

ウォームアップ10秒の高速起動で待ち時間が大幅短縮 色の再現性も高く、提案資料のクルマもキレイにプリント



画像などのプリントやコピーもより高画質に



スキャンした画像などをカラー画面でプレビューできる

導入先

株式会社モーターレン札幌さま

- 北海道札幌市(本社)
- 1989年創業。BMWおよびMINIの正規ディーラーとして、本部のほか北海道下で8つの拠点を擁され、乗用車販売およびサービスなどの事業を展開されている。



導入商品

デジタルカラー複合機 MX-4150FN×4台

- 2016年10月～11月、札幌西支店をはじめ4つの拠点で先行してオフィス内の複合機をリプレイス。

販売：株式会社 北成通信社さま

こんなソリューションを実現しました。

導入前の課題

当社では、主にお客さまとの商談のなかで、提案書や見積書・注文書のプリントなどでカラー複合機を活用しています。そのため、お客さまをお待たせしない出力までの速さや、クルマの写真などが提案書にキレイに印刷できることが一番に求められました。

ウォームアップタイムが10秒と速く、プリント業務が効率化。お客さまをお待たせする時間が減りました。

色の再現性が高く、クルマの写真を高画質にプリントできるため、提案資料の印象が良くなります。

操作しやすい10.1インチの大画面タッチディスプレイや、作動音が大幅に減少した静音化設計にも満足。



株式会社モトーレン札幌
札幌統括 営業次長
兼 札幌西支店 支店長
宮川 努さま

■ 導入の背景

お客さまに渡す資料などのプリントが多いため、出力までの速さと、カラー印刷の画質を重視。

当支店だけでも毎月5,000～6,000枚をプリントしていますが、その多くが来店されたお客さまに商談のなかでお渡しする提案資料や見積書・注文書などです。できるだけお客さまをお待たせしたくないため、プリントする際に複合機のウォームアップで生じる待ち時間の長さがいつも気になっていました。また、提案書に載せるクルマの写真がよりキレイな方がお客さまの印象が良いため、従来機の老朽化をきっかけに、より高画質な機器へのリプレースを検討しました。

■ 選ばれた理由

ウォームアップタイム 10秒という起動スピードや、クルマの写真キレイに見せる色再現性に納得。

ご販売店に相談したところ、お褒めいただいたのがシャープ製の最新機種 MX-4150FN でした。課題だったウォームアップ時間がわずか10秒という起動スピードの速さにまず納得。さらにカラー印刷が高画質で、クルマの写真等をより実物に近い色でプリントできる色再現性の高さも評価しました。操作パネルも10.1インチの大画面で見やすく、従来機より大幅にタッチ操作の反応が良い点にも満足できました。

■ 導入後の効果

大幅な待ち時間の短縮や低騒音化などで、プリント業務のストレスが解消されました。

起動時間が大幅に短縮されたことで、スタッフがデスクのPCでプリントをかけると、複合機の前に行くまでに出力されており、お客さまをお待たせする時間が減りました。カラー印刷の仕上がりも良く、お客さまへの印象が良い提案書が作成できています。また、以前と比べて複合機の作動音も驚くほど静かになり、オフィス環境としても快適です。速い、キレイ、静かの三拍子でプリント業務に関するストレスが解消されたと、スタッフからも好評です。

■ 今後の展望

モバイル端末からの直接プリントで業務効率化。オリジナルのクリアフォルダーでイメージアップ。

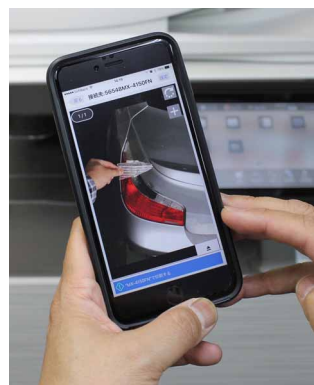
整備工場で修理の見積りを出す際、外出先でスマートフォンを使って撮った故障車の写真をプリントすることもあります。PCを介さずに直接モバイル端末と連携できる Sharpdesk Mobile が便利で、活用シーンが増えてきました。また、クリアフォルダーにもプリントできる機能を使って、お客さまの名前と選ばれたクルマの写真が載ったオリジナルのクリアフォルダーを作成し、営業ツールとして役立てていきたいと考えています。



スピーディな起動や低騒音が同社スタッフの皆さまに好評



よく使う機能のアイコンを選んで配置できるトップ画面も便利



無線LANでスマートフォンの写真を直接印刷できるため、営業担当が撮った事故車の写真などを整備工場へ回す作業が効率化