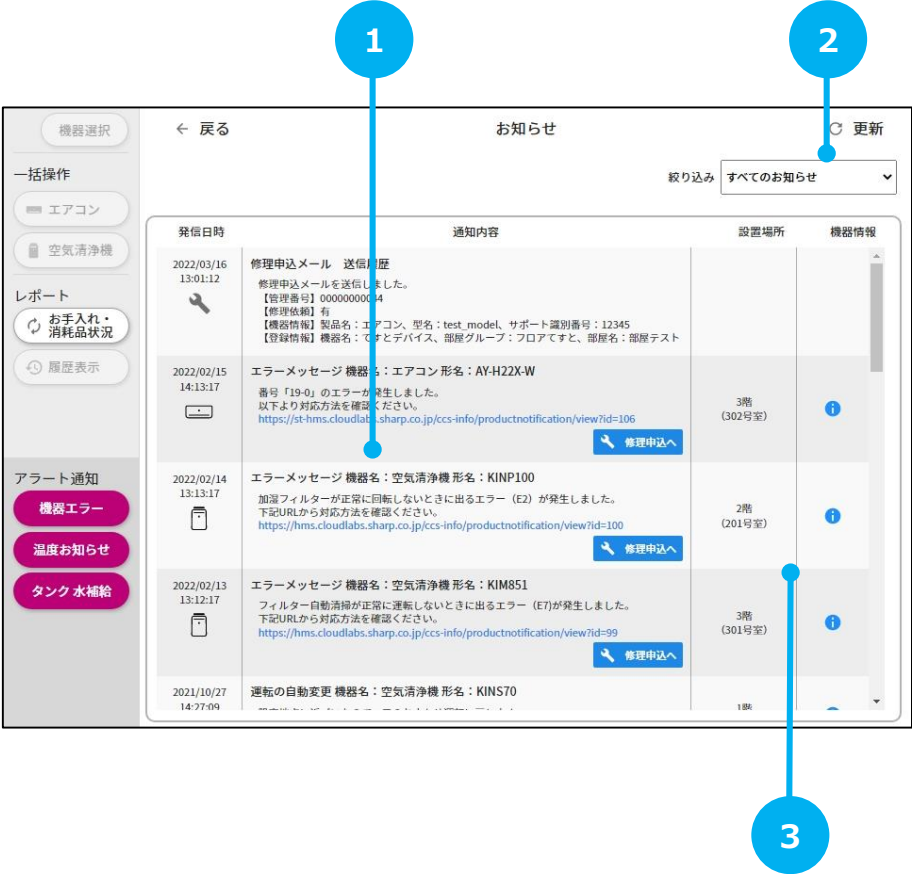


※修理申込の送信後の流れ
については前ページをご参照ください。

フォームに必要事項を入力後、
「送信」を押してください。
送信後、お知らせ画面にメールの
送信履歴が表示されますので、
ご確認ください。

お知らせの内容を確認する

お知らせ画面は、システムから通知された各種お知らせの内容を確認する画面です。
消耗品が一定の状況になったときや、機器にエラーが発生したときに通知されるお知らせを確認することができます。



- 1

お知らせ表示

システムから発信されたお知らせを表示。
- 2

絞り込み選択

リスト表示するお知らせの種類を選択する。
- 3

機器情報表示ボタン

機器情報を表示する。
- 2

絞り込み選択

プルダウンで選択して、お知らせを絞り込むことができます
- 3

機器情報表示

製品名
エアコン
形名
AY-H22X-W
MACアドレス
00-1a-5d-fe-ab-41
サポート識別番号
001-0563

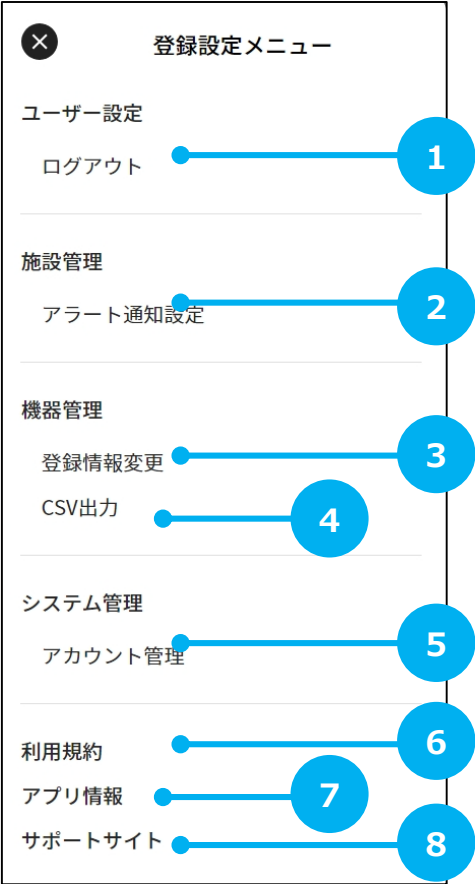
登録設定メニューを使う

登録設定メニューは、集中管理システムの各種設定や情報の確認をできる画面です。
設定や登録情報の確認・変更をするときに使います

1 「設定」を押して
「登録設定メニュー」を表示する。



2 確認、変更する設定を選択する。



- 1 ログアウト システムからログアウトする。
- 2 アラート通知設定 アラート通知の設定をする。
- 3 登録情報変更 機器の登録情報を変更する。
- 4 CSV出力 電気代、温湿度のCSVデータを出力する。
※機能の利用には別途申請が必要です。
- 5 アカウント管理 アカウント（管理ID／利用者ID）を管理する。
- 6 利用規約 利用規約のダウンロードのWebページを開く
（外部のWebサイトへ移動します）
- 7 アプリ情報 アプリのバージョン、ソフトウェアの
ライセンスを表示する。
- 8 サポートサイト サポートサイトのWebページを開く。
（外部のWebサイトへ移動します）

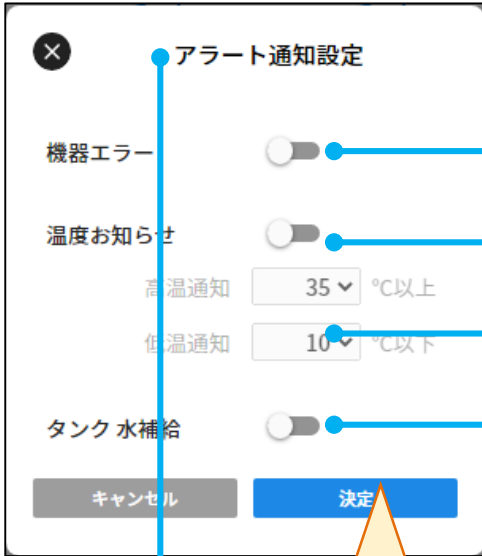
アラート通知を設定する

アラート通知設定は、各種アラートの通知設定をする画面です。
ホーム画面の通知をON/OFFしたり、温度お知らせの条件設定をすることができます。

1 「アラート通知設定」を選択する



2 表示したい「アラート通知」を設定する



変更したい項目を編集して、「決定」を押してください。

アラート通知設定がONの項目のみ、一覧画面の通知表示が有効になります



1 機器エラー通知設定スイッチ

機器エラー

「機器エラーのアラート通知」を有効にする。
機器が停止するエラーが発生したときに通知されます。

2 温度お知らせ通知設定スイッチ

温度お知らせ

「温度お知らせのアラート通知」を有効にする。
温度が、高温通知/低温通知のどちらかの条件を満たした場合に、通知されます。

3 温度設定

「温度お知らせアラート通知」の温度条件を設定する。
・高温通知（設定温度以上の場合にアラート通知）
・低温通知（設定温度以下の場合にアラート通知）

4 タンク水補給切替スイッチ

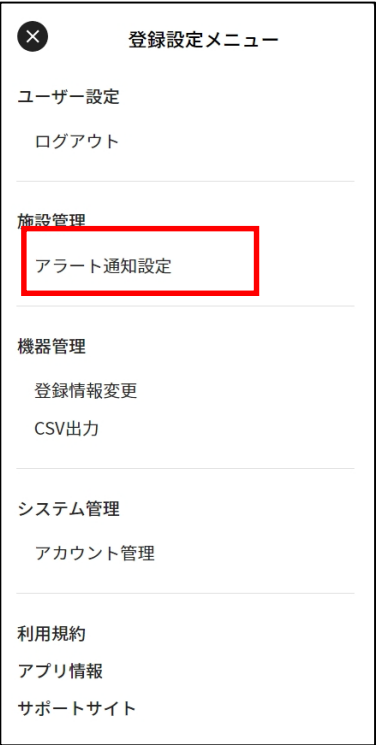
タンク水補給

「タンク水補給通知」を有効にする。
加湿空気清浄機の水タンクが空になった場合に通知されます。

機器の登録情報／機器情報を確認・変更する

登録情報変更は、機器の登録情報の登録内容を設定する画面です。
一覧画面、操作画面などの機器名称、設置場所などの情報を変更するときは、この画面にて登録情報を変更してください。

1 「登録情報変更」を選択する。



2 変更したい場合は、「編集」を押す。

登録情報変更

操作選択	機器名	施設名	設置情報	郵便番号	部屋情報	機器情報
		部屋グループ	部屋名	機器表示順	広さ	構造
編集	エアコン	AIoT	1階	101号室	1	581-8585 8畳 木造など
編集	空気清浄機	AIoT	1階	102号室	3	581-8585 8畳 木造など
編集	空気清浄機	AIoT	1階	103号室	1	581-0068
編集	エアコン	AIoT	1階	103号室	2	581-8585 8畳 木造など
編集	空気清浄機	AIoT	1階	104号室	2	581-0068
編集	エアコン	AIoT	1階	104号室	4	581-8585 8畳 木造など
編集	空気清浄機	AIoT	1階	105号室	2	581-0068
編集	エアコン	AIoT	1階	105号室	5	581-8585 8畳 木造など
編集	空気清浄機	AIoT	1階	106号室	3	581-0068

各項目を押すと、その項目で
ソートして表示します。

1 編集ボタン

登録情報変更画面を表示する。

2 登録情報表示

機器の登録情報を一覧で表示する。

3 機器情報表示ボタン

その機器の詳細な機器情報を表示する。

■機器情報表示

製品名	エアコン
形名	AY-H22X-W
MACアドレス	00-1a-5d-fe-ab-41
サポート識別番号	001-0563

機器の登録情報と一覧画面の表示内容について

■ 機器名

機器一覧画面の
“機器カード”に表示

エアコン

冷房
28.0°C

■ 部屋名

部屋一覧の
“部屋カード”に表示

107号室

↓ 24°C ↓ 39%

■ 部屋グループ

一覧画面上部の
“グループ名”に表示

一括操作

すべて 1階 2階 3階

■ 施設名

当システムでは使用しません
管理用に使用ください。

■ 機器表示順

「機器リストの表示順」に
使用されます。
この項目の数字の小さい順に
表示されます。

■ 郵便番号

天気予報表示などの
「位置情報が必要な場合」
に使用されます

■ 部屋情報

空気清浄の計算など
システム内で使用されます

登録情報変更

形名: AY-H22X-W
MACアドレス: 08:00:27:00:00:00

機器名
エアコン

設置情報
施設名
AloT

部屋グループ
1階

部屋名
101号室

機器表示順
1

郵便番号
5810066

部屋情報
広さ
8畳

構造
木造など

機器カード
(機器一覧画面)

エアコン

冷房
28.0°C

■ 部屋グループ

■ 部屋グループ

■ 部屋名

部屋カード
(部屋一覧画面)

107号室

↓ 24°C ↓ 39%

■ 機器一覧画面

一括操作
エアコン
空気清浄機

レポート
お手入れ・
消耗品状況
履歴表示

アラート通知
機器エラー
温度お知らせ

1階
101号室
102号室
103号室
104号室
105号室
106号室
107号室
108号室

■ 部屋一覧画面

一括操作
エアコン
空気清浄機

レポート
お手入れ・
消耗品状況
履歴表示

アラート通知
機器エラー
温度お知らせ

1階
101号室
102号室
103号室
104号室
105号室
106号室
107号室
108号室
2階
201号室
202号室
203号室
204号室
205号室

機器の登録情報を編集する

部屋情報以外の登録情報は、入力して編集できます。部屋情報は選択して編集します。
設置情報の施設名、部屋グループ、部屋名は、文字の入力に加えて、登録済みの候補から選択することもできます。

- 1 変更したい項目を選択する。
(入力欄/「選択」)
- 2 入力または候補の中から選択する。
- 3 「決定」を押す。

■機器名
⇒文字を入力してください

■施設名
■部屋グループ
■部屋名
⇒文字の入力か、
選択を押してください

■機器表示順
⇒文字を入力してください

■郵便番号
⇒数字を入力してください

■部屋情報
⇒プルダウンメニューから
選択してください

登録情報変更

型番: AY-H22X-W
MACアドレス: 08:00:27:00:00:00

機器名
エアコン

設置情報
施設名
AloT
部屋グループ
1階
部屋名
101号室
機器表示順
1
郵便番号
5810066
部屋情報
広さ
8畳
構造
木造など

部屋グループ
1階
1階
2階
3階

「選択」を押すと、
他の機器で登録した名称
から選択することができます。

※他の機器の名称が未登録
の場合は押せません

構造
未選択
未選択
木造など
鉄筋など

「▽」を押して、プルダウン
リストから選択してください

部屋名
101号室
機器表示順
1
郵便番号
5810066
部屋情報
広さ
8畳
構造
木造など

決定

変更したい項目を編集して、
「決定」を押してください。

CSVデータを出力する

CSV出力は、機器から取得した電気代、温湿度のCSVデータを出力する画面です。
電気代、温湿度のいずれかを選び、指定した期間内のデータを出力することができます。

1 「CSV出力」を選択する。



利用申請していない場合、
「CSV出力」は表示されません

2 出力したいデータを選択する。
(電気代、温湿度で個別に申請が必要です。)



■出力対象となる機器について

現在開いている部屋グループの機器を対象として
CSVデータを出力します



部屋グループ

1 電気代CSV出力 以下の形式で、電気代の
CSVデータを出力する。

CSVデータの形式

- 部屋グループ名
- 部屋名
- 機器名
- 日付
- 電気代

YYYY/MM/DD
の形式で出力

2 温湿度CSV出力 以下の形式で、温湿度の
CSVデータを出力する。

CSVデータの形式

- 部屋グループ名
- 部屋名
- 機器名
- 日時
- 室温
- 湿度
- 備考1
- 備考2

YYYY/MM/DD hh:mm:ss
の形式で出力

室温センサーの上限/下限に
達している場合に出力

以下のいずれかに当てはまる場合に出力

- ・湿度センサーの上限/下限に達している
- ・湿度計測の途中
- ・湿度センサーを搭載していない

電気代のCSVデータを出力する

クラウドが推定した機器の電気代をCSVデータで出力する機能です。
現在の月から1年以内の最大6ヶ月間の期間を指定して、電気代データを出力することができます。

1「電気代」を選択する。



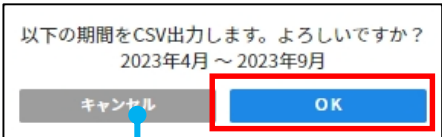
2「月を選択」を押して、出力したい期間を選択する。



3「決定」を押す。



4「OK」を押す。



■電気代データを出力する期間の選択方法

最初に開始月を選択し、次に終了月を選択して、データを出力する期間を設定してください（当月～1年前のうち、最大6ヶ月の期間が選択できます）
※一ヶ月だけ指定したい場合は、同じ月を選んでください

2023

1月	2月	3月
4月	5月	6月
7月	8月	9月
10月	11月	12月

開始月を選択

2023

1月	2月	3月
4月	5月	6月
7月	8月	9月
10月		

終了月を選択

年をまたがる月選択は、「<」「>」でカレンダーを他の年に切り替えて日付を選択してください。

2023

1月	2月	3月
4月	5月	6月
7月	8月	9月
10月	11月	12月

2024

1月	2月	3月
4月	5月	6月
7月	8月	9月
10月	11月	12月

「年」の切替

- ・電気代データは実際に請求される電気代ではなく、「電気料金単価入力」で設定した単価に基づく推定値です。
- ・初期設定では電気料金単価が31円/kWhに設定されています。必要に応じて、p.21およびp.25に記載の「電気料金単価入力」画面で変更してください。

49

温度・湿度のCSVデータを出力する

機器から取得した温度・湿度をCSVデータで出力する機能です。
当日～6日前までの期間を指定して、機器が測定した温湿度データを出力することができます。

1「温湿度」を選択する。

2「日付選択」を押して、出力したい期間を選択する。

3「決定」を押す。

4「OK」を押す。

CSV出力

電気代

温湿度

→

CSV出力

期間を選択してください

日付選択

決定

→

CSV出力

期間を選択してください

日付選択

2023年12月9日～2023年12月15日

決定

→

以下の期間をCSV出力します。よろしいですか？
2023年12月9日～2023年12月15日

キャンセル

OK

■温湿度データを出力する期間の選択方法

最初に開始日を選択し、次に終了日を選択して、データを出力する期間を設定してください（当日～6日前までの期間が選択できます）
※一日だけ指定したい場合は、同じ日を選んでください

2023年 12月

日 月 火 水 木 金 土

26 27 28 29 30 1 2

3 4 5 6 7

10 11 12 13 14

17 18 19 20

24 25 26 27

31 1 2 3 4 5 6

9

開始日を選択

→

2023年 12月

日 月 火 水 木 金 土

26 27 28 29 30 1 2

3 4 5 6 7

10 11 12 13 14

17 18 19 20

24 25 26 27

31 1 2 3 4 5 6

10 11 12 13 14 15

終了日を選択

期間を選択しなおすすめ場合は、再度「日付選択」を押してください

月をまたがる日付選択は、「<」「>」でカレンダーを他の月に切り替えて日付を選択してください。

2023年 12月

日 月 火 水 木 金 土

26 27 28 29 30 1 2

3 4 5 6 7

10 11 12 13 14

17 18 19 20

24 25 26 27 28 29 30

31

>

2024年 1月

日 月 火 水 木 金 土

1 2 3 4 5 6

8 9 10 11 12 13

15 16 17 18 19 20

22 23 24 25 26 27

29 30 31

<

「月」の切替

処理完了後、下記のファイル名で出力されます
「temp_rh_yyyyMMddHHmmss.csv」

- ・空気清浄機は機器の運転停止中は、温度・湿度を取得できません。
- ・機器によって、湿度センサーが非搭載の場合があります。その場合、温度データのみ出力されます。
- ・データの取得中や機器のエラー時、通信不良時などは、データが出力されない場合があります。

50

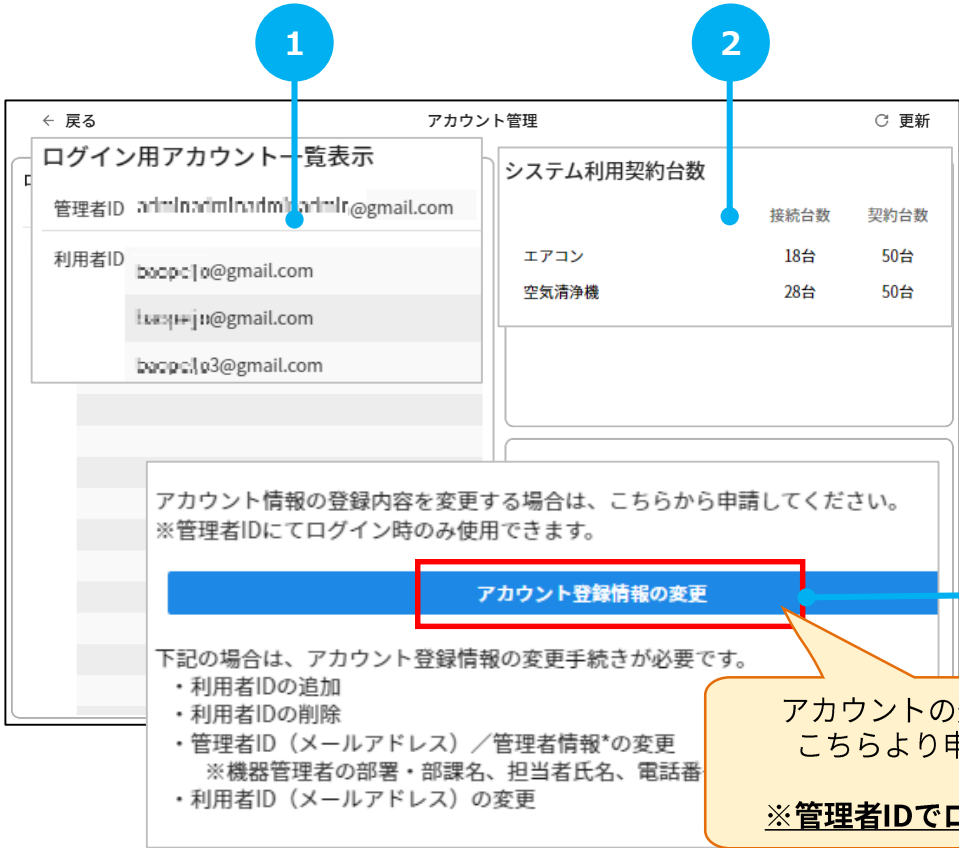
アカウント管理 (ID管理) の追加/変更をする

アカウント登録情報の変更画面は、システムを利用するアカウントを管理する画面です。
利用者IDの追加・削除、管理者情報の変更など、アカウント管理に関する申請は、この画面より申請してください。

1 「アカウント管理」を選択する。



2 変更したい場合は、「アカウント登録情報の変更」を押す。



1 ログイン用アカウント一覧表示

管理者IDと利用者IDとして登録されているアカウントの表示。

2 システム利用契約台数

「システムに接続している機器の台数」と「契約している利用可能台数」の表示

3 アカウント登録情報の変更ボタン

アカウント登録情報の変更の「申請手続き」をする

アカウントの追加/変更などをするときはこちらより申請手続きを行ってください。

※管理者IDでログイン時のみ、使用できます。

アカウント管理 (ID管理) の申請手続きについて

アカウント情報の登録内容を変更する場合は、こちらから申請手続きを実施してください。
※管理者IDでログイン時のみ使用できます。

右記の場合は、アカウント登録情報の
変更手続きが必要です。

- ・ 管理者ID (メールアドレス) / 管理者情報*の変更
※機器管理者の部署・部課名、担当者氏名、電話番号
- ・ 利用者IDの追加 / 削除
- ・ 利用者ID (メールアドレス) の変更

1

注意事項の確認

記載内容を確認した上で、「アカウント申請フォーム」を押す。

2

申請手続きを行う

必要事項を入力の上で、「送信」を押す。

■入力項目

- ・ 申請項目
- ・ 申請者氏名
- ・ 返信メールアドレス
- ・ 申請内容

フォームに必要事項を入力後、
送信ボタンを押してください。
送信後、お知らせ画面にメールの送信履歴が
表示されますので、ご確認ください。

⑤ Viewer（操作機能制限版）について

Viewer（操作機能制限版）機能について

Viewerは、SMART CONSOLEから遠隔操作機能を削除した機能制限版です。

通常のSMART CONSOLEと同様に、部屋の温湿度や機器の運転状況を確認できますが、機器の操作を行う機能は使用できません。

■ Viewer（操作機能制限版）でご利用いただけない機能一覧

- 部屋一覧画面
 - … エアコン・空気清浄機の一括操作（P.13-⑥、⑦）
機器リストでの機器操作（P.15）
- 機器一覧画面
 - … エアコン・空気清浄機の一括操作（P.13-⑥、⑦）
機器カードでの機器操作（P.15）
- 機器操作画面[エアコン]
 - … 機器操作（P.20）、クラウドサービス設定（P.21-③）
- 機器操作画面[空気清浄機]
 - … 機器操作（P.24）、クラウドサービス設定（P.25-③）

部屋一覧画面



機器一覧画面



機器操作画面
[エアコン]



機器操作画面
[空気清浄機]



集中管理システム「SMART CONSOLE」 操作説明書

シャープ株式会社

2024年12月版