



LL-S201Aファームウェア

アップデート手順書

(ファームウェアバージョン1.700)

対応機種 (2013年11月現在)
タッチディスプレイ LL-S201A

目次

注意事項.....	2
商標について	2
アップデート対象製品の確認.....	3
動作環境の確認	4
ファームウェアアップデートの準備	4
電源の接続	5
アップデートプログラムの展開／実行	6
1. はじめに	7
2. ステップ 1（接続の説明）	7
3. ステップ 2（LL-S201A の検出）	8
4. ステップ 3（アップデート前の注意事項確認）	9
5. ステップ 4（アップデート開始）	10
6. おわり（結果の表示）	11
ステップ 2 でのエラー.....	12
アップデート実行中でのエラー	12

はじめに

本ソフトウェアは、タッチディスプレイ LL-S201A に搭載されているファームウェアを更新するためのソフトウェアです。

- 本ソフトウェアを実行することで、LL-S201A のファームウェアを最新バージョン（1.700）に更新できます。
- すでに新しいバージョン（1.700）が書かれている LL-S201A に対して更新はされません。対象となる製品に関しては、「アップデート対象製品の確認」の記載事項をご覧ください。
- 本ファームウェア（1.700）により、LL-S201A の以下の項目が改善されます。
 - LL-S201A のメニューの一部設定内容が、AC アダプターを接続し直した際に、工場出荷時の設定に戻ってしまう事がある不具合を修正しました。
 - 下記の状態でタッチが効かなくなる／誤タッチが発生する不具合を改善しました。
 - ・導電性のものを画面上に置いた状態で起動した場合
 - ・水に濡れた手で操作、または濡れた状態から拭き取った場合
 - ・ペンモードで使用時に画面の四隅を触れた場合

注意事項

- 本ソフトウェアは、Mac OS のサポートはしておりませんので、LL-S201A を Mac OS のみでお使いの場合は、最寄りのサービス窓口までご連絡ください。
- LL-S201A の内部ファームウェアを更新するため、更新途中で電源を切ったり、ケーブルを抜いたりすると、LL-S201A が動作しなくなる恐れがありますので注意して操作してください。
- お客様もしくは第三者が本ソフトウェアの使用を誤ったことにより生じた故障、不具合、またはそれらに基づく損害については、法令上の責任が認められる場合を除き、当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。
- 本手順書および本ソフトウェアの内容の全部および一部を、当社に無断で転記、あるいは複製することはお断りします。
- 本手順書および本ソフトウェアは、改良のため予告なく変更することがあります。

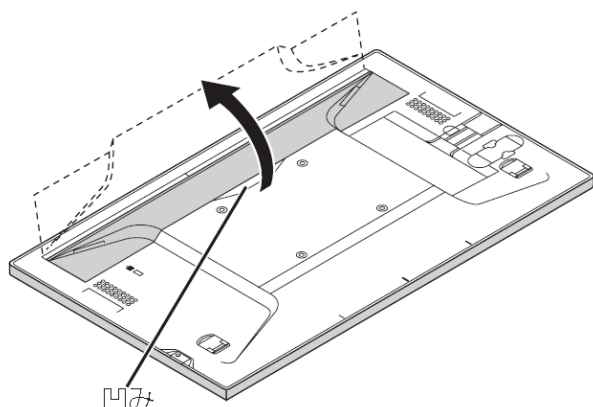
商標について

- Microsoft、Windows、Windows Vista は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- Apple、Mac、Mac OS は、米国および他の国々で登録された Apple Inc.の商標です。
- その他、製品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

準備

アップデート対象製品の確認

本体裏側のフラップの凹み部分を持って上に引き上げます。



フラップ下の本体に貼られているシールの製造番号を確認します。



製造番号が以下の表記である場合はアップデート対象となります(xは任意の数字です)。

2CxxxxxY	3Cxxxxx1	3Cxxxxx2	3Cxxxxx3	3Cxxxxx4
3Cxxxxx5	3Cxxxxx6	3Cxxxxx7	3Cxxxxx8	3Cxxxxx9

ただし、以下のように青のマークが貼付されている場合は、該当製造番号であっても既に新しいバージョンが書かれていますので、本ソフトウェアによるファームウェアアップデートの操作は必要ありません。



動作環境の確認

下記条件を満たすパソコンでLL-S201Aファームウェアのアップデートが可能です。

条件を満たさないパソコンのみをお持ちのお客様は、最寄りのサービス窓口までご連絡ください。

項目	内容	
パソコン	OS	Microsoft Windows XP SP3 以降 / Vista SP2 以降 / 7 / 8 / 8.1 注) XP をご使用の場合は、 —— Microsoft .NET Framework 2.0 以降をインストールしてある必要があります。
	ハードディスク	空き容量 5 MB 以上
	USB ポート	USB ポート (1.1 準拠) を搭載していること
	グラフィック	Display Port もしくは HDMI の映像出力を搭載していること
出力解像度	解像度 1920 × 1080 の設定をしていること ※異なる場合は、解像度を 1920 × 1080 に設定願います。	

ノートパソコンをお使いの場合は、必ずACアダプターを接続してからアップデート作業を行ってください。

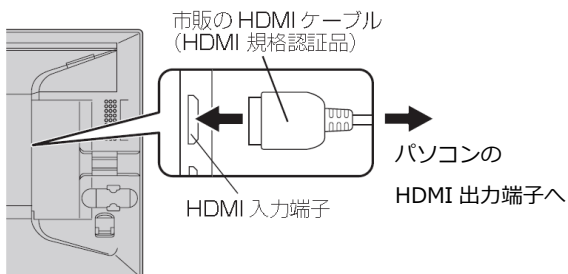
ファームウェアアップデートの準備

パソコンとアップデート対象となるLL-S201Aを接続ケーブルで接続します。

■映像ケーブルの接続

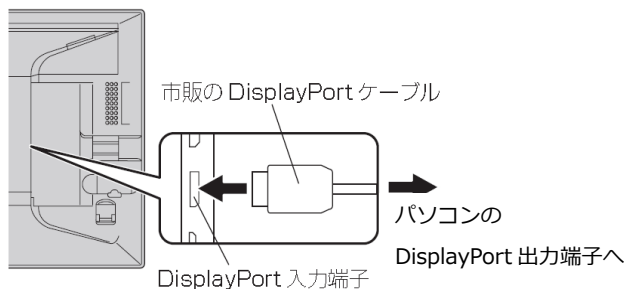
アップデートを行うためには、映像ケーブルを必ず接続する必要があります。

・HDMI入力の場合



コネクターの向きを確かめ、水平に奥まで差し込みます。

・DisplayPort入力の場合

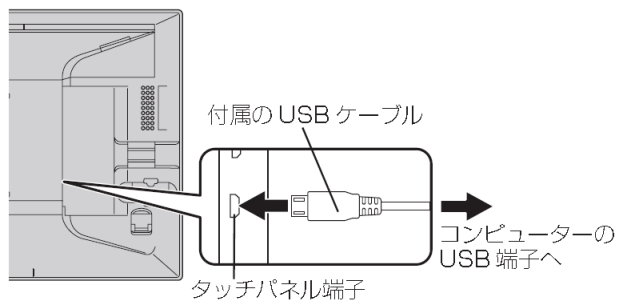


コネクターの向きを確かめ、水平に奥まで差し込みます。

■ USB ケーブルの接続

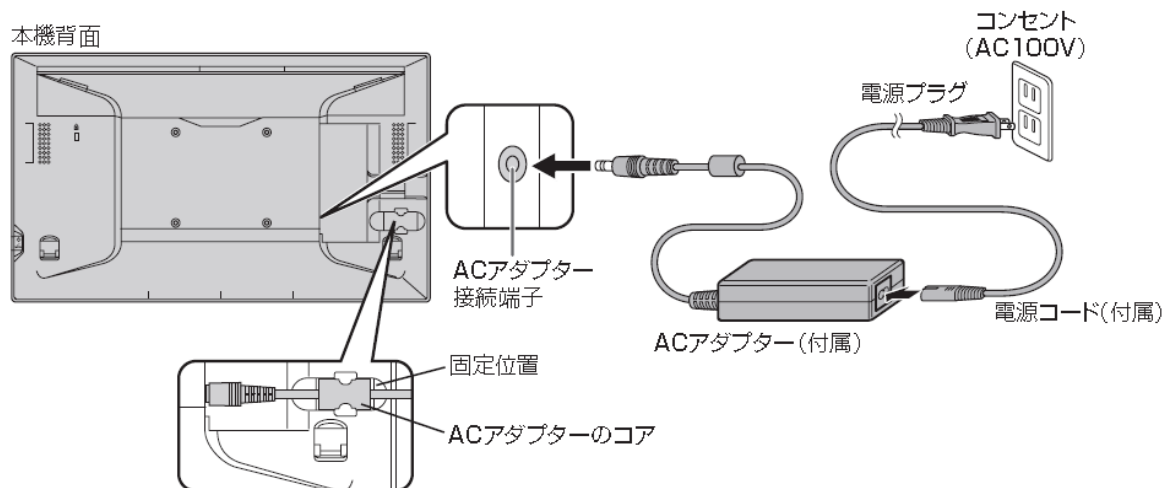
パソコンと LL-S201A 間で通信を行うため USB ケーブルを必ず接続します。

ケーブルは、付属の USB ケーブルを必ずご使用ください。



電源の接続

1. 付属の AC アダプターと電源コードを使って、アップデート対象となる LL-S201A とコンセントを接続します。



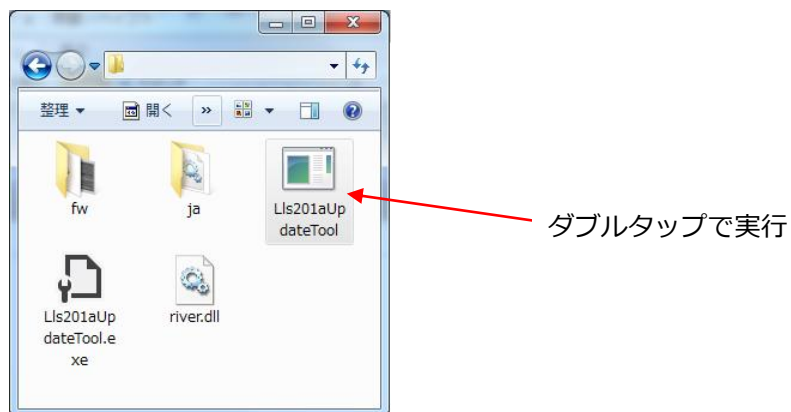
2. AC アダプターのコアを、固定位置にはめ込みます。

注意) アップデート途中で電源が切れると、LL-S201A の動作しなくなる場合がありますので接続は確実に行ってください。

アップデートプログラムの展開／実行

Web ページからダウンロードした圧縮ファイルをパソコンのデスクトップ等に展開します。展開したフォルダーの直下にある、「Lls201aUpdateTool」を実行します。

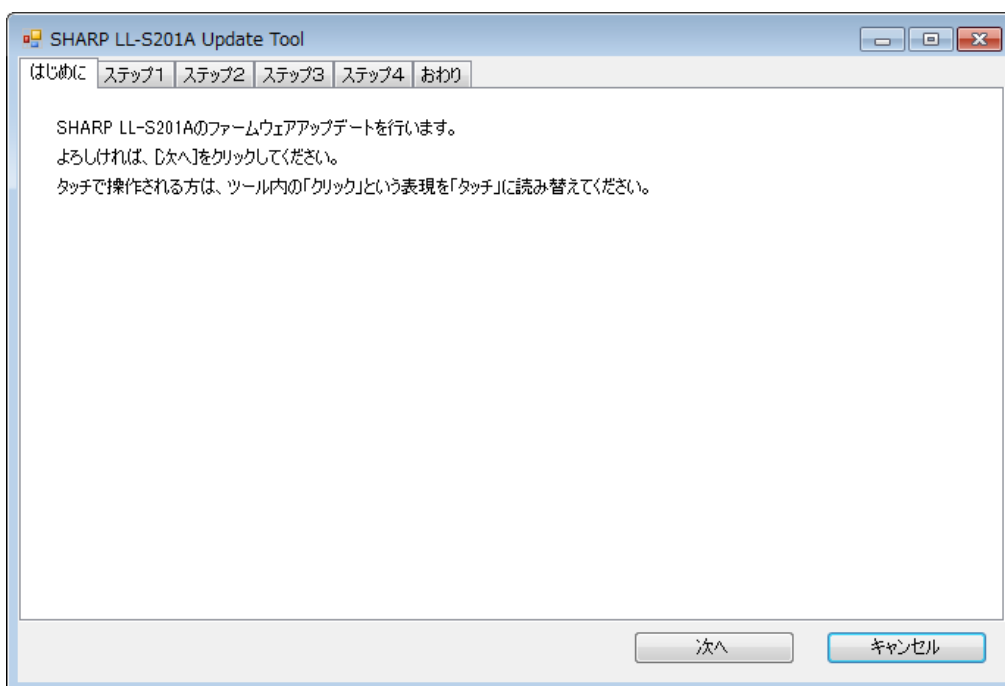
以降パソコンの画面に表示されるメッセージに従って操作を行ってください。



アップデートプログラムの操作

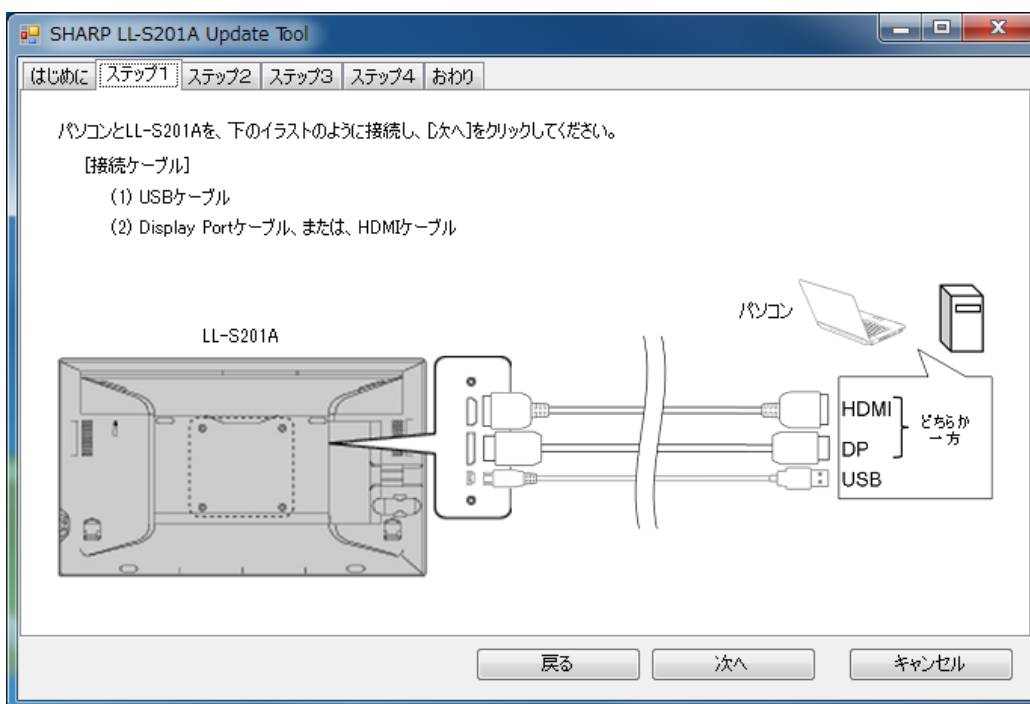
1. はじめに

ソフトウェアを起動すると「はじめに」画面が表示され、本ソフトウェアの簡単な説明が表示されます。タッチパネルで操作される場合は、「クリック」操作を「タッチ」操作として読み替えてください。



2. ステップ 1（接続の説明）

パソコンと LL-S201A の接続を確認する画面が表示されます。各接続ケーブルは、アップデートの途中で外れないように確実につないで下さい。



3. ステップ2 (LL-S201A の検出)

アップデート対象となる LL-S201A を自動的に検出します。検出結果は画面リストに表示されます。

■ LL-S201A が検出されたとき

画面リストに検出結果が表示され、「次へ」のボタンが有効になります。「次へ」のボタンを選択しステップ3に進みます。(LL-S201A のバージョンが最新の場合は、「次へ」を押すと、「おわり (結果の表示)」へ進みます。)

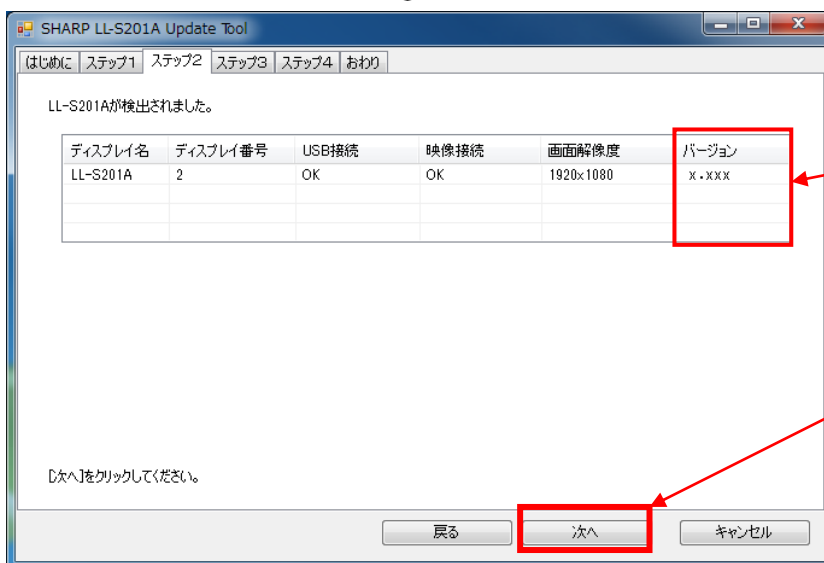
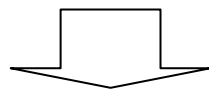
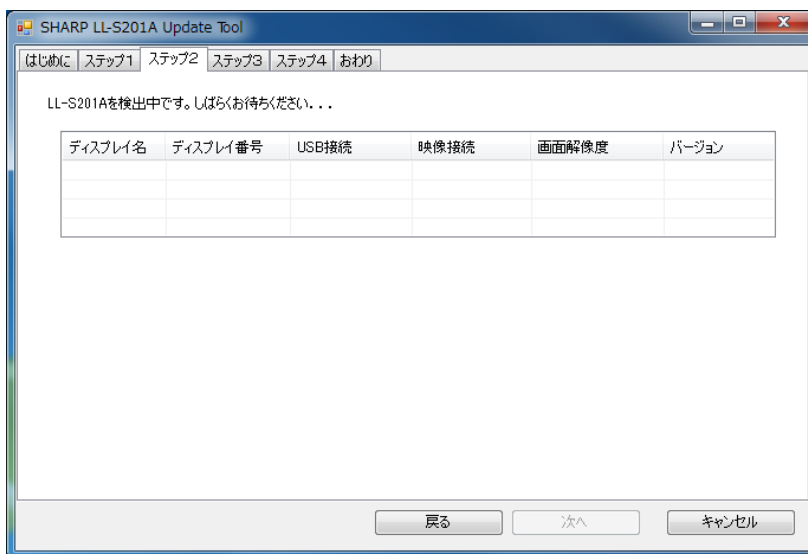
■ LL-S201A が検出されないときまたはエラーがあるとき

・ LL-S201A が検出されない場合

「モニターが見つかりませんでした。」の表示がされます。映像ケーブル/USB ケーブルの接続を再確認ください。

・ エラーが検出された場合

エラーが検出された場合は、その原因をメッセージ表示します。詳細は、「エラーについて」をご覧ください。



現在の LL-S201A のバージョンが表示されます。

アップデートの対象となる LL-S201A が検出されたら有効になります。

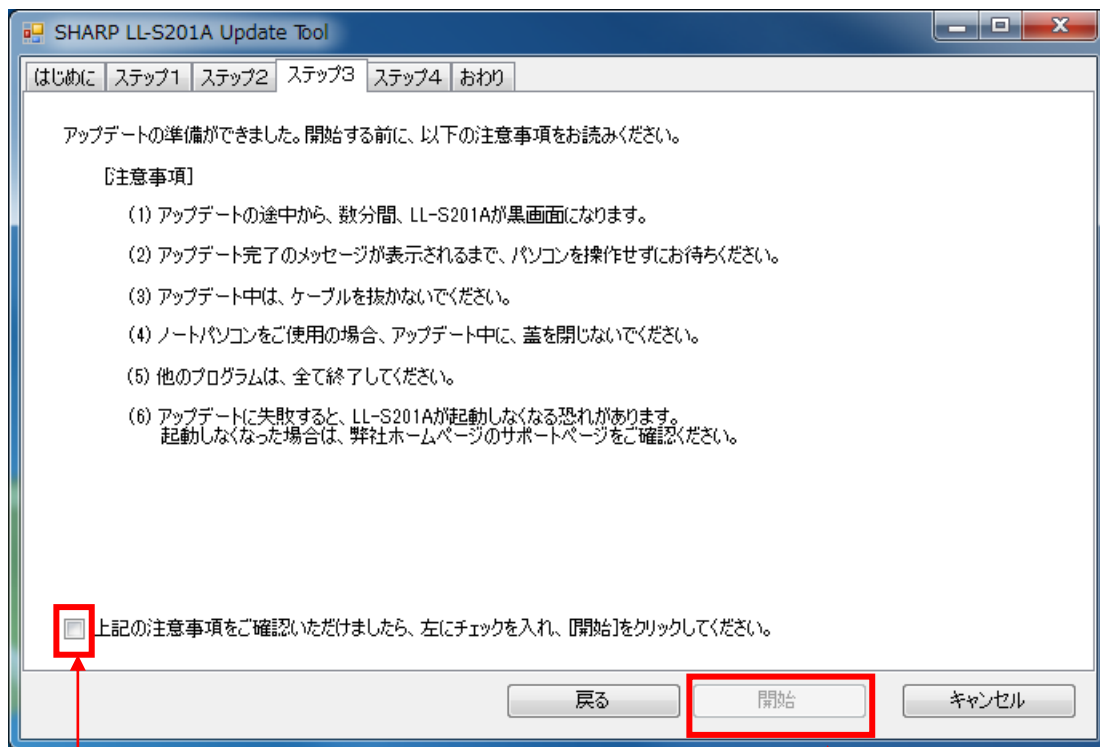
(バージョンが最新の場合は、「次へ」を押すと、「おわり (結果の表示)」へ進みます。)

4. ステップ3（アップデート前の注意事項確認）

アップデートを実施する前の注意事項が表示されます。

記載内容の確認後チェックボックスをオンするまでは「開始」ボタンが有効になりません。

注意事項を確認し、問題なければチェックボックスをオンにし、「開始」を選択することでアップデート処理が開始されます。



1：注意事項を確認できたらチェックボックスをオンにします。

2：チェックボックスをオンにすることで「開始」が有効になります。

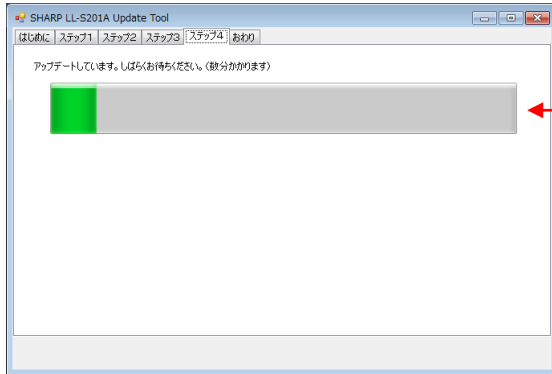
5. ステップ4（アップデート開始）

プログレスバーを表示して LL-S201A のファームウェアのアップデートが開始されます。

ファームウェアのアップデートが必要ない場合は、ステップ4は省略し「おわり」への画面に移ります。

アップデート実行中は、完了するまでパソコンの操作をしたり、画面に触ったりしないでください。

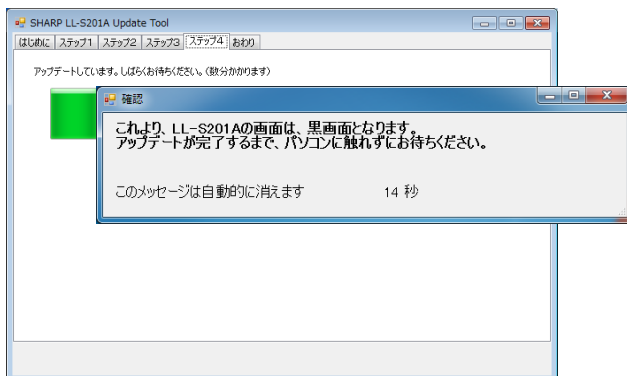
実行中画面



プログレスバーが表示されます。

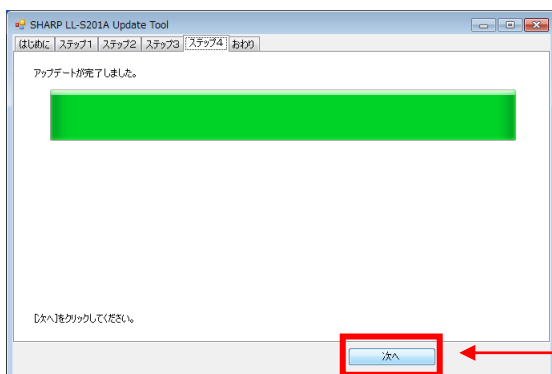
アップデートの途中で、LL-S201A の画面が約 90 秒間黒画面になりますが、異常ではありませんので注意願います。また、誤操作防止のため「閉じる」ボタンはアップデートが完了するまで無効になります。

黒画面になる前の確認画面



アップデートが完了すると、「次へ」のボタンが表示されます。

アップデート完了時

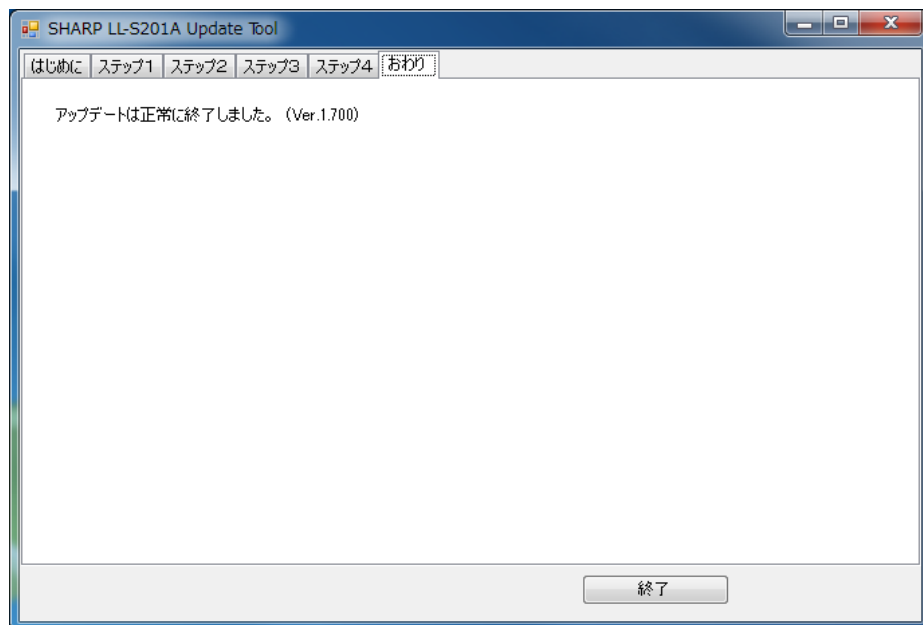


アップデート完了後「次へ」を選択します。

6. おわり（結果の表示）

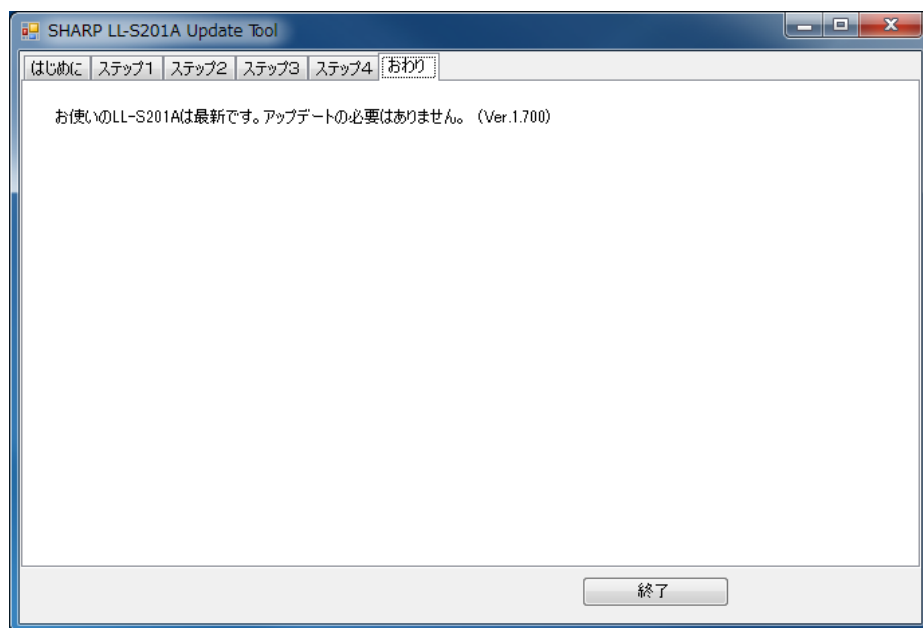
アップデートの実行結果を表示します。結果を確認後「終了」を選択することでプログラムを終了します。以上により、LL-S201Aの更新は終了です。

正常に更新できた場合



更新せずに終了した場合は、次の画面が表示されます。

アップデートの必要がない場合



エラーについて

ステップ2でのエラー

エラー内容	表示メッセージ	対処方法
複数の LL-S201A	複数の LL-S201A が接続されています。一台のみ接続してください。	LL-S201A を 1 台のみの構成にしてください。
画面解像度	画面解像度は 1920x1080 に設定されている必要があります。	画面解像度を 1920x1080 に変更してください。画面上のアイコンを大きくする (125%,150%)設定をしている場合は 100% にしてください。
USB 接続エラー	USB ケーブルが接続されていません。	USB ケーブルが接続されているか確認してください。
映像接続エラー	映像ケーブルが接続されていないか、あるいはモニターの構成や映像信号に問題があり、アップデートできません。	一旦プログラムを終了し、LL-S201A の接続やパソコンの出力信号の形式を再度確認した後、「アップデートプログラムの実行」からやり直してください。

アップデート実行中でのエラー

アップデート実行中にエラーが発生した場合は、画面に「エラーが発生しました」のメッセージが表示され、エラー内容と対処方法が表示されます。

エラー内容	表示メッセージ
USB 通信エラー	USB 通信エラーが発生しました。一旦プログラムを終了し、LL-S201A の電源を入れなおした後、「アップデートプログラムの実行」からやり直してください。
データ認識エラー	ファームウェアデータの認識に失敗しました。一旦プログラムを終了し、「アップデートプログラムの実行」からやり直してください。
バージョン チェックエラー	バージョンチェックでエラーがありました。一旦プログラムを終了し、「アップデートプログラムの実行」からやり直してください。
ノートパソコンの バッテリー残量不足	ノートパソコンのバッテリー残量が少ない為、アップデート作業を開始できません。一旦プログラムを終了し、ノートパソコンの AC アダプターを接続した後、「アップデートプログラムの実行」からやり直してください。
致命的エラー	致命的なエラーが発生しました。 LL-S201A の電源を入れなおしても起動しない場合は、最寄りのサービス拠点へご連絡ください。 起動した場合は、一旦プログラムを終了し、「アップデートプログラムの実行」からやり直してください。
その他のエラー	予期せぬエラーが発生しました。一旦プログラムを終了し、「アップデートプログラムの実行」からやり直してください。

シャープ株式会社

本 社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
ビジネスソリューション事業推進本部 〒639-1186 奈良県大和郡山市美濃庄町492番地

●内容は2013年11月現在のものです。
V1.0 JA13K(1)