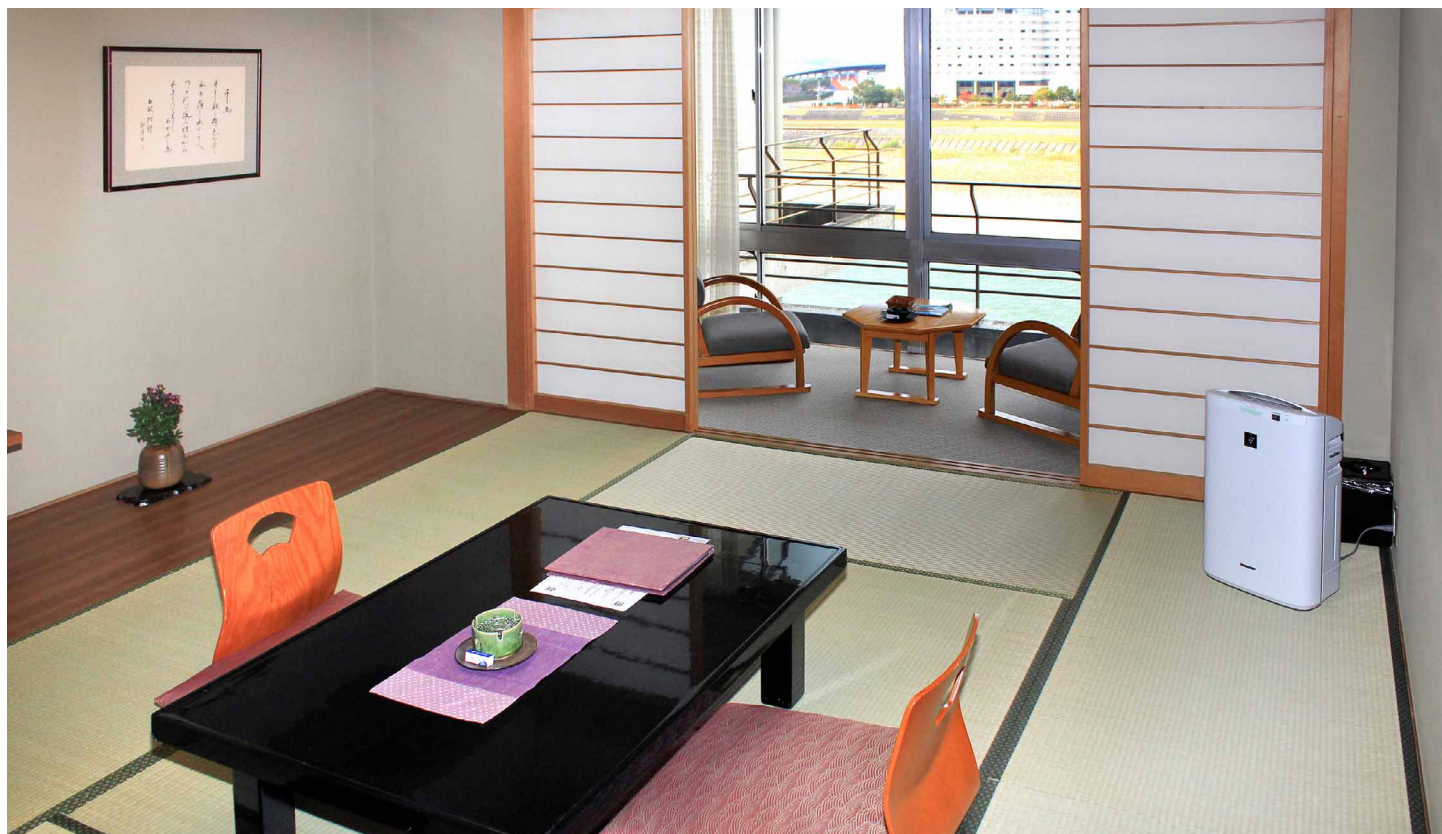


快適な空気環境でくつろぎの空間をご提供 プラズマクラスターの高い認知度がお客さまの安心感に



■ 導入先

株式会社十八楼さま

- 岐阜県岐阜市
- 1860年創業。江戸時代末期より続く、長良川温泉の老舗旅館。屋号は松尾芭蕉の「十八楼の記」に由来する。多彩な宿泊プランを始め、各種宴会からご婚礼・ご法要まで対応した日帰りプラン、スパリゾートも充実。



■ 導入商品

業務用加湿空気清浄機 KC-M400×106台

- 2013年10月、全ての一般客室内に一斉導入。

販売：株式会社JTB 商事さま

こんなソリューションを実現しました。

導入前の課題

健康や美容の面から空気環境を気にされる方が増えています。ご家庭においても空気清浄機や加湿機の普及が進んでおり、旅館の客室にもご自宅同様に設置して欲しいという要望が次第に高まっていました。

空気浄化から、脱臭、加湿まで、一台で客室の空気環境を快適化。お客さまから喜びの声が続々。

プラズマクラスターは認知度が高いため、お客さま満足度が高く、当館のイメージアップにもつながります。

加湿用の水の補給や本体のお手入れも簡単。メンテナンスがラクなので運用面でも助かっています。



株式会社十八楼
専務取締役 伊藤豊邦さま

■ 導入の背景

ご家庭に空気清浄機や加湿機が普及し、旅館の客室にも普通に求められる時代に。

ご家庭で使われている家電製品は、旅館・ホテルの客室にも当たり前のように求められます。近年は健康や美容の面から空気環境を気にされる方が多く、ご家庭への空気清浄機や加湿機の普及が進み、これらの機器の設置を希望される声が増えていました。お客さまに日頃の疲れを癒して、気持ち良く過ごしていただくためにも、快適な空気環境づくりは欠かせず、このたび全客室に導入することを決めました。

■ 選ばれた理由

プラズマクラスターの高い認知度が決め手。一台で多様なニーズに対応できる点も評価。

お客さまの間で最も認知度が高いということで、プラズマクラスターを選びました。ご家庭はもちろん自動車のエアコン等でもブドウのマークはよく見かけるため、ブランド力があります。また、プラズマクラスター搭載の加湿空気清浄機なら、花粉や空気中の微細なチリを始め、空気浄化や脱臭、加湿、静電気除去など、様々なお客さまのニーズに一台で対応できる点も評価しました。

■ 導入後の効果

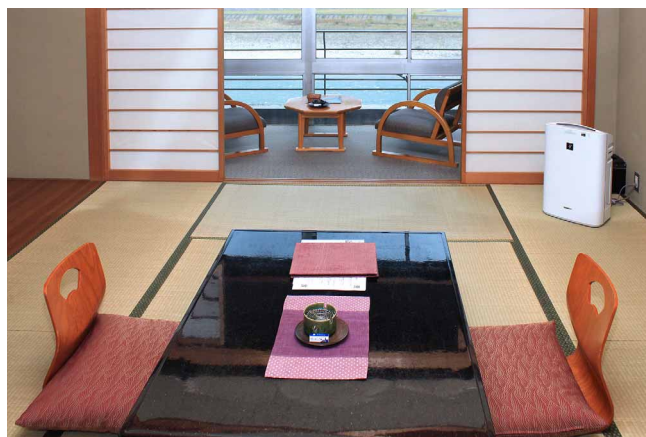
多くのお客さまから喜びの声をいただいています。食後のニオイの低減、メンテナンス性にも満足。

空気の汚れに敏感な小さなお子様連れのお客さまから「すごく助かるわ」と感激いただいたり、プラズマクラスターをよくご存知のお客さまから「ここにもあるのね」と喜んでいただくなど、好評を博しています。また以前は、部屋食プランで飛騨牛のしゃぶしゃぶや鉄板焼きをした際、脂のニオイが部屋に染み着き、翌日の換気・消臭がたいへんでしたが、プラズマクラスターを点けておけばニオイが随分軽減されるので助かります。運用面でも、加湿用の水の補給からお手入れまで簡単にできるメンテナンス性の良さに、とても満足しています。

■ 今後の展望

導入アピールで宿泊客増にもつなげたい。次は省エネ時代の扇風機ニーズにも注目。

ホームページや宿泊予約サイトを通じて導入をアピールして、お客さまの安心や宿泊客増につなげていきたいと思えます。一方、昨今は社会的に省エネ意識が高まり、ご自宅でエアコンと扇風機を組み合わせる方も増えています。こうした時代のニーズにもいち早く対応し、スタイリッシュで羽根のないスリムイオンファンの導入も今後検討していきたいと思っています。



和室 長良川側十畳間



和ベッドの部屋 露天風呂付き



給水タンクはワンタッチで取り出せ、水の補給が簡単