





目 次

1. はじめに -

2. インターネットからの不正アクセス防止セキュリティ対策と注意点 — 3

- 2

対策1:プライベートIPアドレスの使用 対策2:管理者パスワード変更 対策3:ユーザー認証の設定 対策4:IPアドレスのフィルタリング

3. シャープデジタル複合機のセキュリティ設定手順 ----- 5

— 1 ——

1. はじめに



平素は、シャープのデジタル複合機をご愛用頂き、誠にありがとうございます。

一般的なオフィス環境におかれましては、ファイアウォールで通信を制御されているか、ブロードバンドルーター等によりプラ イベートIPアドレスをお使い頂いている場合がほとんどであり、外部からのアクセスを遮断することが可能です。

しかし、外部からのアクセスを保護する機器を設置せずインターネットへ接続している場合、攻撃に直接さらされる危険性があります。具体的には、複合機Webページにブラウザーから直接アクセスされ、設定を変更されたり、複合機に保存したドキュメントファイリングデータを閲覧されたりする可能性があります。



本書では、複合機に対するインターネットからの不正アクセスによる情報漏洩を防止するための手順を記載しております。 必ずご一読いただき、対応にご理解とご協力をお願い申し上げます。

なお、シャープデジタル複合機のセキュリティに関する取り組みについては下記に記載されております。 http://www.sharp.co.jp/print/solution/security/

2. インターネットからの不正アクセス防止セキュリティ対策と注意点

インターネットからの不正アクセスを防止するために必要な対策とその効果、またそれらの対策を行う際の注意点について、 以下にまとめております。

【注意】ここでは、管理者=複合機の管理者、システム管理者=企業内のネットワークやシステム全体の管理者を意味しています。

対策 1 **プライベートIPアドレスの使用**

▶ 概要

プライベートIPアドレスは、インターネット上では使用することができないアドレスで、限定されたネットワークでのみ有効な アドレスのため、外部からの侵入を防ぐことができます。

お客様の複合機がファイアウォール等により外部からのアクセスから保護されているか否かを判別頂くには、複合機にプライベートIPアドレスが割り当てられていることをご確認ください。

プライベートIPアドレスとは、オフィスのLAN等限定されたネット ワークで使用されるIPアドレスです(外部のインターネットに直接 接続する際に使用されるIPアドレスはグローバルIPアドレスと 呼ばれます)。

プライベートIPアドレスは、右記の範囲と定義されています。

プライベートIPアドレスの範囲			
10.0.0.0	\sim	10 . 255 . 255 . 255	
172.16.0.0	\sim	172.31.255.255	
192.168.0.0	\sim	192 . 168 . 255 . 255	

▶ 注意点

複合機のIPアドレスが上記の範囲に無い場合は、システム管理者もしくはユーザーネットワーク敷設業者に、プライベート IPアドレスへの変更を依頼してください。

複合機にグローバルIPアドレスの設定が必要な場合は、ファイアウォール等の導入を検討してください。

対策 2 管理者パスワード変更

▶ 概要

複合機の設定変更を行う場合に必要なパスワードであり、適切な管理をすることで管理者ではない第三者による複合機の 設定改ざんを防止します。

▶ 注意点

変更後のパスワードはお客様で厳重に管理してください。変更後のパスワードを忘れた場合、復旧には担当セールスへのご連絡 が必要となります。 2. インターネットからの不正アクセス防止セキュリティ対策と注意点

対策3 ユーザー認証の設定

▶ 概要

複合機の使用権限を個人・組織レベルで付与し、複合機を保護します。

▶ 注意点

ユーザー認証を設定すると、通常使用時(コピー/ファクス等)にも認証機能が働きます。管理者の指示に従ってください。

- 1. 複合機を使用するユーザー(アカウント)、パスワードを複合機に登録してください。
- 2. 上記1.をPCのプリンタドライバに登録して下さい。※登録されていないPCからは印刷できません。
- 3. 認証レベル(使用権限)及び使用枚数制限等を登録します。

対策 4 IPアドレスのフィルタリング

▶ 概要

ネットワーク経由で複合機にアクセスする端末をIPアドレスで制限し、許可端末以外からの複合機への侵入を防止します。

▶ 注意点

IPアドレスフィルタは、『許可』と『拒否』のどちらかを設定します。システム管理者の指示に従ってください。

- 1. 『許可』で設定された端末以外からはネットワークプリンタとして使用できません。
- 2. 設定を誤った場合、ネットワーク経由で全くアクセスできなくなるリスクがあります。NICリセットによって設定を初期化できますので再度設定を行なってください。
- 3. プロキシサーバーを経由している場合、端末のIPアドレスが変換されて複合機にアクセスされる場合があります。

次ページ以降で、実際の複合機の機種別に、上記対策の設定手順をご紹介します。

	該当機種製品名
カラー機	 •MX-2630FN / MX-3630FN •MX-2650FN / MX-3150FN / MX-3650FN / MX-4150FN / MX-5150FN / MX-6150FN •MX-2650FV / MX-3150FV / MX-3650FV / MX-4150FV / MX-5150FV / MX-6150FV •MX-4170FN / MX-5170FN / MX-6170FN •MX-4170FV / MX-5170FV / MX-6170FV
モノクロ機	•MX-M4070 / MX-M5070 / MX-M6070 •MX-B455W

※画面の配置、および操作パネル外のボタンの形状や位置が若干異なる場合があります。

デジタル複合機に割り当てられたIPアドレスの確認手順 対策 1

A PAGE TOP



ユーザー管理 システム設定 ★ ショートカット

有効

無効

有効

 IPv4アドレス:
 192.168.1.100

 サブネットマスク:
 255.255.255.0

 デフォルトゲートウェイ:
 192.168.1.1

ステータン

総使用枚数の表示

デバイスの状況 ネットワークの状況

電源のリセット データリスト ユーザー用リスト

管理者用リスト

ファームウェアバージョン

複合機情報

٩

TCP/IP

TCP/IP

IPv4設定:

IPv4アドレス

IPv6設定:

IPv6:

① ホーム画面から、「設定」をタップします。 ② [ステータス]タブをタップします。 ③ 「ネットワークの状況」をタップします。

④ TCP/IP欄の「IPv4設定」にある「IPv4アドレス」を確認します。

対策 2 管理者パスワードの変更手順



入設定		閉じる	 通信中 ブリンター ゴリンター 	ジョブ状況
ステータス	ユーザー管理 シス	テム設定 📌	ショートカット	田グアウト
	Q システム設定 >	セキュリティ設定	> バスワードの変更	
セキュリティ設定	▲ ↓ 18):	(1-255)		
 パスワードの変更 	-951	ドによる設定の保護	を行う	
ポート設定	and the second se	- 1.		
フィルタ設定	管理者ハス	7-14		
SSL股定	✓ パスワー	ドを変更する		_
基本設定	パスワード:	•••••		
conucility		(5-255)		
SYMIMERCAL	バスワード(確	••••••		
基本設定		(5-255)		
IPsec設定	日本			A PAGE TOP
27 - 1 - 20 - 1 - 1				

① ホーム画面から、「設定」をタップします。

- ② 「セキュリティ設定」をタップします。
- ③ ログイン画面が表示されますので、管理者パスワードを入力します。
- ④ 「パスワードの変更」をタップします。
- ⑤ 画面を下へスクロールし、管理者パスワード欄の「パスワードを変更する」に チェックを入れます。
- ⑥ 「パスワード」に新しいパスワードを入力し、「パスワード(確認)」に確認 のため同じパスワードをもう一度入力し、「確認」をタップします。

- 5 ---



- ホーム画面から、「設定」をタップします。
 「ユーザー管理」タブをタップします。
 ログイン画面が表示されますので、管理者パスワードを入力します。
- ④「初期設定」をタップします。
- ★ 設定 130 P ユーザー管理 システム設定 📌 ショートカット **日** ログアウト ステータス ঀ ザー管理 > 初 ユーザー管理 初期設定 * ^ ユーザーリス 登録 更新 ユーザーインデックス ユーザー認証: 認証先設定: 有効 ▼
 マシン本体 ▼ 所属グループリスト 初期設定 使用枚数制限グループ *>>5 マシン使用枚数制限設定 認証方法設定 ログイン名とバスワードによるユー ザー認証を行う 権限グループ ログイン名とバスワードとE-mailアド レスによるユーザー認証を ^ PAGE TOP お好み操作グループ
- ⑤「ユーザー認証」を「有効」にします。 お使いの環境に従って、認証方法を設定します。 詳しくは、ご購入いただいた販売店へご相談ください。

対策 4 IPアドレスのフィルタリング設定手順

日本語

有效 •

1441 •

MACPFUZ

Pアドレスの始め

EHADD			■ 取扱説明書のダウ	シロード 晶サイトマッ:
SHARP			日本語 •	Q
The second		-	2-16-0	
				E maile (E manuale
ステータス アドレス紙	ファイル操作	ユーザー管理 システム説	ま すショートカット	
液合機情報	接合器情報			
総使用枚数の表示				
デバイスの状況	\$285(H)			
ネットワークの状況		E	<i>.</i>	
ファームウェアパージョン		-9		
電源のリセット			87	
データリスト		E	Ξ.	
ユーザー用リスト	シリアル番号:		and the second s	
管理者用リスト	6時: 副品名:			
	絵画場所: 現在のステータス: メモ:		12	
	サプライ情報			
	サプライ名	スァータス		
	ブラックトナー	0%6		
	シアントナー	0%		
	マゼンタトナー	0%6		
	イエロートナー	016		

ス株 ファイル操作 ユーザー管理 システム設定 🛊 ショートカ:

フィルタ設定 ☆は(U) 乗新(R)

IPアドレスフィルタ設定

フィルタモート

ィルタアドレスコ ィルタアドレスコ

フィルタアドレスス

フィルタアドレス1 フィルタアドレス2

MACアドレスフィルタ設定

SHARP

ステータス

ゼキュリティ設定 バスワードの変更 ポート設定 フィルタ設定 SSL設定

> 証明書署名要求(C 成

S/MIME設定 基本設定 証明書習名要求(CS 成

25.5

IPsec107E

基本設定 IPsecルール IEEE802.1X設定 基本設定 証明書署名要求(CSR)の作 成

107

パソコンのブラウザで複合機に接続します。
 「フィルタ設定」のページを開きます。
 (「システム設定」>「セキュリティ設定」>「フィルタ設定」)
 ※ログイン画面が表示されますので、管理者パスワードを入力します。

③ 「フィルタ」を「有効」にします。

- 6 -

((

A PAGE TOP

④ 「フィルタモード」を「許可」にします。

 ⑤「フィルタアドレス1~4」にIPアドレスを入力します。
 例)「192.168.11.1~192.168.11.200」の範囲のIPアドレスのみ 複合機へ接続することができます。

お使いの環境に従って、フィルタリングするIPアドレスを設定します。

	該当機種製品名	
カラー機	•MX-2310F / MX-3111F / MX-3611F •MX-2311FN / MX-3112FN •MX-2514FN / MX-3114FN / MX-3614FN •MX-2600FN / MX-3100FN •MX-3600FN / MX-4100FN / MX-4101FN / MX-5000FN / MX-5001FN	
モノクロ機	•MX-M264FP / MX-M314FP / MX-M354FP •MX-M283N / MX-M363N / MX-M503N •MX-M623 / MX-M753	

※画面の配置、および操作パネル外のボタンの形状や位置が若干異なる場合があります。

対策1 デジタル複合機に割り当てられたIPアドレスの確認手順



- ① 操作パネル画面右側の「システム設定」ボタンをタッチします。
- ② 「管理者パスワード」をタッチします。
- ③ 管理者パスワードを入力して管理者としてログインします。
- ④ 「ネットワーク設定」をタッチします。
- ⑤「一般設定」をタッチします。

(無線LAN機能非搭載機の場合、「一般設定」は表示されず、⑥の画面が表示されます。)

⑥ [IPv4設定]の[IPアドレス]の値を確認します。

対策 2 管理者パスワードの変更手順



1) 2Ľ-	ジァクス/ ジィメージ送信	パキュメント パラティリング			
システム設定					
管理者パスワードの多	挭			キャンセル	OK
パスワード:		*****	*****	(5-32桁)	
- the				_	
ハスワード(確認):	2	******	*****	(5-32桁)	
		-			
					Ċ.

- ① 操作パネル画面右側の「システム設定」ボタンをタッチします。
- ② 「管理者パスワード」をタッチします。

7 -

- ③ 管理者パスワードを入力して管理者としてログインします。
- ④ 画面右側の下向き矢印ボタンをタッチしてページを送り、「管理者パスワードの変更」をタッチします。
- ⑤ 「パスワード」に新しいパスワードを入力し、「パスワード(確認)」に確認 のため同じパスワードをもう一度入力し、「OK」をタッチします。

対策3 ユーザー認証設定手順



a	ードキュメント		
10 5ビー イメージ送信	『ジウァイリング』		
システム設定			
ユーザー認証設定		キャンセル	OK
ユーザー 認正 :	前▼		4
認証方法設定:			
● ログイン名とパスワードによるユ ● ユーザー番号のみでユーザー記述	ーザー課証を行う を行う		
固定ユーザーログイン設定:		ーでログインする	
	異なるユーザー	でのログインを許可する	
× · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			▼
	1		Ŏ.

① 操作パネル画面右側の「システム設定」ボタンをタッチします。

- ② 「管理者パスワード」をタッチします。
- ③管理者パスワードを入力して管理者としてログインします。
- ④ [ユーザー管理]をタッチします。
- ⑤ [ユーザー認証設定]をタッチします。
- ⑥「ユーザー認証」を「有効」にします。 お使いの環境に従って、認証方法を設定します。 詳しくは、ご購入いただいた販売店へご相談ください。

対策 4 IPアドレスのフィルタリング設定手順



利効 ~

0.0.0.0

IPアドレスの終わり 192.168.11.200 0.0.0.0

0.0.0.0

MACアドレス

SHARP

10-M 565-1

トップページ

> ステータス

アドレス帳 >ファイル提作
 > ユーザー管理

▶課金コード設定 >>ステム設定
 >>ットワーク設定

アプリケーション設定

 ・省エネルギー設定
 ・E-mailアラート/ステ

セキュリティ設定
 パスワードの変更
 ボート設定
 フィルタ設定
 名種設定

ショブログ

フィルタ設定

登録(U) 更新(R)

IPアドレスフィルタ設定

イルタモード

フィルタアドレス1 フィルタアドレス2 フィルタアドレス3 フィルタアドレス4

フィルタアドレス1 フィルタアドレス2 フィルタアドレス3 フィルタアドレス4 フィルタアドレス5 フィルタアドレス5

MACアドレスフィルタ設定

① パソコンのブラウザで複合機に接続します。
②「フィルタ設定」のページを開きます。
(「セキュリティ設定」>「フィルタ設定」)
※ログイン画面が表示されますので、管理者パスワードを入力します。

③ [フィルタ]を[有効]にします。

- 8 ---

④ [フィルタモード]を[許可]にします。

⑤ [フィルタアドレス1~4]にIPアドレスを入力します。 例) [192.168.11.1~192.168.11.200] の範囲のIPアドレスのみ 複合機へ接続することができます。

お使いの環境に従って、フィルタリングするIPアドレスを設定します。

	該当機種製品名			
カラー機	•MX-2610FN / MX-3110FN / MX-3610FN •MX-4110FN / MX-4111FN / MX-5110FN / MX-5111FN •MX-6540FN	•MX-2640FN / MX-3140FN / MX-3640FN •MX-4140FN / MX-4141FN / MX-5140FN / MX-5141FN •MX-C302W		
モノクロ機	•MX-M266FN / MX-M316FN / MX-M356FN •MX-M266FV / MX-M316FV / MX-M356FV •MX-M464FN / MX-M564FN	•MX-M365FN / MX-M465FN / MX-M565FN •MX-M654FN / MX-M754FN •MX-M904 / MX-M1054 / MX-M1204		

※画面の配置、および操作パネル外のボタンの形状や位置が若干異なる場合があります。

7056-

ジョナボR ログアウト

対策1 デジタル複合機に割り当てられたIPアドレスの確認手順



① 操作パネルのホーム画面から、「設定」をタップします。
② 設定画面から「ネットワーク設定」をタップします。
③ 管理者パスワードを入力して管理者としてログインします。

④ 「IPv4設定」の「IPv4アドレス」の値を確認します。

■1777年4年 更新 得合機をネットワーク提続する際に最低限必要な項目を設定します。

無効 ▼

255.255.255.

7ドレス帳 1ーザー管理

ネットワーク設定 ■易設定

プロトコル酸症 サービス設定

グリントボート設定

全般設定

IPv4設定 DHCP/BOOTP

IPv6設定

IPv4アドレス: (172.24.115.82) サブネットマスク

デフォルトゲートウェイ: 登録

対策 2 管理者パスワードの変更手順



🕺 設定	ទាប	3 日通信中 第プリンター	▼ ジョブ状況
▶ セキュリティ設定 > パス	ワードの変更		
 ・ステータス ・アドレス帳 	バスワードの変更 登録		
・ユーザー管理	ユーザーバスワード		
 システム設定 ネットワーク設定 アブリケーション設定 		\$ G	(1-255桁))
・省エネルギー設定		設定の保護を行う	
・E-mailアラート/ステー タス	管理者バスワード		
・ジョブログ	■バスワードを変更: バスワード:	¢3	
 セキュリティ設定 パスワードの変更 	バスワード(確認):	*****	(5-255H7)

- ① 操作パネルのホーム画面から、「設定」をタップします。
 ② 画面右下の矢印をタップしてページを送り、
 - 「セキュリティ設定」をタップします。
- ③ 「パスワードを変更する」をタップします。
- ④「パスワード」に新しいパスワードを入力し、「パスワード(確認)」に確認
 のため同じパスワードをもう一度入力し、「登録」をタッチします。

— 9 —

ユーザー認証設定手順 対策 3



① 操作パネルのホーム画面から、「設定」をタップします。 ② 設定画面から「ユーザー管理」をタップします。 ③管理者パスワードを入力して管理者としてログインします。 ④ [初期設定]をタップします。

👫 🕺 設定	□ 通信中 🗃	プリンター ■ ■ ▼ 閉じる ジョブ状況
ユーザー管理 > 初期設定		▲
= トップページ		ログアウト
・ステータス	初期設定	
・アドレス帳	登録更新	
▼ユーザー管理	ユーザー認証:	有効 🔻
◆ユーザーリスト	認証方法設定:	● ログイン名とバスワードによるユーザー認証を行
◎初期設定		
◎所属グループリスト		○ ロジイン名とハスジートとEmailyトレスによる ユーザー認証を行う
■使用枚数制限グループリ スト		◎ ユーザー番号のみでユーザー認証を行う
マシン使用枚数制限設定	固定ユーザーログイン設定:	堂に周定コーザーでログインする
。権限グループリスト		異なるユーザーでのログインを許可する
◆ユーザーカウント	ログインユーザー:	未設定
◎カードエリア勝定		コーザー選択

⑤ 「ユーザー認証」を「有効」にします。 お使いの環境に従って、認証方法を設定します。 詳しくは、ご購入いただいた販売店へご相談ください。

対策 4 IPアドレスのフィルタリング設定手順

ユーザー名: 管理者 ログアウト(L)

IPアドレスの終わり 192.168.11.200 0.0.0.0

0.0.0.0

Cアドレス



有効・

0.0.0.0

SHARP

1.4569-1

b トップペー:

> ステータス

アドレス帳 > ファイル操作
 > ユーザー管理

▶課金コード設定

>>ステム設定
 >>ットワーク設定

・省エネルギー設定

▶ E-mailアラート/ス

セキュリティ設定
 パスワードの変更
 ボート設定
 フィルタ設定

フィルタロ 各種設定

ショブログ

アプリケーション設定

フィルタ設定

登録(U) 更新(R)

IPアドレスフィルタ語

フィルタモード:

フィルタアドレス

フィルタアドレス2 フィルタアドレス2 フィルタアドレス3 フィルタアドレス4

7714751 ショッショナトレス1 フィルタアドレス2

フィルタアドレス3 フィルタアドレス4 フィルタアドレス5 フィルタアドレス6

MACアドレスフィルタロ

フィルタ:

① パソコンのブラウザで複合機に接続します。
②「フィルタ設定」のページを開きます。
(「セキュリティ設定」>「フィルタ設定」)
※ログイン画面が表示されますので、管理者パスワードを入力します。

③ [フィルタ]を[有効]にします。

- ④ [フィルタモード]を[許可]にします。
- ⑤ [フィルタアドレス1~4]にIPアドレスを入力します。 例)「192.168.11.1~192.168.11.200」の範囲のIPアドレスのみ 複合機へ接続することができます。

お使いの環境に従って、フィルタリングするIPアドレスを設定します。



シャープ株式会社

シャープホームページ http://www.sharp.co.jp/