

SHARP®

セットアップマニュアル

インフォメーションディスプレイ

形名

PN-V553

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。

このセットアップマニュアルをよくお読みのうえ、正しくお使いください。

- ご使用の前に「安全のために必ず守ること」(2ページ)を必ずお読みください。
- このセットアップマニュアルは、保証書とともにいつでも見ることができる場所に必ず保管してください。

この装置は、クラスA機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI - A

注意

DVI、USB、ミニ D-Sub15 ピン、HDMI、DisplayPort、D-Sub9 ピンはシールドタイプを使用してください。これ以外のタイプのケーブルを使用した場合、受信障害の原因となることがあります。

高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 適合品

本商品は社団法人電子情報技術産業協会が定めた「表示装置の静電気に関するガイドライン」に適合しています。

本製品に含まれる GPL/LGPL 等適用ソフトウェアのライセンスについて本製品には GNU General Public License (GPL)、GNU Lesser General Public License (LGPL) その他に基づきライセンスされるソフトウェアが含まれています。当該ソフトウェアに関する詳細は、以下の web サイトをご参照ください。

<https://jp.sharp/business/lcd-display/support/download/source.html>
(シャープ GPL 情報公開サイト)

目次

安全のために必ず守ること	2
設置	11
壁掛け用や天吊り用として使用する場合	15
配線図	18
主電源スイッチ	20
リモコン	20
保証とアフターサービス	21
お客様ご相談窓口のご案内	22
主な仕様	23

ホームページの取扱説明書もお読みください。

<https://jp.sharp/business/lcd-display/support/download/manual.html>

■ 付属品

万一、不足のものがありましたら、販売店にご連絡ください。

本体：1台

microSD カードスロットカバー：1個

電源コード：1本

クランプ：3個



ウォールマウントアダプター：4個



ネジ(ワッシャー付き) (M4x10)：4本

ウォールマウントアダプター用ネジ
(M6x35)：4本

セットアップマニュアル(本書)：1部

保証書：1部



設置用ネジ：2本

設置時サービスマンが使用します。




安全のために必ず守ること

使用している表示と意味は次のようになっています。

誤った取り扱いをしたときに生じる危険とその程度を、次の表示で区分して説明しています。

 警告	誤った取り扱いをしたときに、 死亡や重傷などの重大な結果に結びつく可能性があるもの
 注意	誤った取り扱いをしたときに、 傷害または家屋・家財などの損害に結びつくもの

図記号の意味は次のとおりです。

	△ 記号は注意(警告を含む)をうながすことを表しています。 図の中に具体的な注意内容(左図の場合は感電注意)が描かれています。
	⊘ 記号はしてはいけないことを表しています。 図の中に具体的な禁止内容(左図の場合は分解禁止)が描かれています。
	● 記号はしなければならないことを表しています。 図の中に具体的な指示内容(左図の場合は電源プラグをコンセントから抜く)が描かれています。

●ご使用前に、この欄を必ずお読みになり、正しく安全にお使いください。



万一異常が発生したときは、電源プラグをすぐ抜きディスプレイを安全な場所に移動する!!



プラグを抜く

異常のまま使用すると、ディスプレイの落下・火災・感電・火傷の原因となります。
すぐに電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。その後、ディスプレイを安全な場所に移動させ、販売店に修理をご依頼ください。

地震等での製品の転倒・落下によるけがなどの危害を軽減するために、転倒・落下防止対策をおこなってください。転倒・落下防止器具を取り付ける壁や台の強度によっては、転倒・落下防止効果が大幅に減少します。その場合は、適当な補強を施してください。また、転倒・落下防止対策は、けがなどの危害の軽減を意図したのですが、すべての地震に対してその効果を保証するものではありません。



使用禁止

故障（画面が映らないなど）や煙、異常な発熱、変な音・においがするときは使わない
火災・感電・火傷の原因となります。



使用禁止

ディスプレイがぐらつく、またはスタンドにひびや亀裂がある場合は近づかない
お買い上げの販売店か、工事専門業者にご連絡ください。











禁止




傾斜面や不安定な場所に置かない
落ちたり、倒れたりしてけがの原因となります。



傷つけ禁止

電源コードを傷つけない
重いものをのせたり、熱器具に近づけたり、無理に引っ張ったり、折り曲げたまま力を加えたりしないでください。コードが破損して火災・感電の原因となります。







 分解禁止	<p>裏ぶたを外さない 内部には電圧の高い部分があり、さわると感電の原因となります。</p>
 修理・改造禁止	<p>修理・改造をしない けが・火災・感電の原因となります。</p>
 使用禁止	<p>キャビネットを破損したときは使わない 火災・感電の原因となります。</p>
 禁止	<p>異物をいれない 火災・感電の原因となります。 特にお子さまにご注意ください。</p>
 禁止	<p>アースリード線を挿入・接触しない 電源プラグのアースリード線を電源コンセントに挿入・接触させると火災・感電の原因となります。</p>
 水ぬれ禁止	<p>風呂場や水のかかるところに置かない 水などがディスプレイの内部に入った場合はすぐに本体の電源を切り、電源コードをコンセントから抜いてお買い上げの販売店にご連絡ください。そのまま使用すると、故障・火災・感電などの原因となります。</p>
 指示	<p>正しい電源電圧で使用する 指定の電源電圧以外で使用すると火災・感電の原因となります。一般のご家庭のコンセント（AC100V）でお使いいただくための電源コードを添付しております。AC100V 以外で使用しないでください。 本機に添付している電源コードは本機専用です。安全のため他の機器には使用しないでください。</p>
 接触禁止	<p>雷が鳴り出したら、電源コードなどには触れない 雷が鳴り出したら電源コードには触れないでください。感電の原因となります。</p>










 <p>禁止</p>	<p>ポリ袋で遊ばない 特にお子さまにご注意 本体包装のポリ袋を頭からかぶると窒息の原因となります。</p>
 <p>禁止</p>	<p>液晶を口にしない 液晶パネルが破損し、液晶がもれ出た場合は、液晶を吸い込んだり、飲んだりしないようにしてください。 中毒を起こすおそれがあります。万一口に入ってしまったり、目に入ってしまった場合は、水でゆすいでいただき、医師の診断を受けてください。手や衣類に付いてしまった場合は、アルコールなどでふき取り、水洗いしてください。</p>
 <p>指示</p>	<p>据え付け、取り付けは必ず工事専門業者または販売店にご依頼ください。 工事が不完全ですと、死亡、けがの原因となります。</p>

注意

設置のときは次のことをお守りください。

風通しが悪かったり、置き場所によっては、内部に熱がこもり、火災や感電の原因となることがあります。

 設置禁止	布などで通風孔をふさがない
 禁止	横倒し、伏せ置き、さかさまにしない
 設置禁止	直射日光や熱器具のそばに置かない
 屋外での 使用禁止	屋外での使用禁止 本商品は屋内での使用を想定しています。屋外では使用しないでください。故障の原因となることがあります。
 禁止	液晶パネルに衝撃を加えない 液晶パネル面を硬いものでたたいたりして衝撃を加えないでください。破損してけがや故障の原因となることがあります。移動する際も、液晶パネルに手などが接触しないようにしてください。
 設置禁止	車載用禁止 車載用など移動用途には使用できません。故障の原因となることがあります。

 禁止	<p>電源コードやケーブル類をつけたまま移動しない 火災・感電の原因となることがあります。電源プラグや機器間の接続をはずしたことを確認のうえ、移動してください。</p>
 禁止	<p>ディスプレイや置き台には乗らない ディスプレイや置き台には乗らないでください。また、キャスター付き置き台にディスプレイを設置する場合は、必ずキャスター止めをしてください。ディスプレイが倒れたり、置き台が動いたりしてけがの原因となることがあります。</p>
 設置禁止	<p>湿気やほこりの多い所、油煙や湯気の当たる所に置かない 温度・湿度が急激に変化する環境で使用しない 結露が起きたときには、結露がなくなるまで電源を入れずに放置してください。そのまま使用すると故障の原因となることがあります。</p>
 設置禁止	<p>狭い所に置かない</p>
 プラグを持つ	<p>電源プラグを持って抜く コードを引っ張ると傷がつき、火災・感電の原因となることがあります。</p>
 ぬれ手禁止	<p>ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない 感電の原因となることがあります。</p>
 プラグを抜く	<p>お手入れの際は電源プラグを抜く 感電の原因となることがあります。</p>
 抜けかかり禁止  しっかり差し込んで	<p>電源プラグを奥までさしこむ 電源プラグは奥までしっかりと差し込んでください。しっかりと差し込まれていないと火災・感電の原因となることがあります。</p>



プラグを抜く

長期間ご使用にならないときは、安全のため必ず電源プラグを抜く

電源コードが容易に抜けるのを防止する

電源コードをディスプレイ本体付属のクランプとネジで固定することで本体の電源入力コネクタから容易に抜けるのを防止することができます。

本機の使用に十分な電源容量が供給されることを確認する

電源コンセントに本器を接続するときには、使用に十分な電源容量が供給されていることを確認してください。



設置禁止

過電圧が加わるおそれのあるネットワークには接続しない

本機の LAN ポートは、過電圧が加わるおそれのないネットワークに接続してください。LAN ポートに過電圧が加わると、感電の原因となることがあります。



アースリード線
を接続せよ

アースリード線を接続する

本機は電源コードのアース端子を大地アースに接続することを前提に設計されているアースつき 2 芯プラグ機器です。機器の安全確保のため、電源コードのアース接続線を、コンセントのアース端子に接続し、機器のアースを確実にとってご使用ください。アースを接続しないと感電するおそれがあります。アース工事は専門業者にご依頼ください。アースの接続は、必ず電源プラグをコンセントに差し込む前におこなってください。また、アースを外す場合は、必ず電源コンセントから抜いてからおこなってください。



通気口の掃除

キャビネットの通気口を掃除する

キャビネットの通気口がごみやほこりでふさがると故障の原因となることがあります。1年に一度はキャビネットの通気口を掃除してください。



特に冷却ファンを動作させて使用する場合は、通気口にごみやほこりが付着しやすくなりますので、月に一度以上は、通気口を掃除してください。



内部掃除



1年に一度は内部掃除を

内部にほこりがたまったまま使うと、火災や故障の原因となることがあります。内部掃除は販売店にご依頼ください。

 <p>ほこりを取る</p>	<p>電源プラグのほこりなどは定期的に取り 火災の原因となることがあります。 1年に一度は電源プラグの定期的な清掃と接続を点検してください。</p>
 <p>使用禁止</p>	<p>推奨の溶剤でお手入れする ベンジンやシンナー、アルカリ性洗剤、アルコール系洗剤、ガラスクリーナー、ワックス、研磨クリーナー、粉石鹼などでふいたり、殺虫剤をかけたりしないでください。変質・ひび割れしたり、塗装がはげる原因となることがあります。(化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書きに従ってください。)また、ゴムやビニール製品などを長時間接触させたままにしないでください。キャビネットおよびスタンドが変色したり、変質・ひび割れするなどの原因となることがあります。 パネル表面のお手入れに溶剤を使用される場合は水、エタノール、イソプロピルアルコールを推奨いたします。その際は溶剤が残らないようにしてください。推奨以外の溶剤(酸、アルカリ、アセトン等)は使用しないでください。溶剤類や水滴等がディスプレイ内部に入ったり表示面以外のディスプレイ表面に付着すると、商品を破壊するおそれがありますのでご注意ください。</p>

<p>不安定による危険 不安定な台の上やラックなどに置かないでください。落下すると、死亡や重傷の原因となります。 お子様の傷害を防ぐため、次のことをお守りください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ スタンドや取り付け金具は推奨のものを使用してください。 ・ 本機を安全に設置できる専用の台・ラックを使用してください。 ・ 台・ラックからはみ出さないように設置してください。 ・ 背の高い台・ラックに設置する場合、本機と台・ラックの両方を固定してください。 ・ 布や他の材質のものを敷いた上に設置しないでください。 ・ 本機や制御装置に触れるため、台・ラックに登ることの危険性をお子様に教育してください。 <p>本機を再設置する場合も、同様に注意してください。</p>

ディスプレイの上手な使い方

 <p>国内専用</p>	<p>日本国内専用です</p> <p>このディスプレイは日本国内用として製造・販売しています。日本国外で使用された場合、当社は一切責任を負いかねます。またこの商品に関する技術相談、アフターサービス等も日本国外ではおこなっていません。</p> <p>This monitor is designed for use in Japan and can not be used in any other countries.</p>
 <p>プラグを抜く</p>	<p>キャビネットのお手入れ</p> <p>お手入れの際は電源プラグを抜いてください。柔らかい布で軽くふき取ってください。汚れがひどいときには水でうすめた中性洗剤に浸した布をよくしぼってふき取り、乾いた布で仕上げてください。</p> <p>溶剤をご使用の際は“推奨の溶剤でお手入れする”にて使用できる溶剤をご確認ください。</p>
<p>液晶パネルのお手入れ</p> <p>パネル表面は傷つきやすいので、硬いもので押しったりこすったりしないように、取り扱いには十分注意してください。パネル表面は触指などにより汚れることのないようにご注意ください。パネル表面が汚れた場合には、乾いた布で軽くふき取ってください。またきれいな布を使用されるとともに、同じ布の繰り返し使用はお避けください。</p>	
<p>上手な見方</p> <p>明るすぎる部屋は目が疲れます。適度な明るさの中でご使用ください。また、連続して長い時間、画面を見ていると目が疲れます。</p>	

重要なお知らせ

残像について

残像とは、長時間同じ画面を表示していると、画面表示を変えたときに前の画面表示が残る現象ですが、故障ではありません。

残像は、画面表示を変えることで徐々に解消されますが、あまり長時間同じ画面を表示すると残像が消えなくなりますので、同じ画面を長時間表示するような使い方は避けてください。

「スクリーンセーバー」などを使用して画面表示を変えることをおすすめします。

また、ディスプレイを使用しないときは、パワーマネジメント機能(パワーセーブ)やスケジュール機能を使ったり、リモコンや電源ボタンを操作してディスプレイをスタンバイ状態にすることをおすすめします。

設置

設置する前に、以下の注意事項をお読みになり、正しく安全に設置してください。

⚠ 注意

- 本機は、スタンドなどの取付器具なしで設置、運用することはできません。弊社認定の熟練したサービス担当者による正しい設置を強くおすすめします。弊社が標準として定める設置手順に従わないと、本機の損傷やお客様、設置担当者のけがの原因となることがあります。不適切な設置に起因する損傷は、保証書の対象範囲外です。以上の推奨事項に従わなかった場合、保証書が無効になることがあります。
- 移動や設置および取り付けの際は、十分な安全を確保できる人数（必ず2名以上）でおこなってください。落下してけがの原因となることがあります。
- 本機は電源コンセントの近くに設置し、電源コンセント周辺は、電源プラグの抜き差しが容易なようにしておいてください。

お客様へ：

お客様による設置は絶対におやめください。専門的な知識を持った設置業者による作業をおすすめします。設置業者の紹介につきましては、販売店へご相談ください。壁掛けや天吊り設置に関する設置業者との契約につきましてはお客様の責任においておこなってください。

■ 設置後のメンテナンス

- ねじのゆるみや部品のずれ・ゆがみなど異常や不具合が発見された場合には、すぐに工事専門業者または販売店に修理を依頼してください。
- 環境によっては経年変化で取り付け部などの強度が不足するおそれがあります。定期的に工事専門業者に点検を依頼し、メンテナンスをおこなってください。

なお、据え付け・取り付けの不備、誤使用、改造、天災などによる事故損害については、弊社は一切責任を負いません。

設置の依頼にあたっては以下の注意点を設置業者にご提示ください。

設置業者様へ：

壁や天井などに取り付ける際は、本機と取り付け金具を合わせた4倍の質量に耐える場所（コンクリートの壁や柱など）に取り付けてください。

誤った設置、改造、自然災害による損傷につきましては、保証の対象範囲外です。

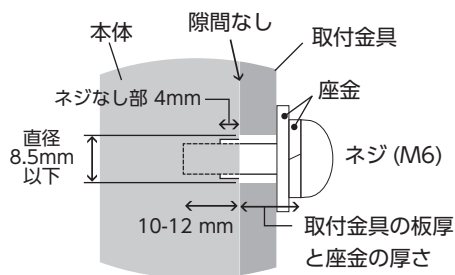
以上の推奨事項に従わなかった場合、保証書は無効になることがあります。

通風口を取付金具などの器具でふさがないようにご注意ください。

■ 取付金具について

⚠ 注意

- 市販品は必ず VESA 規格に準拠した取付金具を使用してください。
- 金具取り付け面の強度を十分確認して設置してください。
- 取り付け金具は、本機の 4 倍の質量に耐えるものを使用してください。
- 取り付け前に、強度など安全性の確認をおこなってください。
- 金具の一部がディスプレイの通風口をふさがないようにご注意ください。
- 取り付け方法、安全な設置方法の詳細は、市販の取付金具の取扱説明書をご参照ください。
- ディスプレイへの金具の取り付けには、M6 ネジ（長さは取付金具の板厚と座金の厚さ +10～12mm）を使用し、しっかりと締めてください。（締付トルク 470～635N・cm）
- 取付穴は背面に 4 個あります。取り付けの際は上下左右均等に取り付けてください。（推奨取り付け例は下記をご参照ください）
- 取付金具のネジ穴は直径 8.5mm 以下にしてください。
- ディスプレイの取付面と取付金具との間には隙間が無いようにしてください。



お願い

液晶ディスプレイをマルチスクリーン構成で設置し長時間使用した場合、本体の内部温度の変化により液晶ディスプレイが若干膨張することがあります。隣り合う液晶ディスプレイとの間に 1mm 以上の隙間をあけて設置されることをおすすめします。

■ 落下防止対応のお願い

ディスプレイを壁掛けや天吊りで設置する場合は、市販の壁掛け・天吊り金具を使用し、さらに落下防止用ワイヤーを設置してください。

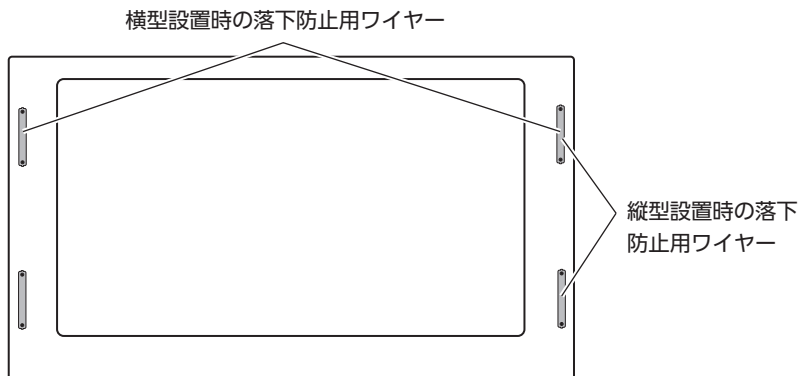
⚠ 注意

- 落下防止用ワイヤーのみでの壁掛け設置・天吊り設置は絶対におこなわないでください。
- 建物や構造物の丈夫な箇所とディスプレイの所定の箇所を市販のフック、金具などを用いて落下防止用ワイヤーで接続してください。
- 市販のフック、金具、ワイヤーはディスプレイを保持するのに十分強度のある物をご使用ください。
- 落下防止用ワイヤーは少したるませるように設置してください。

本機のハンドルに落下防止用ワイヤーを取り付ける場合は次で示すハンドル位置を使用してください。

■ 落下防止用ワイヤー取り付け可能ハンドル位置

落下防止用ワイヤーは下図で示したハンドルを使用して取り付けてください。



取り付け場所について

⚠ 注意

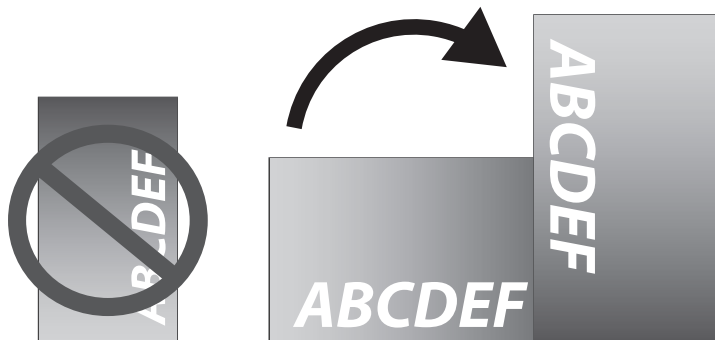
- 本機と取付金具の総重量を恒久的に十分に保持できる、強度のある場所を選んでください。強度の不十分なところに設置すると、落下して重大事故の原因となることがあります。
- 人が容易にぶら下がったり、寄り掛かれるような場所、頭や目がぶつかってしまうような場所、振動、衝撃の加わる場所、または、湿気やほこりの多い場所には設置しないでください。火災や感電の原因となります。
- 荷重は必ず梁などの堅牢な構造材で受けるようにし、確実に取り付けてください。
- 強度が不十分な設置面への直接取り付けはおこなわないでください。

お知らせ

設置の場所や状態によって本機内部に熱がこもらないように、空調や通風には十分配慮してください。

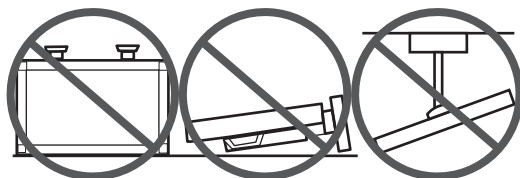
取り付け向きについて

本機を縦型の状態で使用するとき、必ず正面から見て左側面を上側にしてください。上下逆さまでの設置はできません。



⚠ 注意

- 本機を傾けて設置しないでください。
- 横倒し、伏せ置き、さかさまにしないでください。画面が破損する原因となります。



壁掛け用や天吊り用として使用する場合

■ 壁掛け・天吊り時の注意事項

⚠ 注意

壁掛け・天吊りの設置をする前に、この欄を必ずお読みになり、正しく安全にお使いください。

- 壁や天井の構造や強度により取り付けできない場合がありますので、取り付け場所については工事専門業者または販売店にご相談ください。

■ 設置方法

1. 机の上のような平らな場所にマットや毛布など柔らかいものを敷きます。

お知らせ

必ずディスプレイより大きい場所の上に置いてください。

⚠ 注意

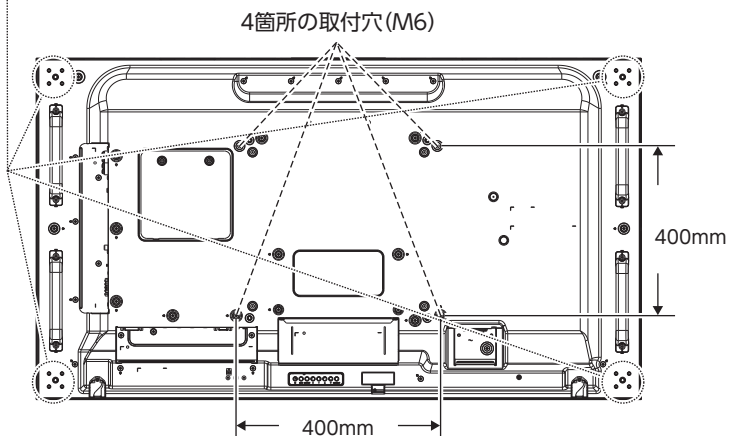
取り付け時に、本体に手を置いたり、力をかけたりしないでください。ディスプレイが変形するおそれがあります。

2. ディスプレイをその上に置きます。
3. 市販の取付金具を取り付けてください。

⚠ 注意

- 市販の取付金具は、本機を支えるのに十分なものを選んでください。
- 本機の質量は「仕様」を参照ください。

使用しないでください。



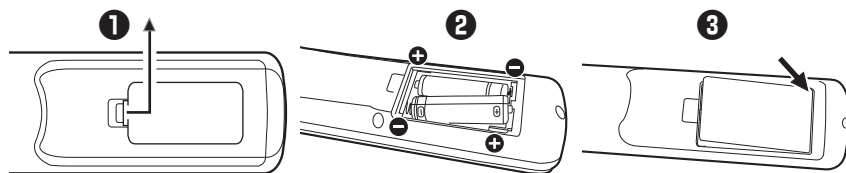
⚠ 注意

取り付け、取り外し方法の詳細は、市販の壁掛け用や天吊り用金具の取扱説明書を参照してください。

リモコン(オプション)に電池を入れる

単4形乾電池2つが必要です。

下図に従って電池を入れてください。



1. ふたを矢印のように押しながら引き上げる
2. ケース内部の表示どおりに+ -を合わせて入れる
3. ふたを元に戻す

⚠ 注意

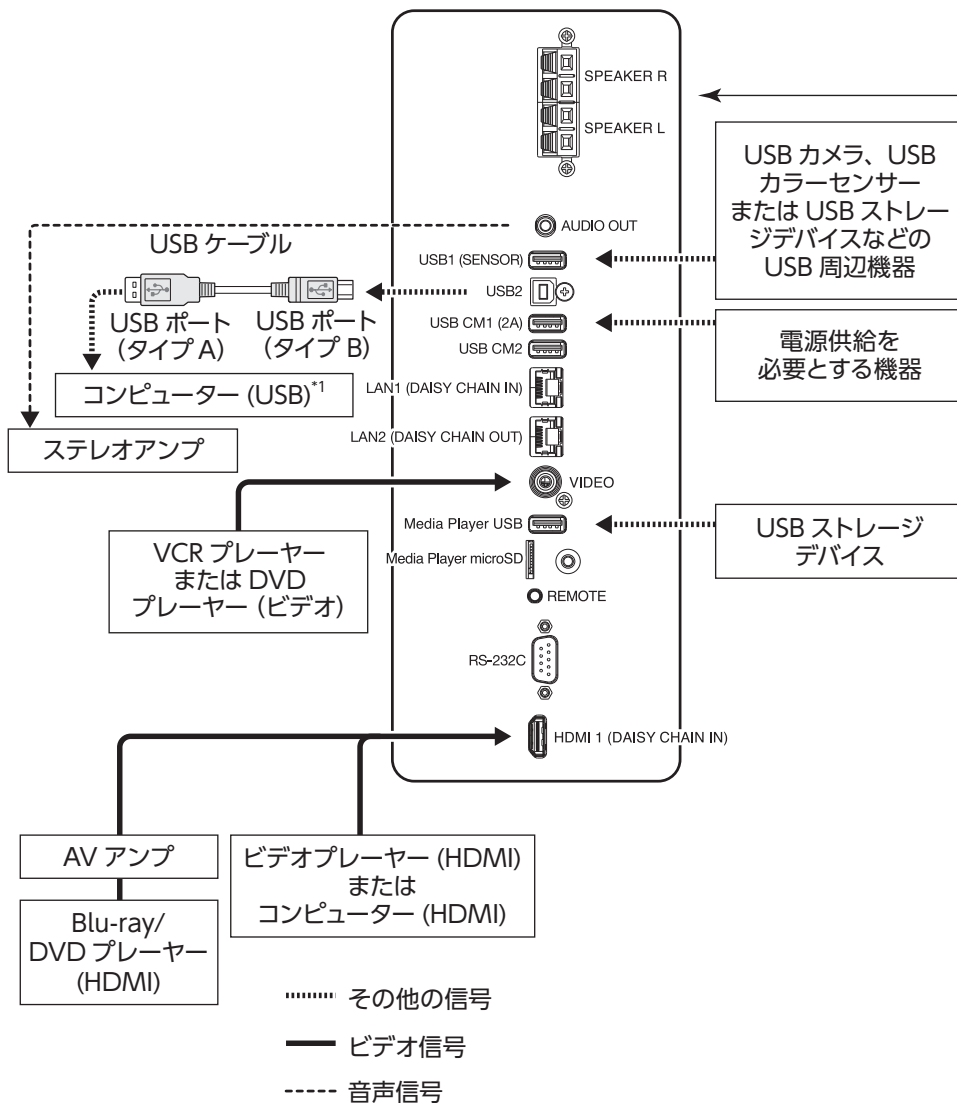
乾電池は誤った使い方をすると液もれや破裂することがありますので、次の点について特にご注意ください。

- 乾電池のプラス+とマイナス-を、表示のとおり正しく入れてください。
- 乾電池は種類によって特性が異なりますので、種類の違う乾電池は混ぜて使用しないでください。
- 新しい乾電池と古い乾電池を混ぜて使用しないでください。
新しい乾電池の寿命を短くしたり、また、古い乾電池から液がもれるおそれがあります。
- 乾電池が使えなくなったら、液がもれて故障の原因となるおそれがありますのですぐ取り出してください。
また、もれた液に触れると肌が荒れることがありますので、布でふき取るなど十分注意してください。

お知らせ

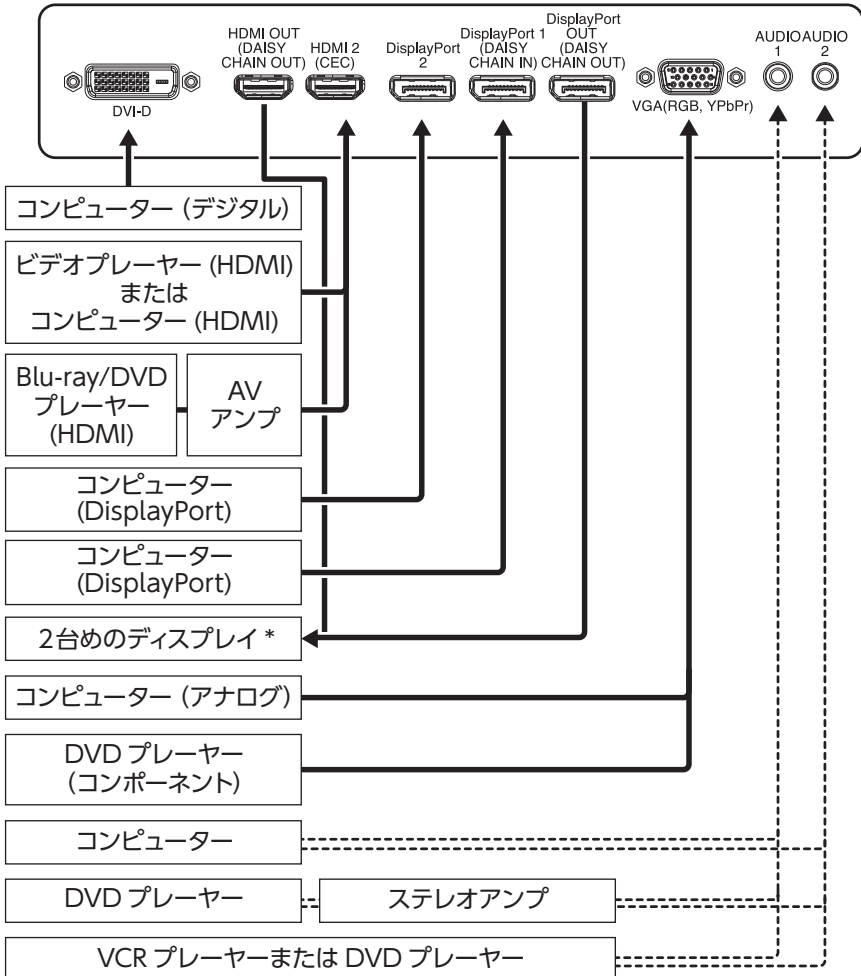
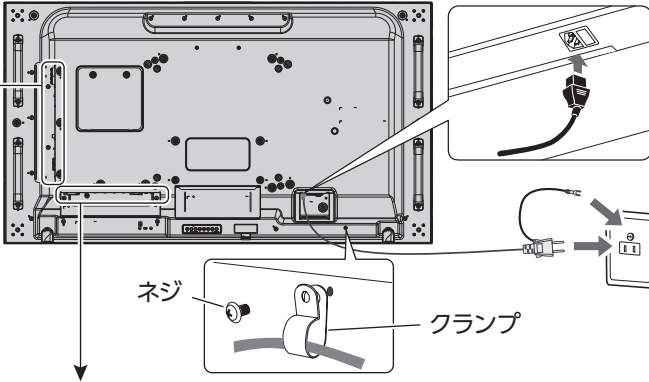
- リモコン(オプション)に付属の乾電池は保存状態により短時間で消耗することがありますので、早めに新しい乾電池と交換してください。
- 長時間使用しないときは、乾電池をリモコンから取り出して保管しておいてください。

配線図

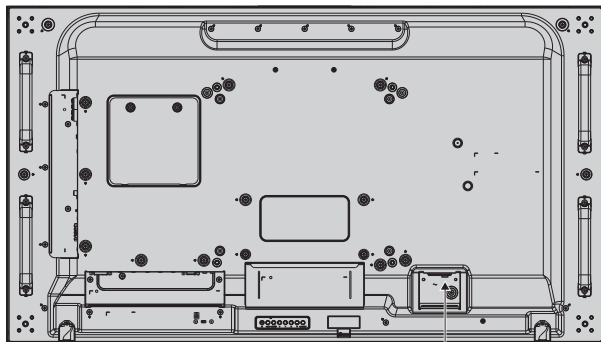


* : マルチ接続 (数珠つなぎ) をする場合、接続台数に制限があります。

*1 : USB2 に接続したコンピューターから USB1 (SENSOR) に接続した機器を操作することができます。



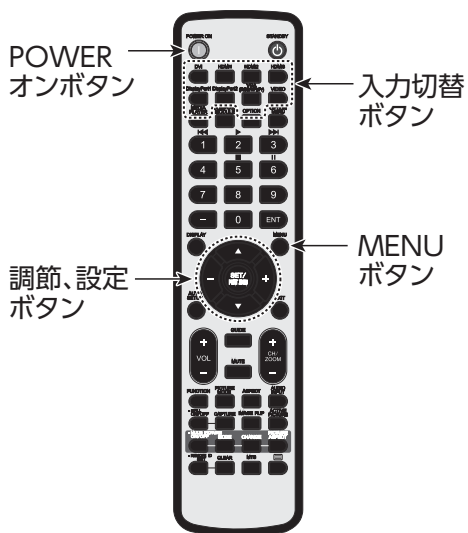
主電源スイッチ



オフ —  — オン
主電源スイッチ

リモコン

オプションのコントロールキット(PN-ZR03)に同梱のリモコンを使用します。



保証とアフターサービス

■ 製品の保証について

この製品には保証書がついています。保証書は、販売店にて所定事項を記入してお渡ししますので、内容をよくお読みのうえ大切に保存してください。

保証期間はご購入の日から1年間です（ただし、光源のLEDバックライトは消耗品ですので、保証の対象になりません）。

保証期間中でも修理は有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。保証書が適用される範囲は、製品のハードウェア部分に限らせていただきます。

修理の際の取り外し、再設置に要する費用は、別途お客様負担となります。

製品のハードウェア部分に起因しない不具合について復旧作業を行う場合は、別途作業費を申し受けます。

■ 補修用性能部品について

当社は、原則として、本製品の補修用性能部品を製造打切後、5年間保有しています。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品のことです。

■ 修理を依頼されるときは （出張修理）

先に「故障かな？と思ったら」（取扱説明書）をお読みのうえ、もう一度お調べください。それでも異常があるときは、使用をやめて、電源コードをコンセントから抜き、ご購入のの販売店またはもりのお客様ご相談窓口にご連絡ください。ご自分での修理はしないでください。たいへん危険です。

ご連絡していただきたい内容

- ・品名：インフォメーションディスプレイ
- ・形名：PN-V553
（取り付けている別売品があれば、その形名も連絡ください。）
- ・ご購入日（年月日）
- ・故障の状況（できるだけ具体的に）
- ・ご住所（付近の目印も併せてお知らせください。）
- ・お名前
- ・電話番号
- ・ご訪問希望日

保証期間中

保証書をご提示ください。保証書の規定に従って修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

修理によって機能が維持できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です。

アフターサービスについてわからないことは、ご購入の販売店またはもりのお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れなどのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、ご購入の販売店、または下記窓口にお問い合わせください。
※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。

 <シャープサポートページ>
<https://jp.sharp/business/lcd-display/support/>



使いかたのご相談など

弊社製品が接続されているシステムの使いかたなどは、ご購入の販売店・営業担当にお問い合わせください。

シャープマーケティングジャパン株式会社
ビジネスソリューション社

 0120-571002

フリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は、
電話：043-299-8012

受付時間 月曜～金曜：9:00～17:00(土曜・日曜・祝日など弊社休日は休ませていただきます。)



修理のご相談など

【修理ご相談窓口】

シャープマーケティングジャパン株式会社



0570-00-5008

(●全国どこからでも一律料金でご利用いただけます。)
(●携帯電話からもご利用いただけます。)

受付時間 月曜～土曜：9:00～17:40(日曜・祝日など弊社休日は休ませていただきます。)

■IP電話など、ナビダイヤルをご利用いただけない場合は…

06-6794-9676

■沖縄地区の方は…

沖縄シャープ電機株式会社 098-861-0866

(月曜～金曜：9:00～17:00)

(土曜・日曜・祝日など弊社休日は休ませていただきます。)

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。

個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。

個人情報の取扱いの詳細については、<https://corporate.jp.sharp/privacy/index-j.html> をご参照ください。



持込修理や部品購入のご相談は、下記窓口でも承っております。

地区	拠点名	電話番号	郵便番号	所在地
北海道	札幌技術センター	(011)641-0751	063-0801	札幌市西区二十四軒1条7-3-17
東北	仙台技術センター	(022)288-9161	984-0002	仙台市若林区卸町東3-1-27
	北東北技術センター	(019)638-6085	020-0891	岩手県紫波郡矢野町流通センター南3-1-1
関東	新潟技術センター	(025)284-6023	950-0965	新潟市中央区新光町9番2
	宇都宮技術センター	(028)634-0256	320-0833	宇都宮市不動前4-2-41
	前橋技術センター	(027)252-7311	371-0855	前橋市問屋町1-3-7
	水戸技術センター	(029)243-0909	310-0851	水戸市千波町1963
首都圏	東京システムセンター	(03)6404-4106	143-0006	東京都大田区平和島4-1-23
	西東京技術センター	(042)548-1931	190-0023	東京都立川市柴崎町6-10-17
	千葉技術センター	(043)299-8855	261-8520	千葉市美浜区中瀬1-9-2
	埼玉技術センター	(048)666-7148	331-0812	さいたま市北区宮原町2-107-2
	横浜技術センター	(045)753-9540	235-0036	横浜市磯子区中原1-2-23
中部	名古屋技術センター	(052)332-2758	454-0011	名古屋市中区区山王3-5-5
	静岡技術センター	(054)344-5621	424-0067	静岡市清水区鳥坂1170-1
	長野技術センター	(026)293-6360	388-8014	長野市篠ノ井塩崎東田沢6877-1
	金沢技術センター	(076)249-9033	921-8801	石川県野々市市御経塚4-103
近畿	システムサービスセンター	(06)6794-9679	547-8510	大阪市平野区加美南3-8-25
	京都技術センター	(075)681-9551	601-8102	京都市南区上鳥羽菅田町48
	神戸技術センター	(078)795-6336	654-0161	神戸市須磨区弥栄台3-15-2
中四国	広島技術センター	(082)874-6100	731-0113	広島市安佐南区西原2-13-4
	岡山技術センター	(086)292-5830	701-0301	都窪郡早島町大字矢尾828
	高松技術センター	(087)823-4980	760-0065	高松市朝日町6-2-8
	松山技術センター	(089)973-0121	791-8036	松山市高岡町178-1
九州	福岡技術センター	(092)572-2617	812-0881	福岡市博多区井相田2-12-1
	熊本技術センター	(096)237-5353	861-3107	上益城郡嘉島町上仲間227-78
	鹿児島技術センター	(099)259-0628	890-0064	鹿児島市鴨池新町12-1

●沖縄地区については、沖縄シャープ電機株式会社にお問い合わせください。

沖縄シャープ電機株式会社

<受付時間>月曜～金曜：9:00～17:00(土曜・日曜・祝日など弊社休日は休ませていただきます。)

沖縄	沖縄シャープ電機(株)	(098)861-0866	900-0023	那覇市曙2-10-1
----	-------------	---------------	----------	------------

※所在地・電話番号・受付時間などは変わることがあります。(2021.6)

主な仕様

形名	PN-V553
使用温度条件	0 ~ 40 °C
使用湿度条件	20 ~ 80 % (結露のないこと)
電源入力	AC100 V 3.6 A 50/60 Hz
消費電力*	230 W
質量	約 28.1 kg
外形寸法 (突起部を除く)	幅約 1213.4 mm × 奥行約 107.2 mm* ¹ × 高さ約 684.2 mm

* : オプション非使用時

*1 : ハンドル含む

MEMO



「よくあるご質問」などは
ホームページをご活用ください。



シャープサポートページ

<https://jp.sharp/business/lcd-display/support/>



使いかたのご相談など

弊社製品が接続されているシステムの使いかたなどは、ご購入の販売店・営業担当にお問い合わせください。

シャープマーケティングジャパン株式会社
ビジネスソリューション社

 0120-571002

フリーダイヤルサービスを
ご利用いただけない場合は、
電話：043-299-8012

受付時間 月曜～金曜：9:00～17:00（土曜・日曜・祝日など弊社休日は休ませていただきます。）



修理のご相談など

（修理ご相談窓口）

シャープマーケティングジャパン株式会社



0570-00-5008

（●全国どこからでも一律料金でご利用いただけます。
●携帯電話からもご利用いただけます。）

■IP電話など、ナビダイヤルをご利用いただけ
ない場合は…
06-6794-9676

■沖縄地区の方は…

沖縄シャープ電機株式会社 098-861-0866
（月曜～金曜：9:00～17:00）

（土曜・日曜・祝日など弊社休日は休ませていただきます。）

受付時間 月曜～土曜：9:00～17:40（日曜・祝日など弊社休日は休ませていただきます。）

●電話番号・受付時間などは変わることがあります。（2021.8）

シャープ株式会社

本 社 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地