

# カスタマイズで同じレジでも有人・セルフを切り替え 店舗ごとのニーズに合わせた柔軟な構成を実現



## 導入先

### 山田薬品株式会社さま

- 東京都杉並区(本社)
- 1933年創業。都心部のオフィス街を中心にドラッグ & コスメストアを展開。オフィスで働く人々のヘルスケア・ビューティケアをサポートされている。
- 大手町ファーストスクエアドラッグ(本物件) / 千代田区



## 導入商品

### POSシステム

POSターミナル RZ-A396S×40台  
CCDハンドスキャナー RZ-4BR2C×40台  
自動釣銭機(グローリー社製)×19台 など

- 2025年6月、9店舗40台をリプレース。  
セルフレジと有人レジで活用されている。

## こんなソリューションを実現しました。

### 導入前の課題

当社では、お客さまの多様なニーズに応じて、有人レジとセルフレジの両方を設置することになりました。導入にあたっては、店舗スタッフが使い慣れている既存のPOSシステムを継続しながら、一部の端末だけをセルフ化したいという希望がありました。

シャープの高い対応力により、  
既存のPOSシステムを生かした  
柔軟なカスタマイズが実現。

有人レジと同じ端末を使用しながら、  
プログラムや操作画面  
などの変更でセルフレジ化。

有人レジとセルフレジの両方が  
あることで、お客さまサービスの  
向上につながっています。





山田薬品株式会社  
代表取締役  
山田 裕二郎さま

## ■ 導入の背景

**有人レジに加えてセルフレジの導入が必須。  
搭載 OS のサポート終了でリプレースへ。**

当社ドラッグストアでは以前からシャープ製POSシステムを使用していましたが、コロナ禍でスタッフが減少し、セルフレジの導入が喫緊の課題になりました。その際、POS端末の一部をセルフレジに転用。プログラムやタッチディスプレイの操作画面を変更いただき、シャープの対応力を高く評価していました。そのため、搭載OSのサポート終了による今回のリプレースでも、従前のPOSシステムを継続して使いたいと考えました。

## ■ 選ばれた理由

**有人レジとセルフレジの両方で使用できる。  
使い慣れた既存の POS システムを継承。**

これまで使用してきたPOSターミナルと同様に、同じ端末でありながら有人レジとセルフレジのどちらでも使えるように設定いただけたことは大きなメリットです。これにより、導入後も各店舗におけるお客さまのニーズに応じて有人レジとセルフレジの数を適宜変更することができます。また、使い慣れた既存のPOSシステムをそのまま継承することで、操作を覚え直すなどの負担が店舗スタッフにかからないことも重視しました。

## ■ 導入後の効果

**お客さまに応じたレジ形態と支払方法を用意。  
サービスの向上につながっています。**

9店舗40台のリプレースを行いました。丸の内オフィス街に立地する大手町ファーストスクエアドラッグでは、有人レジ4台、セルフレジ3台で導入。薬の相談をしたい方やクーポンを利用したい方などは有人レジ、昼休みのご利用などで買い物時間に限りのある方や非対面での購入を好まれる方はセルフレジを選ばれています。また、以前のセルフレジはキャッシュレス専用でしたが、今回、セルフでの現金決済対応に伴い、一部セルフレジにて自動釣銭機対応できたこともポイントです。

## ■ 今後の展望

**購買情報を生かしたマーケティングを強化。  
POSシステムの販促活用をさらに推進。**

本部のDWH(複数のシステムから収集した大量の情報を整理・分析する基盤となるデータサーバー)と連携させ、お客さまの購買情報に応じたポイントの付与やアプリクーポンの提供など、効率的なマーケティングをおこなっていきたいと考えています。お客さま一人ひとりに向けたきめ細かな販促展開に、POSシステムが対応してくれることに期待しています。



タッチディスプレイのPOSターミナルをセルフレジ端末としても活用



キャッシュレス/現金対応のセルフレジ



カウンターに設置しやすいプリンター 一体型のコンパクト設計