

店内のタバコ付着臭を解消 一歩進んだ分煙対策で快適な店舗空間に



今や店舗の分煙化は時代の大きな流れ。店内に付着したタバコのニオイまで軽減してくれるプラズマクラスターは、まさに分煙対策の切り札です。導入後は、ニオイに敏感なお客さまからも、たいへんご好評いただいています。

■導入企業

日本ケンタッキー・フライド・チキン(株)さま



- 東京/渋谷区(本社)
- カーネル・サンダース秘伝のレシピをもとに、手づくりできたてのおいしさと安全を追求。全国各地に直営店、FC店を展開されている。
- 錦糸町テルミナ2店さま/東京/墨田区(本物件)

■導入商品

プラズマクラスターイオン発生機

IG-840

- 2009年11月、5店6台の試験導入を皮切りに、分煙化が難しいワンフロアの店舗を中心とした40~50店に順次導入が決定。

こんなソリューションを実現しました

Before

導入前(課題)

1

消臭効果のある光触媒やろ過式空気清浄機などを使ってきましたが、店内に付着したタバコのニオイがとれませんでした。

2

これまで導入していた様々な消臭装置はメンテナンスに手間やコストがかかり、負担になっていました。

3

快適な空間を提供するのもサービスのひとつなので、きれいな空気をお客さまにアピールしていくことも重視しています。

After

導入後(効果)

1

プラズマクラスターは染み付いたタバコのニオイまで軽減でき、ニオイに敏感な常連のお客さまからも好評を得ています。

2

従来の消臭装置よりもメンテナンス性に優れており、ランニングの手間やコストの負担が減りました。

3

店内各所に「プラズマクラスター“空気を除菌中”」のステッカーを貼り、快適な店舗空間をアピールできています。

■インタビュー



日本ケンタッキー・フライド・チキン(株)
KFC建築施設ユニット
マネージャー 平野 正樹さま

自宅でプラズマクラスターを体験し、 分煙対策の切り札になるとひらめきました。

家族の健康を考えてプラズマクラスター搭載加湿空気清浄機をリビングに置いたところ、ペットの猫用トイレのニオイまで解消したときにひらめきました。これを分煙対策の切り札として店舗に導入してみたらどうだろうかと。

もちろん、これまでも分煙対策には力を入れ、消臭効果のある光触媒やフィルターろ過式の空清などを使っていましたが、メンテナンスに手間やコストがかかるし、効果もはっきりしないなど課題があったのです。



大手企業の採用実績も多く、 いつも行く病院にも置いてありました。

プラズマクラスターについて調べてみると、大手自動車メーカーや分煙機メーカーでも採用されており、ますますニオイ軽減効果への信頼感を深めました。

また、いつも行く病院の廊下にもプラズマクラスターイオン発生機が設置してあり、ニオイへの効果だけでなく、お客さまに快適な空間を提供するうえでもメリットが大きいと判断したのです。



高濃度のイオンが発生していることを、 目で見せてもらったのが決め手になりました。

さっそく数店舗でプラズマクラスターイオン発生機の試験導入をスタートさせました。その際、シャープ担当者にイオン測定器で店内に高濃度のイオンが発生していることを見せてもらいました。

目で見えないイオンを具体的な数値で見ることができ、さらに納得が深まったのが本格導入の大きな決め手になりました。まず、40～50店、分煙化が難しいワンフロアの店舗から順次導入してまいります。



ニオイが気にならなくなったとの声が続々。 快適な空気をお客さまにしっかりアピール中です。

導入した店舗のマネージャーから、「店内に染み付いていたニオイが気にならなくなった」、「一晩使うと翌朝の空気が違う」などの声が届き、改めて効果を実感しています。タバコのニオイが軽減したと、常連のお客さまから喜びの声があがることもあり、たいへん好評ですね。

快適な空気を提供するのもサービスのひとつですので、店内各所にプラズマクラスターのステッカーを貼って、私どもの試みをお伝えすることで、イメージアップにも役立っています。

