

## 事前注文&決済アプリとPOSの連携システムを導入 オーダーや会計の待ち時間ゼロでお客さまサービス向上



①Putmenuのアプリで事前に注文・決済を済ませ、ビーコン搭載のテーブルにスマホを置くと自動でオーダー完了



②POSとの連携で、テーブル番号とオーダーがキッチンのプリンターから出力される

### 導入先

#### 株式会社ヴィクセスさま

- 東京都渋谷区
- 2010年設立。イタリアンとワインを中心に多様な飲食店を運営。東京、神奈川、新潟で幅広く店舗展開されている。
- Pizza&Winery ESOLA shibuya(本物件)  
約80種類のワインが飲み放題の人気店。



### 導入商品

#### POSターミナル RZ-A390×1台 Putmenu(プットメニュー)

ボクシース株式会社さま提供のオーダーシステム

- スマホアプリPutmenuで事前に注文・決済し、店舗のビーコン搭載テーブルにスマホを置くと、POSとの連携でキッチンプリンターからオーダー伝票が自動で出力される世界初の飲食店向けオーダーシステムとして、2017年7月導入。

## こんなソリューションを実現しました。

### 導入前の課題

人手不足が課題となるなかで、業務の効率化とサービス向上の両立に取り組んでいましたが、スタッフの努力だけでは限界がありました。増加する訪日観光客の需要を取り込むうえでも、何か新しい仕組みを取り入れていく必要があると考えていました。

お客さまはスマホで来店前に注文・決済。来店後、スマホをビーコン搭載テーブルに置くと自動でオーダー完了。

オーダーや会計の待ち時間がなくなり、お客さまから好評。店側も大幅な業務効率化と省力化を実現。

12カ国語対応※で、訪日客が母国語で注文したデータも、店舗スタッフは日本語でオペレーションできます。

※英語、日本語、中国語(簡体/繁体)、韓国語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、タイ語、カンボジア語、ベトナム語、ロシア語、スペイン語(2017年6月現在)



株式会社ヴィクセス  
Pizza&Winery ESOLA shibuya  
店長 吉田 和人さま

■ 導入の背景

業務の効率化とお客さまサービスの向上へ。  
世界初の自動オーダーシステムに着目。

近年、飲食店業界では人手不足が課題で、当店においても業務の効率化とサービス向上の両立には苦勞していました。一方、増加する訪日観光客にもっとご来店いただくには、言葉の壁を乗り越える必要がありました。これらの課題に対する解として、ご提案いただいたのが、Putmenu(プットメニュー)とカスタマイズ性に優れたシャープのPOSが連携する自動オーダーシステムでした。

■ 導入システム

スマホで事前にメニュー選択と支払いが完了。  
来店後、テーブルにスマホを置くと自動でオーダー。

Putmenuのスマホアプリ(12カ国語対応※)を利用することで、お客さまは来店前にメニューが選べ、支払いを済ませられます。店舗に到着し、テーブルのPutmenuマークの上にスマホを置けば、テーブル裏面のペーパービーコンが反応。自動的に着席したテーブルが特定され、来店前に選んだメニューの注文データが、POSターミナル経由でキッチンプリンターから出力されます。これをもとに厨房スタッフが直ちに調理を開始。お客さまにスピーディーに料理が提供される仕組みです。

※英語、日本語、中国語(簡体/繁体)、韓国語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、タイ語、カンボジア語、ベトナム語、ロシア語、スペイン語(2017年6月現在)

■ 導入後の効果

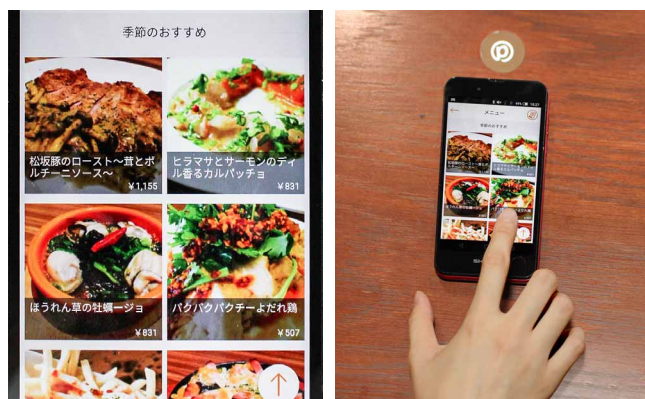
オーダーや会計の待ち時間がゼロに。  
12カ国語対応で訪日観光客の集客にも貢献。

この自動オーダーシステムにより、お客さまが来店後にメニューを選んで注文を行う時間がゼロになるだけでなく、お帰りの際の会計も不要になります。スムーズなオーダーや会計が利用客に好評だけでなく、店側にとっても人件費削減や混雑時の負担軽減につながり、ワインコーナーにスタッフを配置して、説明をする余裕も生まれました。また、12カ国語対応で、様々な外国人が母国語で利用できるのも、訪日観光客の来店が増えてきています。一方、従来のハンディターミナルによるオーダーとも併用でき、ホールやキッチンのオペレーションを変更する負担がなかったのも大きなメリットでした。

■ 今後の展望

様々なメディアでも取り上げられ集客増に。  
新店舗での導入も検討していきます。

画期的なシステムを採用した店舗として、様々なメディアでもご紹介いただき、集客増につながっています。今後、当店におけるお客さまの利用状況や効果を分析しながら、新店舗での導入も検討していきたいと考えています。



事前にメニューを選んで決済。着席してPutmenuマークにスマホを重ねるとオーダーデータがクラウド経由でPOSターミナルへ



オーダーデータを受信したPOSターミナルはプリンターに印字指示

■ システム概念図

