

大量の書類をまとめてスキャンし、クラウド上に保管 販売スタッフが外出先で閲覧して、業務効率を向上



スキャンした書類を日付別にクラウド上に保管



外出先でもスマートフォンを使ってアクセス

導入先

株式会社サンクエトワールさま

- 大阪府大阪市(本社)
- 2003年設立。全国のアパレルショップやブティックなどの販売店と提携し、宝飾品・貴金属の製造・卸・販売を展開。販路拡張に伴い、2007年には東日本エリアの販売拠点として東京営業所を開設。



▲同社Webサイトトップページ

導入商品

3sweb Sharpdesk Online

ストレージサービス Data Cabinet Online

ID数:5 容量:5GB

デジタルカラー複合機 MX-3610FN×1台

- 2013年1月、複合機のリプレースとセットでクラウド型ストレージサービスを導入して情報共有。営業社員が外出先でスマートフォンやタブレット端末からアクセス。販売:株式会社ジービーエスさま

こんなソリューションを実現しました。

導入前の課題

全国各地の提携先で開催しているジュエリーの販売イベントは、リピーターが多く、そのほとんどがクレジット購入となっています。これまでは申込書作成に正確を期するため、前回申込書の内容を電話で本社に確認していましたが、書類探しに時間と手間がかかるのが課題でした。

必要書類をクラウド上で共有することでイベント会場からいつでも携帯端末で参照でき、業務効率が向上。

複合機で書類をまとめてスキャンすれば、クラウド上に自動で保管されるのでデータアップも簡単。

ご販売店との打ち合わせの際でも、クラウド上の画像や資料が随時参照でき、確認作業等がスムーズに。



株式会社サンケイトワール
総務部
部長 森村 晃さま

■ 導入の背景

販売スタッフからの顧客情報の問い合わせに、必要書類がすぐに見つからないこともしばしば。

当社は全国各地のブティックや化粧品店、エステサロン等と提携して、ジュエリーの販売イベントをほぼ毎日のように開催しています。リピーターが多いのも特長で、そのほとんどがクレジット購入のため、申込書を正確に作成するために、お客さまの前回申込書の内容を本社に電話で確認していました。しかし、膨大な書類の中から該当書類を探し出すのは本社スタッフにとって大きな負担であり、すぐに見つからないことも多く、スムーズな申し込み手続きの妨げにもなっていました。

■ 選ばれた理由

いつでもどこでも共有データにアクセス可能。
スキャンデータのアップもパソコンを介さずできる。

ちょうど複合機の置き替え提案に来られていたご販売店に相談したところ、紹介いただいたのがクラウド型ストレージサービス Data Cabinet Onlineでした。書類をスキャンしてクラウドで共有すれば、全国を飛び回る販売スタッフがスマートフォンを使っていつでもどこでもアクセスできる利便性にまず納得。また、対応するシャープ製複合機との組み合わせなら、パソコンを介することなく、スキャンした大量の書類を自動でクラウドに保管でき、アップロードの手間が省けるのもメリットでした。



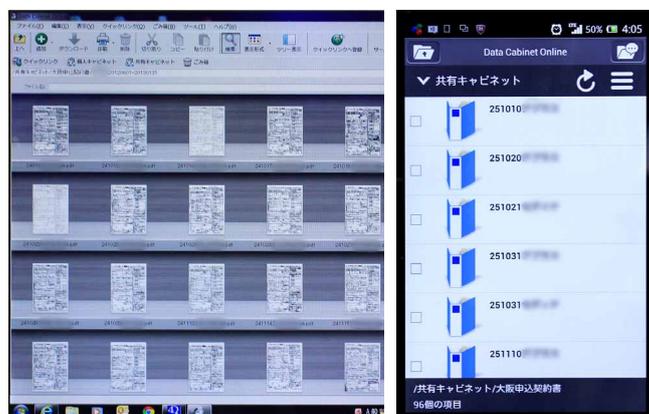
書類をまとめて一気にスキャン、クラウド上に自動で保管

■ 導入後の効果

クラウド共有で業務効率が向上、商談もスムーズ。
提携先ご販売店との打ち合わせの際にも活躍。

販売現場で必要な書類をクラウド共有したことで、本社スタッフが販売スタッフからの問い合わせで書類の山をひっくり返すようなことがなくなり、業務効率が大幅に向上しました。さらに共有したお客さま情報を上手く商談に活かせる場面も増えており、提案活動にも役立っています。

また、提携先ご販売店とのDM・チラシ作成の打ち合わせにおいても活用。必要な画像や資料を随時クラウドから参照できるので、確認作業などもスムーズに進められています。



パソコンや携帯端末を使って共有データに簡単アクセス

■ 今後の展望

商談でタブレット端末を積極的に活用すれば、
商品カタログのような使い方も可能に。

お客さまより問い合わせのあった商品についても、画像をクラウドにアップし、イメージを確認いただくこともあります。タブレット端末を商談に使用しているスタッフもあり、今後、クラウドで商品画像の共有を進め、カタログのように使用することも検討しており、より効果的な活用法を考えていきたいと思えます。

■ システム概念図

