

店内を全面禁煙せずに、タバコのニオイを大幅低減 プラズマクラスター効果で女性ファンの獲得へ



※ 落下防止のため、遊技台に固定して設置しています。

導入先

株式会社ケーススペースさま

- 沖縄県浦添市
- 1991年創業。沖縄本島および石垣島でパチンコ・スロット店を12店舗展開されている。
- スーパーイースペース塩屋(本物件) / 沖縄県うるま市



導入商品

- 床置き型プラズマクラスターイオン発生機
IG-840-T×40台 IG-820-T×3台
- 壁掛け/棚置き兼用型プラズマクラスター空気清浄機
FU-M1000×3台
- プラズマクラスターイオン発生モジュール
IG-2MC05×8台
- 2013年2月導入。遊技台上部、休憩室、店舗入口、トイレなどに設置。
販売：ジーピーエム株式会社さま 沖縄支店

こんなソリューションを実現しました。

導入前の課題

愛煙家のお客さまによるタバコのニオイが店内に残り、女性のお客さまを中心にたびたび苦情が寄せられていました。パチンコファンには愛煙家も多く、店舗を全面禁煙にすることが難しく、効果的なニオイ対策が課題でした。

遊技台周辺や休憩室、トイレなどニオイの気になる場所に壁掛け型、床置き型を多数設置。禁煙や分煙をせずに、快適な遊技環境を実現しました。

プラズマクラスターの知名度を活かし、ポスターなどでキレイな空気を積極アピール。空気環境が気にされる女性客の増加が期待できます。



株式会社ケースペース 沖縄営業本部
スーパーイースペース塩屋

店長 古堅宗重さま 主任 長濱潤二さま

■ 導入の背景

店内の全面禁煙が難しい中、 タバコのニオイ対策が必要でした。

当店では、お客さまにパチンコやスロットを低料金で長時間快適にご遊技いただく店舗作りを行っています。お客さまの店内滞在時間が長くなると、そのぶん喫煙本数も増えて店内にニオイがこもってしまい、女性のお客さまを中心に店舗の全面禁煙を求める声上がるなど、たびたび苦情が寄せられていました。とはいえ、実際には禁煙や分煙は難しく、効果的なニオイ対策が求められていました。

■ 選ばれた理由

禁煙せずに快適な遊技空間が実現できる。 プラズマクラスターの知名度で来店促進も期待。

遊技台周辺や休憩室などタバコのニオイが残りやすい場所にプラズマクラスターを導入することで、禁煙にすることなくニオイを大幅に抑え、お客さまにクリーンな空気を提供できることを知り、即座に導入を決めました。

さらにプラズマクラスターの知名度を活かし、当店の空気環境をアピールすれば、お客さまの来店促進にもつながっていくと考えました。

■ 導入後の効果

お客さまの満足の声寄せられ苦情も激減。 トイレのニオイも気にならなくなりました。

お客さまから「店舗に入った途端ニオイが少なくなったことに気づいた」との声が多数寄せられると共に、ニオイに関する苦情もほぼなくなるほど、お客さまにご満足いただける環境を実現できたことを実感しています。

また、こまめに清掃を行い芳香剤を置いてもニオイが気になっていたトイレにも、省スペースな壁掛けタイプのプラズマクラスターを導入し、お客さまサービスをさらに充実することができました。

■ 今後の展望

プラズマクラスター導入のPRで来店客増へ。

現在、店内各所のポスターを始め、看板やチラシなど様々な場所でプラズマクラスター導入を積極的にアピールしています。ニオイを気にされていたお客さまも長時間お楽しみいただける店舗環境になったことで、売上増加を期待しています。さらにプラズマクラスターにより女性ファンの獲得にも結び付けていきたいと考えています。



お客さまが長時間滞在される遊技台の上部にイオン発生モジュールを数多く設置



お客さまの目に留まりやすい位置で、空気環境対策の取り組みをアピール



店舗入口にイオン発生機とともに看板を設置し、プラズマクラスターの知名度を集客増に積極活用